



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**תוכן עניינים**

**חלק א' – מידע אודות ההתקשרות.....2**

1. כללי.....2

2. רשימת הספקים.....2

3. השירותים שיינתנו על ידי הספקים.....3

4. מקום הספקת השירותים וזמינותם.....3

**חלק ב' – יצירת ההתקשרות.....4**

5. הזמנת השירותים המבוקשים - אופן הפנייה, מענה הספקים ותהליך הבחירה.....4

6. התקשרות המזמין עם הספק בפועל.....14

**חלק ג' – התנהלות שוטפת.....16**

7. ציוד מחשוב.....16

8. הדרכות והשתלמויות.....17

9. החלפה של נתן שירותים.....19

10. שינויים בהרכב צוות.....21

11. זכויות המדינה בתוצרי מתן השירותים.....22

12. נזיקין וביטוחים.....22

13. שירות ופיצויים מוסכמים (SLA).....23

14. התעריפים המירביים לביצוע השירותים המבוקשים.....23

15. עדכון תעריפי הגג.....23

16. עדכון תעריף לספק בגין התקשרויות.....24

17. ניהול, דיווח נוכחות, שירות בחו"ל, זמינות וניידות.....25

18. הגשת חשבונות.....28

19. התמורה.....29

20. תקורה.....30

21. דיווחים שוטפים של הספק בפועל.....33

22. דיווחים שוטפים של המשרדים.....34

23. ועדות והליכים להסדרת קבלת שירותי מחשוב על ידי נתני השירותים.....35

24. הערכת ספקים.....36

**חלק ד' – סיום ההתקשרות.....38**

25. הפסקת התקשרות.....38

**חלק ה' – פרטים אודות הספקים, הקבוצות ואנשי הקשר.....40**

26. שינויים בהרכבי הקבוצות הזכות לפי אשכולות.....40

27. שינויים בהרכב הקבוצות הזכות.....40

28. אשת הקשר במינהל הרכש הממשלתי.....41

29. נספחים.....41





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**חלק א' – מידע על אודות ההתקשרות**

**1. כללי**

- 1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי ערך מכרז מרכזי מספר 1-2009, להספקת שירותי מחשוב בתחומי טכנולוגיות המידע למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").
- 1.2. תקופת ההתקשרות המקורית, לרבות זכויות הברירה, הסתיימה בתאריך ה-30 ביוני 2016.
- 1.3. **ההתקשרות בנושא המכרז מתקיימת בפטור מחובת מכרז מיום 1 ביולי 2016 והוארכה עד ליום 31 בדצמבר 2025.**
- 1.4. [השירותים שיירכשו ממכרז זה הם אך ורק אלה שהוגדרו במסגרת התפקידים המופיעים בנספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה](#). שירותים אלה נועדו להפקת תוצרים בתשלום לפי תשומות, לתקופה העולה על 6 חודשים. יחד עם זאת, משרד אשר מעוניין להזמין את השירותים לתקופה קצרה מ-6 חודשים, רשאי לעשות זאת.
- 1.5. מינהל הרכש הממשלתי רשאי לתת אישורים חריגים לעניין סעיף 1.4 לעיל.
- 1.6. טרם רכישת שירותי מחשוב באמצעות מכרז זה, יש לבחון שימוש במכרז התפוקות המרכזי - מכרז דיגיטק מספר 07-2023 [בהודעת מכרז מרכזי "אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות"](#). [מס' 16.2.19](#).
- 1.7. [מטרת ההודעה](#)
- להנחות את יחידות המחשוב במשרדי הממשלה לגבי אופן הרכישה של שירותי מחשוב בתחומי טכנולוגיות המידע והתקשוב.
- 1.8. ראה הגדרות הודעה זו בנספח א - הגדרות.

**2. רשימת הספקים**

- 2.1. במסגרת המכרז הוכרזו 6 מאגרי ספקים, אחד לכל אשכול תפקידים מקצועיים מוגדרים. לרשימת הספקים הזוכים, לפי אשכולות, ראה [נספח ג - רשימת הספקים הזוכים לפי אשכולות](#). שינויים בהרכב האשכולות מפורטים בסעיף 26.
- 2.2. כל אחד מהספקים מוגדר כ"קבוצה" אשר מורכבת מראש קבוצה (הספק הזוכה מולו המשרד חותם על הסכם ההתקשרות) ומחברי קבוצה (קבלני משנה אשר מספקים שירותים מטעם ראש הקבוצה). הרכב הקבוצות הזוכות מפורט בנספח ד - [הרכב הקבוצות הזוכות "חברי קבוצה"](#). לשינויים בהרכב הקבוצות ראה סעיף 27.
- 2.3. החל מיום 1 ביולי 2017, ספקים חדשים החלו לספק שירות במסגרת ההתקשרות ועודכן אופן הפנייה לספקים לצורך קבלת הצעות.
- 2.4. פרטי הקשר של הספקים הרשומים במאגרי הספקים מפורטים בנספח ה - [פרטי הקשר של הספקים](#).





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

### 3. השירותים שיינתנו על ידי הספקים

- 3.1 השירותים, אשר יסופקו על ידי נותני שירותים מטעם הספק הזוכה, מפורטים בנספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה.
- 3.2 באחריות הספק להפעיל מערך לאיתור, למיון, לגיוס ולשיבוץ אנשי מקצוע נשוא מכרז זה, לרבות הכשרתם, הדרכתם, טיפוחם ושימורם, באופן שיאפשר את הספקת השירותים המפורטים לעיל לכל תקופת השירות.
- 3.3 מנהל לקוח - כל ספק ימנה בארגונו מנהל לקוח אשר ירכז מטעמו את מתן השירותים המבוקשים, יהווה איש קשר לעורך המכרז/המזמין ויהיה אחראי על מתן מענה מיידי עבור כל בעיה או צורך שיעלו.
- 3.4 מרכז הזמנות ושירות
  - 3.4.1 כל ספק יפעיל מרכז הזמנות ושירות, שבו יתקבלו הזמנות עבודה וקריאות לבירור ולטיפול, באמצעות טלפון, פקסימיליה ודואר אלקטרוני.
  - 3.4.2 מרכז זה יהיה זמין בכל שעות הפעילות של משרדי הממשלה: ימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 17:00.

### 4. מקום הספקת השירותים וזמינותם

- 4.1 הספקת השירותים על ידי נותני השירותים מטעם הספקים בפועל, תתבצע באתרי הממשלה בכל רחבי הארץ, או כפי שיקבע המזמין. אין חובה כי נותני השירותים יוצבו דרך קבע באתר המשרד מקבל השירות. ניתן לספק את שירותי המחשוב מאתר הספק או מכל מקום אחר אשר יאושר על ידי המזמין (כולל מביתו של נותן השירותים וכולל מחו"ל) או באמצעות כל פתרון משולב אשר יאפשר את מתן השירות למשרד.
- 4.2 זמינות נותן השירותים חייבת להיות תוך שבועיים ימים מיום קבלת ההחלטה על בחירת המועמד למתן השירותים. קביעת מועד התחלת מתן השירותים נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**חלק ב' – יצירת ההתקשרות**

**5. הזמנת השירותים המבוקשים - אופן הפנייה, מענה הספקים ותהליך הבחירה**

- 5.1. הזמנת השירותים המבוקשים תיעשה על ידי כל מזמין בהתאם לצורכיו מעת לעת. לכל משרד יכול שיהיה גורם מזמין אחד או יותר, על פי הנחיות המורשים במשרד עבור השירותים המבוקשים.
- 5.2. החל מיום 4 במרץ 2019, תהליך הזמנת השירותים המבוקשים הינו באמצעות מערכת תיחורים דיגיטלית במרכב"ה (להלן: "המערכת"). מידע נוסף מפורט בנספח ו - מערכת דיגיטלית לביצוע תיחורים. כלל המשרדים מחויבים לנהל את תהליך התיחור באמצעות המערכת בלבד. כל חריגה תתבצע באישור מינהל הרכש הממשלתי בלבד.
- 5.3. תהליך הפנייה, הבחינה, ההערכה והבחירה של נותני השירותים יתועד במערכת, לרבות משקולות, ציונים וכדומה.
- 5.4. המזמין יפעל, ככל הניתן, לקיצור תהליך הפנייה, מראשיתו ועד בחירת הזוכים. לצורך כך, הוא יוודא, למשל, את בהירות המידע הניתן לספקים בעת פנייתו לקבלת הצעות.
- 5.5. לתמונת על של תהליך הזמנת השירותים המבוקשים ראה [נספח ט – גאנט תהליך התיחור להזמנת שירותי מחשוב](#).
- 5.6. **פנייה לקבלת הצעות לשירותי מחשוב**
  - 5.6.1. מזמין המעוניין לקבל שירותים במסגרת המכרז, יגדיר את הצורך ואת התפקיד הנדרש ויפנה לוועדת המכרזים לאישור יציאה לתיחור. לאחר אישור ועדת המכרזים, המזמין יוכל לפנות לרשימת הספקים בהתאם לאשכול התפקידים הרלוונטי.
  - 5.6.2. ככלל, המזמין יפנה לרשימת ספקים זוכים משתנה על מנת שיציעו מועמדים מטעמם (כלומר, מתוך רשימת הספקים שרשומים באשכול מסוים, "ישלפו" מספר ספקים שאליהם ניתן יהיה לשלוח את הפנייה, בהתאם לסבב מחזורי ושיויוני ברמת האשכול). פנייה לכלל הספקים באשכול אפשרית בהינתן נימוקים מקצועיים.
  - 5.6.3. שליפת רשימת ספקים אליהם תישלח הפנייה תיעשה באופן אוטומטי על ידי המערכת בעת הקמת הפנייה.
    - 5.6.3.1. להלן מספר הספקים שישלפו בכל תיחור לפי אשכול:
      - 5.6.3.1.1. אשכול 1 - 6 ספקים.
      - 5.6.3.1.2. אשכול 2 - 8 ספקים.
      - 5.6.3.1.3. אשכול 3 - 8 ספקים.
      - 5.6.3.1.4. אשכול 4 - 9 ספקים.
      - 5.6.3.1.5. אשכול 5 - 6 ספקים.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.6.3.1.6. אשכול 6 - 7 ספקים.

5.6.3.2. מינהל הרכש הממשלתי עשוי לשנות את מספר הספקים שישלפו בכל תיחור בהתאם לצורכי הממשלה.

5.6.4. פניית המזמין לספקים (לכל ראש הקבוצה) תתבצע במערכת בפורמט הנדרש (תיחור לתפקידים בודדים או תיחור לגיוס צוות, לפי העניין). במקרים חריגים שבהם העבודה אינה במערכת, פניית המזמין תתבצע באמצעות מילוי טופס מס' 1 – טופס פנייה לספקים (במקרה שמדובר בתפקידים בודדים) או באמצעות מילוי טופס מס' 2 – טופס פנייה לספקים לתיחור צוות (במקרה שמדובר בבקשה לגיוס צוות) שנמצאים [בנספח ז - אוגדן טפסים למילוי ידני בעבודה מחוץ למערכת](#).

5.6.5. המזמין ראשי להוסיף דרישות על תיאורי התפקידים ועל דרישות הניסיון וההשכלה הנדרשים מהמועמדים, אך לא יוכל להגדיר דרישות אלו כתנאי סף, אלא רק כתנאי איכות. שינויים בתנאי הסף ובתיאורי התפקידים אפשריים רק בהינתן אישור מראש מאת מינהל הרכש הממשלתי או מי שהוסמך על ידו.

5.6.6. מרכיבי האיכות יכולים לכלול, בין היתר, את הדרישות הבאות:

5.6.6.1. השכלה והכשרה מקצועית של נותן השירותים המוצע.

5.6.6.2. ניסיון נותן השירותים המוצע.

5.6.6.3. התרשמות מיכולותיו המקצועיות של נותן השירותים ביחס לשירות המבוקש (התרשמות זו יכולה להתבצע באמצעות ראיון, מבחן מקצועי או בכל דרך רלוונטית אחרת).

5.6.6.4. ותק נותן השירותים המוצע בחברה המגישה אותו למזמין.

5.6.6.5. חוות דעת של ממליצים על נותן השירותים המוצע. במקרה שבו נותן השירותים המוצע סיפק במהלך 6 החודשים האחרונים שירות למשרד ממשלתי, על המזמין לדרוש חוות דעת של המשרד הממשלתי. רכיב איכות זה הינו חובה ויש לדרוש אותו בשלב בדיקת האיכות לנותני שירותים שעמדו בתנאי הסף / ראיון / מבחן מקצועי.

5.6.6.6. ניסיון נותני השירותים האחרים של הספק בתחום הנדרש ומספרם (מעבר למועמדים) - מדדים המצביעים על יכולת תמיכה של הספק בנותן השירותים המוצע בעתיד.

5.6.6.7. התחייבות הספק לרציפות ולמקצועיות בתחום הנדרש.

5.6.6.8. המזמין יהיה רשאי לקבוע ציוני איכות בהתבסס על ראיונות/בחינות מקצועיות שיתבקש נותן השירותים לעבור.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.6.7. המזמין יהיה רשאי לקבוע במסמכי הפנייה את היקף שעות השירות הנדרש מנותן השירותים (בכל היקף העונה על צורכי המשרד, נמוך או גבוה).

5.6.7.1. ברירת המחדל תהיה 8.5 שעות שירות ביום, שלא כוללות את זמן ההפסקה (42 שעות שירות שבועיות לאחר קיצור שבוע עבודה), אלא אם צויין אחרת במסמכי הפנייה.

5.6.7.2. במקרה שבו שעות העבודה מוגבלות לזמני שירות מוגדרים מראש (למשל במקרה של מוקד תמיכה הפועל בין השעות 8:00-17:00), על המזמין לציין באופן ברור במסמכי הפנייה שהשעות לתשלום יוכרו רק עבור שעות אלה.

5.6.7.3. ככל שהמזמין יחליט לקבוע היקף שעות שירות חודשי, ההיקף יתייחס לממוצע השעות החודשי בשנה קלאנדריית. לדוגמה: בהינתן היקף ממוצע של 160 שעות בחודש, ייתכן כי בחודש אחד יינתנו 140 שעות שירות ובחודש אחר 180 שעות.

5.6.8. במקרה שבו יחליט המזמין, כי לצורך ביצוע תפקיד כלשהו נדרש נותן השירותים לניידות בהיקף חריג ו/או בשעות זמינות, המזמין יגדיר זאת בעת הפנייה לספקים הזוכים בפירוט נרחב (לדוגמה בשעות זמינות, יש לפרט כמות, מחזוריות וזמן תגובה נדרש). שירות נוסף זה יילקח בחשבון על ידי הספקים לצורך חישוב התקורה, והספקים יהיו רשאים לכלול את עלות השירות הנוסף כחלק מעלות מתן השירותים בתעריף שיציעו בתיחור לתפקיד הספציפי.

5.6.9. המזמין רשאי להגביל את מספר המועמדים שהספק יציע לכל פנייה, לכל תפקיד מבוקש.

5.6.10. המשקל הכולל של מרכיבי האיכות יהיה עד 80%.

5.6.11. הציון המינימלי למשקל האיכות כולו ו/או לרכיבים ממנו יעמוד על 60% והמשרד רשאי לעדכן לקבוע ציון גבוה יותר אשר לא יעלה על 80%. במקרה שבו מדדי האיכות של הצעת ספק בנוגע לנותן שירותים לא יעמדו בציון מינימלי לרכיב מסוים, יתר רכיבי ההצעה לא יבדקו וההצעה תיפסל עוד בטרם שלב העלות.

5.6.12. במקרה שבו המזמין מעוניין להגביל את תקופת ההתקשרות בזמן או במשך פרויקט, עליו לציין זאת בבירור בתיחור. ככל שלא צויינה הגבלה, משך ההתקשרות יהיה כתקופה המקסימלית המפורטת בסעיף 6.6.1 להלן.

5.6.13. המזמין יקבע מועד סביר להגשת הצעות, בהתאם לצורכי המשרד ובהתחשב בתנאי השוק.

5.6.14. מינהל הרכש הממשלתי ממליץ לוועדת המכרזים, למנות צוות משנה לבדיקת ההצעות שיתקבלו מהספקים.

5.6.15. תיחור לתפקידים מיוחדים (1)

5.6.15.1. משרד המעוניין לרכוש שירותים בתפקידים: "מידען/עורך תוכן", "אנליטיקה של נתונים", "ניהול מוצר", "אחראי מערכת המידע", "ארכיטקט ראשי", "מומחה





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

טכנולוגיות הגנת סייבר", "חוקר סייבר" ו"ארכיטקטורת פתרונות ענן" (כמפורט בסעיפים 2.5, 2.7, 2.13, 6.1, 6.2, 6.4, 6.6 ו-6.7 ב**נספח ב - תיאורי תפקידים**. **ניסיון והשכלה**), מחויב לפנות לאשת הקשר במינהל הרכש הממשלתי, לקבלת אישור מקדים טרם יציאה לתיחור.

5.6.15.2 הפנייה למינהל הרכש הממשלתי תהיה חתומה על ידי מנמ"ר המשרד (מנהל מערכות המידע של המשרד) וחשב המשרד, ותכלול את הנתונים הבאים:

- 5.6.15.2.1 נימוקים לנחיצות השירות.
- 5.6.15.2.2 תקופה נדרשת לקבלת השירות.
- 5.6.15.2.3 במקרה שבו ישנם נותני שירותים נוספים במשרד המספקים שירות זה, נדרש לציין זאת בפנייה.

5.6.16 **תיחור לתפקידים מיוחדים (2)**

5.6.16.1 קבלת שירות בתפקיד "מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר" (כמוזכר בסעיף 6.5 ב**נספח ב - תיאורי תפקידים. ניסיון והשכלה**) אפשרית לצורך פרויקט אסדרת הגנת הסייבר במערכות המידע במשרדי הממשלה, בתיאום מערך הסייבר ויה"ב (יחידת הגנה בסייבר), ובהתאם לרשימה מוגדרת של היקף נותני שירותים אשר אושרה מראש על ידי מינהל הרכש הממשלתי.

5.6.16.2 לקבלת שירות בתפקידי "מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר", "מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר" ו"חוקר סייבר" (כמפורט בסעיפים 6.4, 6.5 ו-6.6 ב**נספח ב - תיאורי תפקידים. ניסיון והשכלה**), יש לקבל אישור מקדים בהתאם לפירוט מטה ולצרף אותו לפנייה למינהל הרכש הממשלתי:

- 5.6.16.2.1 לצורך אגף מערכות מידע - יש לקבל את אישור יה"ב.
- 5.6.16.2.2 לצורך היחידה המגזרית (תפקיד 6.5 בלבד) - יש לקבל את אישור מערך הסייבר.

5.6.17 **תיחור לצוות**

5.6.17.1 במקרים שבהם קיימת נחיצות להספקת השירותים המבוקשים על ידי צוות (כמוגדר בהודעה זו), המשרד יגדיר בקשה לתיחור צוות נותני שירותים. הבקשה תוגש בהתאם לאמור בסעיף 5.6.4.

5.6.17.2 בבקשה יוגדרו התפקידים הנדרשים מאותו האשכול בלבד.

5.6.17.3 בפניית המשרד לקבלת הצעות יפורט המשקל היחסי של כל תפקיד מבוקש בציון המשוקלל.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.6.17.4. המזמין רשאי לבקש, במסמכי הפנייה, יותר ממועמד אחד לכל חבר בצוות ולקבוע את כמות המועמדים המקסימלית שאותה רשאים הספקים להגיש בעבור אותו התיחור.

5.6.17.5. המזמין רשאי להוסיף בפנייתו התייחסות לגבי אחריות הספק לתפקוד הצוות ולאיושו המלא בכל נקודת זמן.

5.6.17.6. במקרה שבו לא נמצא צוות שלם מאותו הספק, רשאי המזמין להרכיב את הצוות מתוך מספר ספקים, באופן שבו כל התקשרות עם כל ספק המספק שני נותני שירותים או יותר תוגדר כהתקשרות צוות כמוגדר בהודעה זו, והתקשרות עם ספק המספק נותן שירות יחיד תוגדר כהתקשרות בודדת. לדוגמה: פורסם תיחור ל-4 בודקי תכנה ואותרו 4 מתאימים מ-3 ספקים שונים, 2 הבודקים שסופקו על ידי אותו הספק יוגדרו כהתקשרות צוות והיתר כהתקשרויות בודדות.

5.6.17.7. מאחר שמקרים מסוימים דורשים מספר רב של נותני שירותים בפנייה אחת, המשרד ישקול, לפי צרכיו ושיקול דעתו, האם להאריך את התקופה שבה הספקים יוכלו להגיש את הצעותיהם. בכל מקרה, לא תעלה התקופה האמורה על 45 ימים.

5.7. אופן הגשת מענה הספקים לפנייה לקבלת הצעות

5.7.1. כל ספק, הרשום באשכול מסוים, מחויב במתן מענה עבור כל פנייה של המזמין, לכל תפקיד ולכל רמה באשכול.

5.7.2. מענה הספק יורכב משני חלקים:

5.7.2.1. חלק איכותי - תשובה למרכיבי האיכות הדרושים בפנייה, כולל קורות חיים של נותני השירותים המוצעים מטעם הספק, ואישורים על ניסיון והכשרה, בהתאם לפניית המזמין.

5.7.2.2. הצעת מחיר - הצעת מחיר לשירותים המבוקשים, בהתאם לפניית המזמין במקום המיועד לכך במערכת. במקרה שבו העבודה אינה במערכת, הצעת המחיר תוגש על גבי טופס מס' 3 - טופס מענה הספקים לפניית המזמין - הצעת מחיר שבנספח ז - אוגדן טפסים למילוי ידני בעבודה מחוץ למערכת. הספק יהיה רשאי להציע מחיר הנמוך מהמחיר המירבי שנקבע לאותו תפקיד ולאותה רמה (ראה נספח יג - תעריפי גג ותעריפים מירביים).

5.7.3. הספק יציע לכל פנייה של המזמין, נותן שירותים מקצועי העונה על הדרישות המפורטות בנספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה. המענה יהיה בהתאם לכל דרישותיו של המזמין, כפי שפורטו בפנייתו לספקים הזוכים, ובמסגרת פרק הזמן שנקבע על ידו. קודם להגשת הצעה, הספק יבצע את כל הפעולות המקדימות הנדרשות לצורך הגשת הצעה, לרבות אימות המידע,







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

ראיון ומבחן מקצועי, וייתעד אותן, בין אם נותן השירותים הינו עובד הספק ובין אם הינו מועסק חדש.

5.7.4 במקרה שמדובר בתיחור לצוות, מענה הספק יכולול הצעה לאיש כל חברי הצוות. על כל אחד מחברי הצוות לעמוד בנפרד בתנאי הסף אשר נקבעו לתפקיד ולרמה, בהתאם למפורט ב**נספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה**.

5.7.5 הספק יציע לכל תפקיד מבוקש, לכל היותר, את מספר המועמדים בהתאם למגבלה שקבע המזמין במסמכי הפנייה, כאמור בסעיף 5.6.9. אם לא ניתנה מגבלה, יציע הספק שני מועמדים לכל היותר. במקרה שבו הציע ספק מספר מועמדים הגבוה מהכמות שנקבעה על ידי המזמין, המזמין יהיה רשאי שלא לדון במועמדותם של נותני השירותים המוצעים מטעם הספק ולפסול את הצעתו. הוראה זו תחול גם לגבי תיחור מסוג צוות, ביחס לכל אחד מהתפקידים הנדרשים בצוות.

5.7.6 הספק יהיה רשאי להגיש מועמדים אך ורק מטעמו או מטעם החברים בקבוצה שלו. בעת הגשת מועמדים מטעם אחד או יותר מהחברים בקבוצה, יציין הספק את שם החבר בקבוצה.

5.7.7 הספק לא יוכל להציע בהצעתו:

5.7.7.1 את אותם נותני שירותים אשר מספקים, בעת המענה לפנייה, שירותים למשרד המזמין או למשרד אחר או נותן שירותים אשר סיפק שירות במהלך 6 החודשים שקדמו להגשת ההצעה (להלן: "תקופת הצינון"). זאת בין אם המועמדות נוגעת למשרד בו נתן את השירות, בין אם למשרד ממשלתי אחר, בין אם מטעם הספק המעסיק אותו כיום, ובין אם מטעם ספק אחר, אלא אם קיבל על כך הסכמה מראש ובכתב מעורך המכרז. במקרה שבו קיבל הספק הסכמה לכך בכתב, הנ"ל יציין זאת במסגרת הגשת המועמדים/ים מטעמו ויצרף הסכמה זו במסגרת המענה לפניית המזמין.

5.7.7.2 את אותו נותן שירותים לשני משרדים או יותר במענה לתיחורים שנערכים במקביל, אלא בהסכמת כל המשרדים הרלוונטיים, אשר תינתן בכתב.

5.7.7.3 נותני שירותים אשר נבחרו על ידי משרד אחר מתוקף מכרז זה וטרם החלו במתן השירותים באותו משרד, כאשר מועד תחילת מתן השירותים כבר נקבע על ידי המשרד האחר בתום הליכי בחירת המועמדים.

5.7.7.4 בתיחור צוות, לא יוצע נותן שירותים זהה ליותר מתפקיד אחד בצוות.

5.7.8 הספק לא יהיה רשאי לסגת מהצעתו לפנייה פרטנית של מזמין, אלא אם הודעת זכיתו לא ניתנה תוך 45 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או כפי שנקבע על ידי המזמין.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.7.9. הספק יצרף למענה את כל האסמכתאות הנדרשות, המאשרות את הניסיון וההכשרה של נותן השירותים המוצע מטעמו, בצירוף טופס התחייבות עבור כל נותן שירותים, המתאר כי ידוע לו ומוסכם על ידו כי המציע יציע את מועמדתו במסגרת מענה החברה לפניית המזמין, בהתאם לנוסח המפורט ב**נספח ח - טופס התחייבות מועמד במסגרת מענה החברה לפניית המזמין**.

5.7.10. הצעת המחיר של הספק הינה התעריף השעתי שהספק מבקש לקבל עבור שעת עבודה של נותן השירותים המוצע מטעמו. תעריף זה לא יעלה על התעריף המירבי לשעה, המעודכן נכון ליום הגשת ההצעה, כאמור ב**נספח יג – תעריפי גג ותעריפים מירביים**. במקרה שבו המשרד קבע במסגרת הפנייה, תעריף גבוה יותר מהתעריף המירבי, בכפוף לאישור מינהל הרכש הממשלתי כאמור בסעיף 16.3, או תעריף נמוך מהתעריף המירבי - הצעת המחיר של הספק לא תעלה על התעריף המירבי לשעה **שקבע המשרד במסמכי הפנייה**. הצעת המחיר תיתן מענה מלא לכל צורכי המשרד, לרבות צורכי שעות זמינות וניידות מלאה, ככל שאלו נדרשו במסגרת הפנייה.

5.7.11. במקרים שבהם נותן השירותים ייתן שירות בחצרות הספק (להלן: "אתר ספק"), הספק יוכל להציע הצעת מחיר הגבוהה מתעריף השירות שהוא תכנן להציע בהצעתו, בהתאם לסכום המצוין בסעיף 3 ב**נספח א - הגדרות**.

5.7.12. על הספק חלה האחריות והחובה לוודא, טרם הגשת המענה לפניית המזמין, כי הוא קיבל את כל הפרטים הנדרשים לטובת הגשת מענה נכון ומלא, בדגש על סוגיות המשפיעות על התאמת נותן השירותים מטעמו (כמו סביבה טכנולוגית, מקום מתן השירות, אופי השירות, דרישות מיוחדות, צורך בשעות זמינות), ועל תמחור עלות השירות (כמו מיקום אתר המשרד, תכולת השירות, מקום ואתרי השירות, צורכי ניידות לצורכי מתן השירות, שעות זמינות ועוד).

5.7.13. הספק, באמצעות נציגו המורשה לעבוד במערכת, יחתום חתימה דיגיטלית על הצעתו לפנייה הפרטנית של המזמין. חתימה זו תהווה אישור לנכונות ההצעה ולהתחייבותו של הספק לעמוד בהצעתו, על היבטיה האיכותיים והכספיים. כמו כן, חתימת הספק תהווה הצהרה מצדו לכך שנותן השירותים מטעמו נתן את הסכמתו להצעת שירותיו על ידי הספק, וכי הפרטים המופיעים במענה לפניית המזמין נכונים, לרבות היותם של קורות החיים הנכללים במענה מעודכנים, נכון למועד מענה הספק.

5.7.14. הספקים יגישו את המענה לפניית המזמין באמצעות המערכת, לתיבת המכרזים הדיגיטלית, בקבצים סגורים ונפרדים עם שם הקובץ וסיווג סוג הקובץ (לדוגמה קורות חיים, המלצות וכדומה) לפי המפורט במערכת ובהודעה זו, עד למועד האחרון (תאריך ושעה) שקבע לכך המזמין בפנייתו.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.7.15. לתשומת ליבכם, לא ניתן להגיש הצעות או לערוך הצעה שהוגשה לאחר המועד המופיע בפניית המזמין.

5.7.16. במקרים חריגים, אשר אושרו על ידי עורך המכרז, בהם תוגש ההצעה לתיבת מכרזים פיזית, מענה הספק לפנייה הפרטנית יוגש בשתי מעטפות, כמפורט להלן:

5.7.16.1. מעטפה ראשונה - תשובה למרכיבי האיכות כמפורט בסעיף 5.7.2.1, במקור ובהעתק.

5.7.16.2. מעטפה שנייה - הצעת מחיר לשירותים המבוקשים, כמפורט בסעיף 5.7.2.2, במקור ובהעתק.

5.8. אופן בחירת הצעה זוכה (להלן: "הצעה" או "מועמד")

5.8.1. לאחר מועד פתיחת התיבה במערכת, ייגש המזמין (באמצעות צוות המשנה אם מונה) לבדיקת ההצעות בהתאם למפורט מטה.

5.8.2. במקרה שבו נדרשת החלטה של ועדת מכרזים על אודות תקינות הצעה מסוימת, יש להמשיך בבדיקת יתר ההצעות במקביל לבחינה של ועדת המכרזים על אודות אותה הצעה, על מנת לא לעכב את תהליך הבדיקה. אולם, בכל מקרה חריג או התנהלות לא תקינה יש לקבל את אישור ועדת המכרזים להמשיך ההליך ובכל מקרה אין לעבור לשלב הבדיקה הבא, עד להחלטת ועדת המכרזים בנושא.

5.8.3. המזמין יעדכן את החברות המשתתפות בתיחור, על התקדמות הליכי בדיקת ההצעות, לפחות אחת לחודש, מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5.8.4. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף - ניסיון והכשרה/השכלה נדרשים:

בשלב זה תיבדק עמידת המועמדים שהוצעו מטעם הספקים בתנאי הסף כפי שמפורט ב**נספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה**, אלא אם צוין אחרת בפניית המזמין, בכפוף לקבלת האישורים המתאים כאמור בסעיף 5.6.5 לעיל. הבדיקה תיעשה על בסיס הכשרתם, ניסיונם וכישוריהם, כפי שיובאו בקורות חיים. במקרה שבו המועמד לא יעמוד בתנאים אלו, תיפסל ההצעה ולא תיבחן בשלב הבא.

5.8.5. שלב ב' - בדיקת איכות המועמד:

5.8.5.1. בשלב זה ינקד המזמין את מרכיבי האיכות אותם קבע בסעיף 5.6.6 לעיל.

5.8.5.2. לאחר בדיקת מרכיבי האיכות, על סמך המידע שהובא במסגרת מסמכי ההצעה (קורות חיים, הכשרות נוספות, אסמכתאות, דוגמאות לניסיון מקצועי וכדומה), המזמין ייתן לכל מועמד ניקוד עבור מרכיבי האיכות וינקד לגבי כל מרכיב איכות את הניקוד שניתן למציע.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.8.5.3. כאמור בסעיף 5.6.11 לעיל, המזמין ישלים את בדיקת האיכות בהתאם לתוצאות עמידת ההצעה בציוני סף ככל שנקבעו.

5.8.5.4. המזמין יהיה רשאי לדרוש לראיין או להזמין לבחינה מקצועית כל נותן שירותים מוצע מטעם הספקים הזוכים, בהתראה של לפחות 5 ימי עבודה מראש.

5.8.5.5. ציוני האיכות יוקלדו במערכת וישמרו לפני המעבר לשלב בדיקת עלות ההצעה. לאחר שמירת הנתונים והצגת הצעות המחיר, לא ניתן לחזור ולתקן את ציוני האיכות.

5.8.6. שלב ג' - בדיקת עלות ההצעה:

5.8.6.1. משקל העלות יהיה הערך המשלים למשקל האיכות שנקבע בהתאמה ל-100%.

5.8.6.2. ניקוד מרכיב המחיר יהיה שווה לשיעור ההנחה (באחוזים) שנתן המציע ביחס למחיר המירבי בתיחור. לדוגמה: (1) מחיר מירבי 100 ש"ח, הצעת המציע 100 ש"ח, ציון מרכיב המחיר יהיה 0. (2) מחיר מירבי 100 ש"ח, הצעת המציע 90 ש"ח, ציון מרכיב המחיר יהיה 10.

5.8.7. שלב ד' - הכרזה על הספק בפועל:

5.8.7.1. לאחר בדיקת האיכות ובדיקת הצעת המחיר המוצעת, יחושב הציון המשוקלל לכל אחד מהמועמדים, בהתאם לציונים שניתנו לכל מועמד במרכיב האיכות ובמרכיב המחיר, והכפלתם במשקל שנקבע לכל מרכיב, לפי סעיף 5.6.10 לעיל (להלן: "הציון הכולל המשוקלל"). לדוגמה: ניקוד איכות 80, משקל רכיב איכות 70%, ניקוד מחיר 10 (כלומר 10% הנחה מתעריף מירבי), משקל רכיב מחיר 30%, ציון משוקלל  $80 \cdot 0.7 + 10 \cdot 0.3 = 59$ .

5.8.7.2. המועמד שייבחר הוא זה שיקבל את הציון הכולל המשוקלל הגבוה ביותר.

5.8.7.3. במקרה שמדובר בתיחור לצוות, בחירת הצוות המוצע תעשה על ידי שקלול סך הציונים של צוות זה.

5.8.7.4. מינהל הרכש יקבע מנגנון לאופן שיקלול הציון שקיבל הספק בהערכת הספקים (כמפורט בסעיף 24) בהליך בחירת הזוכה בתיחור. עדכון מפורט יצא בהמשך.

5.8.8. בסיום כל התהליך המפורט לעיל, המזמין יאשר מול ועדת המכרזים את הליך הבדיקה ותוצאותיה, בצירוף פלט מסמך "המלצה לוועדה" אותו המזמין יפיק מהמערכת, וכל המסמכים הנלווים האחרים (אסמכתאות שהוגשו, קורות חיים, אקסל חישוב ציונים ועוד). במקרה שבו ועדת המכרזים תמצא שנפלו פגמים בהליך הבדיקה, המזמין יתקן את תהליך הבדיקה בהתאם. כלומר, המזמין יקיים את שלב ב' (סעיף 5.8.5), להצעה שנפסלה בשלב א' (סעיף 5.8.4) ונמצאה כעת כעומדת בתנאי הסף ולהיפך, יבטל שלבים ב' ו-ג' (סעיפים 5.8.5 ו-5.8.6), למי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

שנמצא כי אינו עומד בשלב א' (סעיף 5.8.4). הודעות על פסילה או זכייה יופצו לספקים רק בתום התהליך המפורט לעיל ולאחר אישור ועדת המכרזים.

5.8.9. במקרה שבו בתהליך התיחור לא נמצאו נותני השירותים הנותנים מענה לדרישות המזמין (אי בחירת זוכים), בטרם פרסום תיחור חדש על המזמין לבחון את הדרישות, לחדד ולהתאים אותן לתפקיד המבוקש. בנוסף מומלץ לקיים "כנס ספקים" אשר בו יפורטו דרישות השירות הנדרש והבקשות המיוחדות כפי שנכתבו בתיחור, על מנת לשפר את סיכויי איתור נותן השירותים בתיחור החדש. **אי בחירת זוכים אינה מהווה עילה לביטול התיחור.**

5.8.10. סמכויות המזמין בהליך התיחור:

5.8.10.1. המזמין, על פי שיקול דעתו ומנימוקים שיפורטו, יהיה רשאי לדחות את כל המועמדים שהוצעו לו ולבצע פנייה מחודשת לכלל הספקים באשכול או לבצע תיחור חדש (ושליפת ספקים חדשה בהתאם), לקבלת מועמדים אחרים מאלו שהוצעו בפנייה המקורית.

5.8.10.2. מזמין יכול לקבוע את ההצעה אשר קיבלה את הציון המשוקלל השני ברשימה "כשיר שני", כך שאם מסיבה כלשהי, יסיים המזמין את ההתקשרות עם הספק הזוכה, יוכל המזמין להתחיל באופן מיידי בהתקשרות עם הספק בעל ההצעה שנקבע "כשיר שני" באמצעות נותן השירותים המוצע מטעמו לגבי נקבע "כשיר שני". זאת אם נותן השירותים שהוכרז כ"כשיר שני" זמין למתן השירותים מטעם ספק זה ובמחיר שהציע לפניית המזמין. פניית המזמין לספק שנותן השירותים המוצע מטעמו נקבע "כשיר שני", תעשה לכל המאוחר 6 חודשים מיום הודעת המזמין כי נותן השירותים המוצע מטעם הספק נקבע "כשיר שני". ב-6 חודשים אלה, יהיה הספק רשאי לכלול את נותן השירותים המוצע שנקבע "כשיר שני" בהצעותיו למשרדים אחרים.

5.8.10.3. במקרה שבו מדובר בתיחור לצוות - הצעה שאין בה כדי להרכיב צוות כדרישת המשרד בפנייתו לספקים או כדי לעמוד בהגדרת צוות, בין אם הוגשה כך מלכתחילה ובין אם עודכנה במהלך שלב בדיקת ההצעות, לא תיחשב כהצעת צוות והיא תפסל. למרות האמור לעיל, במקרה שבו לא נמצאה בתיחור אף הצעה שעמדה בתנאי סף ואיכות מינימלי המאפשרת לקיים מבנה של צוות כדרישת המשרד בפנייתו לספקים, רשאי המשרד להחליט על המרת התיחור מתיחור צוות לתיחור בודד (התקשרויות נפרדות בגין כל נותן שירותים) או לבטל את התיחור.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

5.8.11. הודעה על זכיה

לאחר החלטת ועדת המכרזים על הספק הזוכה, המזמין יודיע לכל הספקים על זכיה/אי זכיה במסגרת הפנייה לקבלת הצעות, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד ההחלטה, אלא אם צוין אחרת בפנייה לספקים.

6. התקשרות המזמין עם הספק בפועל

6.1. עם קבלת ההודעה על הזכיה, ימציא הספק למזמין תוך 7 ימים, הסכם התקשרות לרבות **נספח א - פרטי נותני השירותים** (ראה **נספח י' - הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל**). לאחר חתימת המזמין על ההסכם יוכרז הספק כספק בפועל, לעניין מתן השירותים המבוקשים.

6.2. תוך 7 ימים מהחתימה על הסכם התקשרות עם המזמין, ימציא הספק בפועל למזמין, מסמך המאשר שקיים בינו לבין נותן השירותים הסכם תקף, וזאת באמצעות **טופס מס' 1 - הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לנותן השירותים שנמצא בנספח יא - אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל**.

6.3. ניגוד עניינים

6.3.1. מנמ"ר המשרד יחתים את כלל נותני השירותים במשרד על טופס העדר ניגוד עניינים כאמור בטופס מס' 2 - טופס הצהרה לעניין ניגוד עניינים שנמצא בנספח יא - אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל, הכולל את ההצהרות שלהלן:

6.3.1.1. הצהרת נותן השירותים כי טרם התחלת מתן השירותים על ידו, הוא לא עסק בעניינים המעמידים אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים נשוא המכרז.

6.3.1.2. התחייבות נותן השירותים כי במהלך מתן השירותים הוא לא יימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים וכן התחייבות נותן השירותים כי יודיע למנמ"ר המשרד ברגע שיעלה חשד להימצאותו במצב של ניגוד עניינים.

6.3.1.3. התחייבות נותן השירותים כי במשך חצי שנה לאחר הפסקת מתן השירותים למזמין הוא לא יעסוק בנושאים הקשורים לשירותים שנתן למזמין וכי לא יצור קשרים עסקיים עם גופים עסקיים או מסחריים אשר הוא עבד מולם/איתם/בעניינם, בתקופת מתן השירותים.

6.4. שמירה על סודיות

המזמין יחתים את הספק ואת נותן השירותים על התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט בטופס מס' 3 - טופס התחייבות לשמירת סודיות שנמצא בנספח יא - אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

6.5. ויתור על זכויות בתוצרי עבודה

הספק בפועל יחתום על טופס ויתור על זכויות בתוצרי עבודה, כנוסחו ב**טופס מס' 4 - טופס ויתור על זכויות בתוצרי עבודה** שנמצא ב**נספח יא - אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל**, ויחתים את נותן השירותים מטעמו, בטרם יחל את עבודתו במשרד. עותק חתום של נספח זה יועבר לרשות המזמין.

6.6. התקשרות בין מזמין לבין מי מהספקים תהיה, לכל היותר, למשך התקופה שבה המכרז יהיה בתוקף, נכון ליום חתימת הסכם ההתקשרות בין המשרד לבין הספק.

6.6.1. בהתייחס לתיחורים שפורסמו החל מיום 1 בינואר 2020, תקופת התקשרות מכוח תיחור פרטני תחול לתקופה מקסימלית, אשר יגדיר המזמין, ולא יותר מ-5 שנים מיום תחילת מתן השירות בפועל. תקופה זו יכולה לחרוג מתקופת תוקף המכרז.

6.6.2. בסמכות מינהל הרכש הממשלתי לאשר מטעמים מיוחדים הארכת התקשרות לתקופה נוספת מעבר לתקופה המקסימלית שקבע.

6.6.3. ככל שבוצעה החלפה של נותן השירותים מטעם הספק במהלך תקופת ההתקשרות לפי האמור בסעיף 9.2, ההתקשרות מכוח תיחור זה תסתיים במועד המקורי אלא אם הוארכה כאמור בסעיף 6.6.2.

6.7. במקרה של הסבת הסכם שאושרה על ידי מינהל הרכש הממשלתי מספק א' לספק ב', המזמין יחתים את ספק ב' על **נספח י - הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל** לרבות נספח א להסכם זה, או לחילופין יחתימו על נוסח הסבת הסכם. אין צורך להחתים את ספק ב' על טפסים 1-4 ש**בנספח יא - אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל**. טפסים אלה ימשיכו לחול ביחס לספק ב', אליו הוסבה ההתקשרות.

6.8. קבלת שירות בהתמחות DevFinOps

6.8.1. שירות בהתמחות DevFinOps יתאפשר בתפקידים "מפתח תוכנה", "פיתוח Dev Ops", "איש צוות סיסטם / מתכנת מערכת הפעלה" ו-"ארכיטקט ראשי" (כמפורט בסעיפים 2.3, 2.9, 3.3 ו-6.2 ב**נספח ב - תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה**).

6.8.2. משרד יכול לקבל שירות ולהפעיל נותני שירותים בתחום DevFinOps רק תחת התנאים הבאים:

6.8.2.1. להתקשרות ממנה מסופק השירות יש ותק של מעל שנה וחצי במשרד.

6.8.2.2. המשרד מפעיל התקשרות אחת במשרד בתחום DevFinOps. משרד שמעוניין

להפעיל יותר מהתקשרות אחת, נדרש לקבל אישור **מקדים** של מינהל הרכש.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**חלק ג' – התנהלות שוטפת**

**7. ציוד מחשוב**

- 7.1. על המשרד לספק את ציוד המחשוב (מחשב שולחני או נייד וציוד היקפי לשימוש בחצרות המזמין) לנותן השירותים מיום תחילת ההתקשרות ובהתאם לשינויים בדרישות במהלך ההתקשרות. אין לדרוש מהספק במעמד התיחור, לספק ציוד מחשוב זה.
- 7.2. לאור דרישות אבטחת מידע, דרישות תאימות וחיבור המחשבים לרשת הממשלתית ומחירי הרכישה המיטיבים של הממשלה, על המשרד לרכוש ישירות את המחשב (נייד או ניח) אשר ישמש את נותן השירותים לטובת אספקת השירות. אין להעמיס את עלות המחשב על הספק. חריגה מדרישות סעיף זה תתאפשר במקרים חריגים, באישור מינהל הרכש בלבד.
- 7.3. ציוד נוסף, מעבר למפורט בסעיף 7.1 לעיל, יסופק על ידי הספק בהתאם למפורט במסמכי התיחור/פנייה לספקים. במקרים חריגים שבהם לא ניתן מענה בתיחור, יש להגיע להסדר עם הספק במסגרת עדכון תעריף השירות.
- 7.4. אם במהלך ההתקשרות התעורר צורך חריג או דחוף לציוד הנדרש לצורך קבלת השירות (כאשר דרישה זאת לא הייתה ידועה למשרד בעת ביצוע הפנייה לספקים הזוכים), בסמכות חשב המשרד לאשר את רכישת הציוד על ידי הספק בפועל והמזמין ישפה אותו באופן חד פעמי.
- 7.5. במקרה שבו החשב אישר את רכישת הציוד על ידי הספק, כאמור בסעיף 7.4, המשרד יגדיר מראש את המחיר המקסימלי לרכישת הציוד או 'אשר בפני הספק בפועל את הציוד המיועד לרכישה ואת מחירו, וזאת מראש ובכתב ולאחר בחינת מספר חלופות כמקובל.
- 7.6. נוכח תהליכי עבודה שונים בתקופת הקורונה (החל ממרץ 2020), והדרישה לעבודה מרחוק, ספקים יוכלו להכיר בהוצאות ציוד מחשוב בדוחות התקורה בכפוף לתנאים הבאים:
  - 7.6.1. תקופת הרכישה היא בין מרץ 2020 ועד ספטמבר 2020.
  - 7.6.2. קיימת התאמה בין תקופת הרכישה לתקופת ההתקשרות בגין נותן השירותים.
  - 7.6.3. עלות ציוד המחשוב תיפרס באופן יחסי על פני 36 חודשים.
  - 7.6.4. עבור ציוד שנרכש על ידי הספק לצורך עבודה מרחוק של נותן השירותים, ויוחזר לספק לאחר החזרה לעבודה מהמשרד, תוכר ההוצאה רק ביחס לתקופה ממועד הרכישה ועד החזרת הציוד לספק או הפסקת ההתקשרות, ביחס לנותן השירותים הספציפי, או הפסקת ההתקשרות בכלל (המוקדם מביניהם).
  - 7.6.5. על המשרדים לבדוק ולאשר את ההתאמה בין החשבונית המוצגת ובין הציוד שקיבל בפועל נותן השירותים.







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

8. הדרכות והשתלמויות

- 8.1 ספק בפועל מחויב בביצוע לפחות 5 ימי הדרכה והשתלמות מקצועית בכל שנה, עבור נותן השירותים מטעמו, בתחום השירותים הניתנים על ידיו. ככל שהיקף שעות השירות בפועל נמוך מ-150 שעות שירות בממוצע לחודש באותה שנה, מספר ימי ההדרכה המינימלי יהיה ביחס לשעות השירות בפועל (ככל שמספר ימי ההדרכה הנדרש באופן יחסי אינו מספר שלם, הוא יעוגל למספר השלם הקרוב). במקרה שבו ההדרכה אינה במתכונת ימים מלאים ומתפרשת על תקופה, סך שעות ההדרכה בפועל לא ירד מ-40 שעות.
- 8.2 מנמ"ר המשרד יאשר לספק, מראש, את תכנית ימי ההדרכה וההשתלמות המקצועיים, לרבות תכולתם, אישור שמות נותני השירותים המשתתפים בהם ומועדיהם. **על המשרדים והספקים להשלים את אישור תכנית ימי ההדרכה וההשתלמות עד ליום 1 במאי בכל שנה ביחס לאותה שנה.**
- 8.3 על הספק ומנמ"ר המשרד להציף פערים או פערים צפויים במהלך השנה.
- 8.4 מנמ"ר המשרד יאשר את השלמת התכנית והפערים בה עד ליום 31 לדצמבר ביחס לאותה השנה. אישור השלמת התוכנית יכלול את משך וזמן ביצוע ההדרכה בפועל, ויובא לידיעת יחידות הביקורת המשרדיות המבצעות את תהליכי הבקרה על הספקים ועל המשרד.
- 8.5 לתרשים תהליך העבודה על תכנית ההדרכה ראה [נספח כד – תהליכי העבודה על תכנית ההדרכה לשנה הנוכחית](#).
- 8.6 המשרד (המנמ"ר, גורם מטעמו או גורם אחר שיוגדר על ידי המשרד) יבצע בקרה על תכנית ההדרכה בהתאם למפורט בנספח כה – [תהליכי הבקרה על תכנית ההדרכה לשנה שעברה](#).
- 8.7 **חריגה מדרישות ההדרכה**
  - 8.7.1 חובת ההדרכה לא תחול בגינו של נותן שירותים שביצע במצטבר, במהלך השנה, עד 360 שעות שירות בפועל.
  - 8.7.2 במקרה שבו משיקולי עומס, אי זמינות, תהליך חריג בעבודת המשרד וכדומה, נותן שירותים בודד לא יוכל לעבור הדרכה בשנה הנוכחית, יש לציין זאת בתכנית ההדרכה ולדחות את שעות ההדרכה לשנה העוקבת.
  - 8.7.3 עבור נותן שירותים חדש, שהתחיל הפעלה במהלך חודשים נובמבר-דצמבר בשנה הנוכחית, ניתן לאחד את שעות ההדרכה של השנה הנוכחית עם השנה העוקבת, וזאת באישור מנמ"ר המשרד.
  - 8.7.4 איחוד שעות הדרכה בין שנים יתאפשר עבור שנתיים רצופות בלבד ולא מעבר.
  - 8.7.5 מנמ"ר המשרד רשאי, במסגרת תכנית ההדרכה, לאשר אי ביצוע הדרכה לעד 5% מנותני השירותים בנימוקים סבירים.
  - 8.7.6 השלמת תכנית ההדרכה במקרים שבהם התקבלה הודעה על סיום הפעלה ללא החלפה:





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

8.7.6.1. במקרה של משך הפעלה נמוך מ-4 חודשים עד ליום ההודעה המוקדמת באותה השנה, לא תידרש השלמת ההדרכה.

8.7.6.2. במקרה של הפעלה מעל 4 חודשים כאמור, יש להשלים את ההדרכה או לחילופין התקשרות זו תיחשב כ"אי ביצוע הדרכה", בעבור 100% מתקופת ההפעלה לשנה הנוכחית.

8.7.6.3. עבור שנת 2020 בלבד, במקרה שבו נותן שירותים הודיע על סיום הפעלה עד ליום 15 במאי 2020, וטרם השלים את תכנית ההדרכה, לא ייחשב הדבר כאי ביצוע הדרכה.

8.8. שעות הדרכה בהתקשרות הכוללת החלפה:

8.8.1. ככלל, חובת והיקף ההדרכה הינה ביחס לנותן השירותים הקבוע. אם המחליף יצא לשעות הדרכה, שעות אלה יקוזזו מדרישת ההדרכה לנותן השירותים המקורי.

8.8.2. היקף שעות ההדרכה השנתית יקבע בהתאם לסך שעות השירות שבוצעו בפועל בהתקשרות באותה השנה.

8.9. יחס המרה בין קורס סינכרוני (קורס חי, פרונטלי או מקוון) לקורס א-סינכרוני (מוקלט/ ביצוע מטלות בזמן חופשי):

8.9.1. מינהל הרכש הממשלתי לא מגדיר יחס המרה קבוע בין קורס סינכרוני לקורס א-סינכרוני.

8.9.2. במקרה שבו בסילבוס או בתעודת הסיום של הקורס מוצג יחס המרה ברור, ניתן להשתמש ביחס זה.

8.9.3. במקרה שבו הקורס לא מציג יחס המרה, יש להתייחס לשעות המוקלטות כסך שעות ההדרכה בקורס. אם השעות המוקלטות נמוכות מ-40 שעות, יש להשלימן בקורס או קורסים נוספים.

8.10. על אף האמור לעיל, במקרים שבהם למרות מאמץ של הספק, לא בוצעה הכשרה בפועל, באפשרות הספק לפנות למינהל הרכש הממשלתי, לאחר קבלת אישור והסכמת מנמ"ר המשרד, בבקשה לקבל החרגה. מינהל הרכש הממשלתי יבחן בקשה זו בהתחשב בכלל הנסיבות ובאופן פעילות הספק במסגרת המכרז, ובלבד שבאופן כללי עמד על ביצוע של לפחות 80% מתכנית ההדרכה (לאחר ספירת כל החריגים לביצוע ההדרכה המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא).

8.11. הספק בפועל יישא בעלות ההדרכה ובכל עלות נוספת הקשורה בקיום ההדרכה. עלות ביצוע ההדרכה תכלל בתחשיב עלויות מתן השירותים לצורך חישוב התקורה. המשרד לא ישלם תשלום עבור ההדרכה או עבור שעות ההדרכה.

8.12. ביצוע הדרכות והשתלמויות מקצועיות ביוזמת המשרד אינו פוטר את הספק בפועל מביצוע הדרכות מקצועיות, בהתאם לסעיף 8.1 לעיל, לכל נותן שירותים מטעם הספק בפועל, בכל שנה.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- 8.13. המשרד רשאי ליזום הדרכות נוספות עבור נותני שירותים מסוימים. במקרה כזה, יושג הסדר מראש בין הספק בפועל לבין המשרד לגבי הגורם שיישא בעלות ההדרכה ובעלות שעות ההדרכה. במקרים שבהם לא הושג הסדר מוסכם בין הספק בפועל לבין המשרד, לא יקוימו הדרכות נוספות.
- 8.13.1. המשרד לא רשאי לצרף נותני שירותים לפעילויות רווחה (ימי עיון, השתלמויות, ימי כיף וכדומה), גם במקרה שבו הספק או נותן השירותים מסכימים לשלם בעבור הפעילות.
- 8.13.2. בהדרכות ("ימי עיון") אשר מיועדות לאגף מערכות המידע בלבד וכוללות לינה:  
 8.13.2.1. המשרד יממן את מלוא עלות הפנסיון לנותני השירותים (לינה, נסיעות, ארוחות וכיוצא בזה).  
 8.13.2.2. עבור דרישת ההדרכה, הדרכה זו תיספר כאירוע אחד (כלומר השתלמות, כנס וכדומה הכוללים מספר ימים יספרו כאירוע הדרכתי אחד).  
 8.13.2.3. ניתן לקיים אירוע אחד בסגנון כזה בשנה.

8.14. בעקבות מלחמת "חרבות ברזל", יחולו הכללים הבאים ביחס לתקופה שבין אוקטובר עד דצמבר 2023:

- 8.14.1. בעבור מי שטרם סיימו את דרישת ההדרכה (40 שעות) של שנת 2023, ועומדים באחד מהכללים הבאים, יינתן פטור מהדרישה לשנה זו:  
 8.14.1.1. מי שהיו במילואים מעל 7 ימים, החל מיום 7 באוקטובר.  
 8.14.1.2. מי שפונו מביתם בעקבות המלחמה.  
 8.14.2. תורחב זכות המנמ"ר/ית לאשר אי ביצוע הדרכה (כפי שמפורט בסעיף 8.7.5) מ-5% המותרים בשגרה, ל-10% בשנה זו. בנוסף, קיימת אפשרות לדחות את הדרישה לשנה הבאה. על המשרד לבצע מעקב מסודר בנושא.  
 8.14.3. ניתן להשלים קורסים שנדחו בעקבות המצב ולבצע אותם עד ליום 31 במרץ 2024, בעבור שנת 2023.  
 8.14.4. יש לקחת בחשבון אישורים אלה בתהליכי הביקורת שיבוצעו על נתוני שנת 2023.

9. החלפה של נותן שירותים

9.1. החלפה זמנית – היה ונותן שירותים של ספק זוכה אינו מספק את השירותים למזמין מכל סיבה שהיא במשך תקופה העולה על 7 ימי עבודה, באחריות הספק הזוכה להציב אצל המזמין נותן שירותים חלופי בעל כישורים מתאימים ודומים לנותן השירותים המקורי, זאת לא יאוחר מיום העבודה ה-15 להיעדרות נותן השירותים המקורי, ועד לסיום תקופת היעדרות כל זאת על פי דרישת המזמין, בתיאום עמו ולפי שביעות רצונו.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

9.1.1. ההחלפה תהיה לתקופה של עד 6 חודשים, תוך פירוט הסיבה להחלפה ומועד סיומה הצפוי, אלא אם אישר עורך המכרז תקופה ארוכה יותר לאחר שהוצגה בפניו הסיבה להיעדרות ומועד סיומה הצפוי. אם בתום 6 חודשים או תקופה ארוכה יותר ככל שאושרה, נותן השירותים המקורי לא יחזור לספק שירותים, יפעל המשרד כאמור בסעיף 9.2 להלן או יצא לתיחור פרטני חדש.

9.1.2. במקרה שבו המחליף צפוי לתת שירות לתקופה של 60 ימים בלבד, הוא אינו חייב לעמוד בכל דרישות הסף של התפקיד הנוגעות להשכלה, ובתנאי שהמזמין אישר זאת, אלא אם מדובר בהחלפה כתוצאה מיציאה לחופשת לידה, אז המחליף אינו חייב לעמוד בכל דרישות הסף של התפקיד לתקופה של עד 6 חודשים ובתנאי שהמזמין אישר זאת.

9.1.3. החלפת נותן השירותים המקורי לתקופת ההיעדרות תעשה על פי דרישת המזמין, בתיאום עמו ולשביעות רצונו. במקרים שבהם לא מתאפשר לספק להציב נותן שירותים חלופי שייתן את מלוא היקף שעות השירותים שסופקו על ידי נותן השירותים המקורי או במידה שנותן השירותים המקורי לא מסוגל לתת את מלוא היקף השעות להן התחייב הספק, רשאי הספק להציב מספר נותני שירותים חלופיים אצל המזמין לתקופת היעדרות נותן השירותים המקורי, אשר ישלימו את היקף שעות השירותים הנדרש למזמין כפי שסופקו על ידי נותן השירותים המקורי, והכל בתיאום והסכמת המזמין בכתב ומראש.

9.1.4. הוראות סעיף 25 לא יחולו לעניין החלפה זמנית, שכן לא מדובר בהפסקת התקשרות.

9.1.5. הפסקת קבלת שירות של נותן שירותים מחליף, מצד המשרד או מצד הספק, תעשה בתיאום בין הצדדים ובהתראה של לפחות 14 ימים.

9.1.6. עם חזרתו של נותן השירותים המקורי, תסתיים תקופת ההחלפה לאלתר. לא יתאפשר תשלום עבור שירותיו של נותן השירותים המקורי ושל המחליף במקביל, להוציא האמור בסעיף 9.3 להלן.

9.2. החלפה קבועה:

9.2.1. בהתייחס לתיחורים שפורסמו החל מיום 1 בינואר 2020, ככל שנותן השירותים המקורי מטעם הספק הזוכה, יפסיק לצמיתות את מתן השירותים, מיוזמתו או עקב החלטת המשרד, יידרש הספק להציע מחליף אשר עומד בקריטריונים ובמבחנים שדרש המשרד בתיחור הפרטני.

9.2.2. החלפה קבועה תתאפשר רק במקרים שבהם נותן השירותים המקורי התחיל את מתן השירות בפועל.

9.2.3. היה ונותן השירותים יפסיק לתת שירות ביזמת הספק (לדוגמה במקרה של העברה לתפקיד אחר), המשך ההתקשרות עם הספק על פי התיחור יהיה רק בכפוף לאישור המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

9.2.4. על הספק להציע למשרד, נותן שירותים חלופי לשביעות רצון המשרד וככל שהספק לא יצליח, בפרק זמן סביר, למצוא נותן שירותים העומד בדרישות המשרד, המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות מכוח תיחור זה.

9.2.5. ככל שבהתקשרות מכוח תיחור מסוים יהיו יותר מ-2 החלפות במהלך 5 שנים, ההתקשרות תסתיים אלא אם נקבע אחרת על ידי עורך המכרז.

9.3. במקרה שבו מדובר בהיעדרות מתוכננת, כגון גיוס לשירות מילואים, היעדרות לצורכי הדרכה, השתלמות, נסיעה לחו"ל, חופשת לידה, היעדרות בשל מחלה ממושכת או בהחלפה קבועה לפי סעיף 9.2, באחריות הספק לקיים חפיפה בין נותני השירותים, על פי דרישת המזמין. החפיפה תהיה לתקופה של עד חודש ימים, בהתאם לתפקיד נותן השירותים המוחלף, על פי דרישת מזמין השירות ועל חשבונו.

9.4. **הוראות סעיף זה לא יחולו במקרה שבו הסתיימה ההתקשרות עם הספק** ביזמת מי מהצדדים.

9.5. עורך המכרז, רשאי בהודעה מראש לקבוע הוראות אחרות בעניין זה.

10. שינויים בהרכב צוות

10.1. המשרד רשאי להחליט כי הספק יוכל לספק את השירותים על ידי נותני שירותים שונים מאלה שנכללו בהצעת הזוכה (כלומר שתתבצע החלפת צוות), בהתקיים התנאים הבאים:

10.1.1. בהינתן התקשרות פעילה של הצוות שזכה בתיחור - התקשרות פעילה היא ההתקשרות שלפחות מחצית מחברי הצוות נותנים שירותים למשרד כתוצאה מתיחור הצוות.

10.1.2. הספק השלים את ההחלפה בפרק הזמן שהגדיר המשרד, אשר לא יעלה על 3 חודשים ממועד עזיבת חבר צוות.

10.1.3. אם התנאים המזכרים למעלה לא התקיימו, על המשרד לצאת לתיחור צוות חדש.

10.2. ככל שנותן שירותים בצוות הוחלף, על תעריף השירות יחולו הכללים הבאים:

10.2.1. ככל שתעריף השירות הנוכחי נמוך מהתעריף המירבי המעודכן למקצוע הרלוונטי ברמה הנבחרת, רשאי המשרד לעדכן את תעריף השירות לתעריף המירבי המעודכן וזאת ללא תלות במנגנון עדכון התעריפים, המפורט בסעיף 16.

10.2.2. במקרים שבהם תעריף השירות הנוכחי גבוה מהתעריף המירבי המעודכן למקצוע הרלוונטי ברמה הנבחרת, ונותן השירותים החדש בעל ניסיון זהה או בעל ניסיון גדול יותר בהשוואה לנותן השירותים הקודם, התעריף הנוכחי ישאר בתוקף.

10.3. בעת שינוי הרכב צוות, ניתן לשנות את היקף השירות, כלומר ניתן יהיה לספק שירותים על ידי נותני שירותים בהיקפים הנמוכים ממשרה מלאה, גם אם תחילה היקף השירות היה גבוה יותר ולהיפך.

10.4. באפשרות המשרד לשנות תפקידים או את רמותיהם בתוך האשכול הרלוונטי בו פועל הצוות מלכתחילה.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

10.5. המשרד יהיה רשאי לבצע הרחבה עתידית של הצוות, בהיקף של עד 50% ביחס לצוות הראשוני (מספר נותני שירותים או היקף כספי, לפי הגדול מביניהם). משרד יהיה רשאי להוסיף נותני שירותים קיימים במשרד לצוות קיים שנבחר על פי סעיף 5.6.17, במסגרת תוספת ה-50% לצוות המקורי, זאת בתנאי שכל נותני השירותים הרלוונטיים (הן הצוות המקורי והן נותני השירותים הקיימים) מועסקים אצל אותו ספק. צירוף כאמור, מחייב את אישורה המקדים של ועדת המכרזים.

10.6. יתר תנאי המכרז ימשיכו לחול על התקשרויות לצוות ללא שינוי, למעט אופן חישוב שיעור התקורה כמפורט בהמשך.

11. זכויות המדינה בתוצרי מתן השירותים

11.1. כל רכיבי או תוצרי העבודה (כולם או חלקם) של נותן השירותים מטעם הספק בפועל (להלן: "תוצרי העבודה"), יועברו לרשות המזמין, ובכלל זה: מרכיבים, נתונים, מאגרי מידע, מצגות, מסמכים, שיטות עבודה, סיכומי פגישות, רישומים פנימיים, וכל חומר אחר שנבנה על ידי נותן השירותים מטעם הספק בפועל במהלך מתן השירותים. סעיף זה חל גם אם מתן השירותים על ידי הספק בפועל הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות, או בתום תקופת ההתקשרות עם המזמין.

11.2. זכויות היוצרים/זכויות פטנט/כל זכות קניינית אחרת/כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה, תהינה בבעלות בלעדית של המזמין, אשר יוכל לעשות בהן כל שימוש שירצה בעתיד - בין אם לצורכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק ויתר, במסגרת הגשת הצעתו, על כל תביעה עתידית ביחס לשימוש במידע ובידע שיגבש, בהיותו ספק בפועל בעבור המזמין.

11.3. הספק בפועל ונותן השירותים מטעמו לא יהיו רשאים למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

12. נזיקין וביטוחים

12.1. נזיקין - אם תיגרמנה למשרד הוצאות כלשהן כתוצאה מרשלנות הספק בפועל או ממחדל שביצע, בין אם בקשר לתביעה שהוגשה נגדו על ידי צד שלישי כלשהו ובין אם תיגרמנה למשרד הוצאות אחרות הנובעות ממעשי הספק בפועל, עובדיו שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל שלהם, על הספק בפועל לפצות את המשרד בעבור כל תביעה, דרישה או הוצאה שנגרמה לו כאמור.

12.2. ביטוחים - הספק מחוייב לבצע ולקיים ביטוח חבות מעבידים, אחריות כלפי צד ג' ואחריות מקצועית כנדרש ומפורט בחוברת המכרז, לטובת המשרד ולטובת מדינת ישראל.

12.3. לידיעת המשרדים, אישור בדבר עריכת הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאמור לעיל, נמסר על ידי הספקים הזוכים למינהל הרכש הממשלתי (עורך המכרז). המשרדים אינם נדרשים לדרוש ביטוח נוסף מהספקים.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

13. שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

- 13.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז/המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקת השירותים המבוקשים ולביצוע פיקוח על הספק בפועל בקיום תנאי המכרז (ראה [נספח יב - אמנת שירות](#)).
- 13.2. במקרה שבו הספק לא יעמוד בתנאי המכרז, לרבות רמת השירות ואיכותו, המוגדרים בטבלה ב**נספח יב - אמנת שירות**, ישקול המשרד המזמין לגבות מן הספק בפועל פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם, ובלא יותר מהסכומים הנקובים בטבלה זו.
- 13.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז/המזמין - יכול וייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין, או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.
- 13.4. בטרם יקבע המזמין כי הספק הפר את ההסכם וכי יש להפעיל את מנגנון ה-SLA כלפיו, ימסור המזמין התראה על כך לספק על מנת לאפשר לו להשמיע את טענותיו בכתב תוך 7 ימים, וידווח על כך למינהל הרכש הממשלתי. במקרה שבו החליט המזמין להפעיל את המנגנון האמור, יהיה הספק רשאי לערער על כך בפני מינהל הרכש הממשלתי.
- 13.5. פיצויים מוסכמים אשר ייגבו מהספק בפועל בגין אי עמידתו במי מהתנאים או בהתחייבויותיו כלפי נותני השירותים מטעמו, לרבות תשלום תנאים סוציאליים או אחוז תקורה (להלן: "ההפרה"), לא יגרעו מזכותו של נותן השירותים לקבל סעד המגיע לו על פי החוק מאת הספק בפועל.
- 13.6. במקרה שבו הספק בפועל לא יעמוד בדרישות המפורטות באמנת השירות, יפעל שלא בתום לב, או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות, יהיה רשאי המזמין לפנות לעורך המכרז בבקשה להחליף את הספק בפועל. בסמכות עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות עם הספק בפועל ולשכור את שירותיו של ספק זוכה אחר, לצורך קבלת השירותים על פי המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי, בין היתר, לחלט את הערבות הבנקאית של הספק בפועל וכן למחוק את הספק בפועל ממאגר הספקים הזכים לאשכול, עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו.

14. התעריפים המירביים לביצוע השירותים המבוקשים

- 14.1. התעריפים המירביים מפורטים ב**נספח ג - תעריפי גג ותעריפים מירביים**.
- 14.2. אין לחרוג מהתעריף המירבי במענה לפנייה חדשה לקבלת שירותים.
- 14.3. על אף האמור בסעיף 14.2 לעיל, במקרה שאספקת השירותים היא בחצרו של הספק בפועל, המזמין יהיה רשאי לקבוע תוספת מעל התעריף המירבי לסכום המצוין בסעיף 3 ב**נספח א - הגדרות**.

15. עדכון תעריפי הגג

- 15.1. עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן מעת לעת את תעריפי הגג המצוינים ב**נספח ג - תעריפי גג ותעריפים מירביים**, על פי שיקול דעתו הבלעדי. עדכון שכזה יביא לעדכון התעריפים המירביים על בסיס ההנחה





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- הממוצעת שנקבעה בעבר לאשכול. עדכון התעריפים לגבי רכישת שירותים באמצעות נותני שירותים, יהיה תקף מיום העדכון ואילך. העדכון יועבר בהודעה למשרדים ולספקים הזוכים.
- 15.2. עדכון תעריפי הגג יהיה כלפי מטה או כלפי מעלה.
- 15.3. התעריפים המשולמים על ידי המשרדים לא יהיו צמודים בכל דרך שהיא למדד כלשהו.

16. עדכון תעריף לספק בגין התקשרויות

- 16.1. חשב המשרד רשאי לעדכן את התעריף המשולם לספק השירות, במגבלות המפורטות להלן:
  - 16.1.1. שיעור העדכון הממוצע לכלל ספקי השירות בארגון, לא יעלה על 4% בשנה (סך הוצאה בפועל בשנה הקודמת של כל ההתקשרויות מכח המכרז, כפול 4%). יחידות קטנות, בהן מגבלה זו לא מאפשרת עדכון תעריפים, יפנו למינהל הרכש הממשלתי בבקשה להחרגה מסעיף זה.
  - 16.1.2. שיעור העדכון לספק, ביחס לנותן שירותים בודד, לא יעלה על 25% בשנה, כאשר העדכון עצמו יכול להיעשות במספר פעימות במהלך השנה. במקרה שבו תעריף השירות הנוכחי נמוך מהתעריף המירבי ולאחר העדכון התעריף יעמוד לכל היותר על התעריף המירבי, שיעור העדכון יוכל להיות עד 30%.
  - 16.1.3. בעבור התקשרות שבה נדרש עדכון תעריף, נותן השירותים עומד בתנאים הבאים:
    - 16.1.3.1. מספק שירות בהתאם להגדרת התפקיד.
    - 16.1.3.2. עבר הכשרה בשנה הקודמת כאמור בסעיף 8.1.
    - 16.1.3.3. ציון רכיב השירות בתהליך הערכת ספקים עבור ההתקשרות, עבר את ציון הסף כפי שמפורט [בנספח כ – שאלון הערכת ספקים והנחיות לעבודה במערכת הדירוג](#).
  - 16.1.4. עדכון התעריף יכול להיעשות ברמת ההתמחות הנוכחית של נותן שירותים, או תוך שינוי ברמת ההתמחות שלו. ככל שבוצע עדכון ברמת ההתמחות, נותן השירותים עומד בדרישות המינימום לרמת ההתמחות החדשה, לרבות ניסיון והשכלה.
  - 16.1.5. במקרה של שינוי רמת ההתמחות של נותן שירותים, שיעור העדכון יהיה כמפורט בסעיף 16.1 או לחלופין בעדכון חריג כמפורט בסעיף 16.3.
- 16.2. באחריות חשב המשרד להעביר למינהל הרכש הממשלתי דיווח בגין עדכוני התעריפים, בהתקשרויות שבהן העדכון שבוצע עולה על 15% בשנה, מיד לאחר החלטתו בעניין. ככל שמינהל הרכש הממשלתי לא ערער על החלטת המשרד תוך 21 ימים לכל היותר, העדכון שבוצע יכנס לתוקף בהתאם להחלטת החשב. אופן הדיווח מפורט [בנספח יז - דיווח עדכון תעריף חריג למינהל הרכש הממשלתי](#).







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

16.3. עדכון תעריף חריג

16.3.1. במקרה שחשב המשרד סבור כי יש לאשר עדכון תעריף החורג מהאמור בסעיפים 16.1.1 ו-

16.1.2, הוא רשאי לפנות אל מינהל הרכש הממשלתי בבקשה לקבלת אישור עבור עדכון חריג

זה, בצירוף המסמכים הבאים:

16.3.1.1. מכתב המפרט את מהות הבקשה.

16.3.1.2. נספח יד – פנייה למינהל הרכש הממשלתי לעדכון תעריפים חריגים.

16.3.1.3. פרוטוקול החלטת חשב המשרד.

16.3.2. את כל המסמכים הנזכרים למעלה יש לשלוח לאשת הקשר במכרז באמצעות מערכת אלמ"ה.

בהתאם למפורט בסעיף 28.

16.3.3. ככל שיידרש, מינהל הרכש הממשלתי יפנה אל המשרד בבקשה לספק מידע/נימוקים נוספים

לעניין הבקשה.

16.4. הנחיות כלליות לגבי עדכון תעריפים

16.4.1. אישורי חשב המשרד יועברו למינהל הרכש הממשלתי (באמצעות מערכת אלמ"ה), בפורמט

המתואר בנספח טז - דיווח תקופתי למינהל הרכש הממשלתי בנושא עדכוני תעריף, זאת באופן

מרוכז ובסוף כל שנה קלנדארית.

16.4.2. שימוש לא סביר בסעיף 16.1 על ידי משרד ממשלתי אחד או יותר, עלול להוביל לשלילת

הסמכות הנתונה לחשב המשרד שביצע שימוש לא סביר בסעיפים אלו.

16.4.3. עדכון תעריף שירות יכנס לתוקף בתחילת חודש קלנדרי ולא במהלכו.

17. ניהול, דיווח נוכחות, שירות בחו"ל, זמינות וניידות

17.1. ניהול המידע ודיווח שעות שירות

17.1.1. כל התקשרויות המשרד בנושא מכרז שירותי מחשוב 1-2009, ינוהלו באמצעות מערכת "ניהול

נותני שירותים חיצוניים" במרכב"ה, כמפורט להלן בנספח יח - הנחיות לעבודה עם מערכת

ניהול נותני שירותים חיצוניים, אלא אם אושר אחרת על ידי מינהל הרכש הממשלתי.

17.1.2. ככלל, לנותני השירותים יונפק כרטיס מגנטי של המשרד מסוג "נותן שירותים חיצוני". כרטיס זה

ישמש לטובת בקרות כניסה, זיהוי נותן השירותים במערכות המידע של המשרד, דיווח נוכחות

וכל פעולה רלוונטית אחרת הנדרשת לצורך מתן השירותים, ואשר ניתנה עבורה הרשאה מטעם

המשרד (להלן: "הכרטיס").

17.1.3. נותני שירותים, המספקים שירותים דרך קבע באתרי המשרד מקבל השירות, ידווחו שעות

נוכחות באתר באמצעות הכרטיס של המשרד/של גורם אחר אשר אושר לכך, בכניסתם לאתר

המשרד וביציאתם ממנו. התשלום לספק השירות יהיה על בסיס דיווח זה.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

17.1.4. ניהול דיווחי הנוכחות יעשה באמצעות מערכת ה-ESS במרכב"ה, אלא אם אושר אחרת על ידי מינהל הרכש הממשלתי. נתוני שעות השירות בפועל ידווחו ממערכת ה-ESS, למערכת ניהול נתוני שירותים חיצוניים.

17.1.5. החל מחודש אפריל 2021, מערכת מרכב"ה תפיק אוטומטית, אל תיבת דואר אלקטרוני ייעודית של הספקים, שני דוחות המפרטים נוכחות חודשית:

17.1.5.1. "דוח פיצול" - דוח שעות הנוכחות לכל נותן שירותים, כפי שאושר על ידי מינהל הנוכחות המשרדי.

17.1.5.2. "דוח יומי" - דוח Excel מרוכז אשר מציג את כלל נתוני הנוכחות החודשיים שאושרו באותו היום על ידי מינהל הנוכחות.

17.1.5.3. לפירוט ראה [נספח יח 2 – קליטה אוטומטית של שעות הנוכחות במערכות הספקים](#).

17.1.6. החל מיום 1 בינואר 2020 יופחתו 30 דקות מזמן הנוכחות שדווח עבור כל נותן שירותים בגין זמן ההפסקה, בו לא ניתן למשרד שירות בפועל. ההפחתה תבוצע למעט המקרים שבהם נותן השירותים לא לקח הפסקה והמשיך לתת שירות באופן רציף וזאת בכפוף לדיווח ידני ולאישור המשרד או מקרים שבהם, באופן גורף, נותן השירותים לא לוקח הפסקה ומינהל הרכש הממשלתי אישר החרגה זו.

17.1.6.1. הפחתה של 30 דקות תחול על יום עבודה בו ניתן שירות של 6 שעות ומעלה.

17.1.6.2. במקרה ובדיווח שעות השירות ביום העבודה יש הפסקה מובנית של 30 דקות ומעלה (כגון יציאה יזומה מאתר המשרד), לא תבוצע הפחתה נוספת. באותה מידה במקרה שבו דווח זמן הפסקה באופן ידני, ההפחתה תהיה לפי משך הזמן שדווח ידנית, גם אם הוא פחות מ-30 דקות.

17.1.6.3. בשלב זה, ההפחתה כאמור בסעיף זה, תחול רק על התקשרויות מכוח תיחורים שפורסמו החל מיום 01 בנובמבר 2019 והחלפות קבועות/הרחבות שבוצעו בצוותים קיימים, לאחר מועד זה.

17.1.6.4. הפחתה לא תחול על שעות לתשלום בגין נתוני שירותים שעובדים מאתר הספק.

17.1.6.5. מערכת דיווחי הנוכחות תבצע את ההפחתה באופן אוטומטי החל מיום 1 בספטמבר 2020.

17.1.7. ניהול אותו נותן שירותים במשרדים שונים

17.1.7.1. במקרים שבהם, אותו ספק או ספקים שונים מספקים שירות למשרדים שונים באמצעות אותו נותן שירותים (בהיקפי שירות הסבירים לאדם אחד ובכפוף לקבלת האישורים הנדרשים בהתאם לסעיף 5.7.7), על המשרדים לפעול באופן הבא:





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

17.1.7.1.1. בעניין דיווח נוכחות - עד להסדרת פתרון קבע, ניהול הנוכחות במשרד הראשון ייעשה בהתאם לאמור בסעיפים 17.1.3 ו- 17.1.4 וניהול הנוכחות במשרד השני יעשה באופן ידני, בהתאם להוראה שתצא ממרכב"ה.

17.1.7.1.2. בעניין שימוש בכרטיס (בהתאם לאמור בסעיף 17.1.2) – אם הונפק לנותן השירותים כרטיס על ידי המשרד הראשון, המשרד השני לא נדרש להנפיק כרטיס נוסף. נותן השירותים ישתמש באותו הכרטיס עבור כלל המשרדים להם הוא נותן שירות.

17.2. מצבים שבהם נדרשת מנותן השירותים עבודה מחוץ לארץ

17.2.1. במקרים שבהם נדרשת מנותן השירותים עבודה מחוץ לארץ, ביוזמת המשרד ולצורכי מתן השירותים, יחולו הכללים הבאים:

17.2.1.1. חובה לקבל, מראש ובכתב, את אישור מנכ"ל המשרד לנסיעה.

17.2.1.2. המשרד ישלם לנותן השירותים בגין שירותיו בחו"ל את התעריפים שהוצעו בתיחור עבור נותן השירותים. עלות שעות מתן השירות ישולמו על ידי המשרד, בהתאם לדיווח של נותן השירותים.

17.2.1.3. המשרד רשאי לכסות את עלויות הטיסה והשהייה, בסכומים הנהוגים עבור עובדי המדינה הנוסעים לחוץ לארץ לצורך מילוי תפקידם, בהתאם להוראות תכ"ם. נסיעות בתפקיד לחוץ לארץ". פרק 10.13.

17.2.1.4. עלויות הדרכה וכל עלות נוספת, מלבד העלויות המנויות בסעיפים 17.2.1.2 ו- 17.2.1.3 לעיל, יחולו על הספק, אלא אם הושג הסדר אחר בין המשרד לבין הספק.

17.3. מצבים שבהם נדרש מנותן השירותים להיות זמין למתן שירותים

17.3.1. בשירותים רגישים הפעילים 24/7 ונדרשת זמינות מיידית להבטחת פעילותם התקינה, או זמינות מיוחדת מעבר לשעות השירות הרגילות, על המשרד לציין זאת בפרטי דרישות השירות בעת היציאה לתיחור (פנייה).

17.3.2. ניתן לקבל את השירות בשני מנגנונים כמפורט להלן. על מזמין העבודה לבצע ניתוח עלות-תועלת לכל אחד מהמנגנונים.

17.3.2.1. תשלום כחלק מהתעריף השעתי – תיאום מראש עם הספק, במעמד התיחור, על היקף שעות הזמינות והכנסת העלות כחלק מהתעריף השעתי המשולם.

17.3.2.2. תשלום ישיר של המזמין לכל שעת שירות במנגנון זמינות – על המשרד המזמין לסמן, במעמד פתיחת/עדכון התקשרות, בתיק נותן השירותים במרכב"ה, שבהתקשרות זו מתקבל שירות במנגנון שעות זמינות. על נותן השירותים לדווח





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

במערכת ה-ESS את שעות הזמינות. המזמין ישלם 10% מהתעריף השעתי לשעת שירות רגילה עבור כל שעת זמינות. שימוש במנגנון זה מחייב אישור מקדים של עורך המכרז.

- 17.4. מצבים שבהם נדרשת מנותן השירותים ניידות לצורכי מתן השירות בהיקף גדול משמעותית
- 17.4.1. ככלל, בשירותים עתירי ניידות דוגמת צוותי שירות שטח, מטמיעי מערכות וכדומה, על המשרד לציין בפרטי דרישות השירות בעת היציאה לתיחור (פנייה), כי נדרשת ניידות מלאה ללא הגבלה.
- 17.4.2. בכל מקרה/צורך חריג בנושא זה יש לפנות לאשת הקשר במינהל הרכש הממשלתי.

18. הגשת חשבונות

- 18.1. בתום כל חודש, יגיש הספק בפועל חשבונית מס בשקלים חדשים (בתוספת מס ערך מוסף) למזמין, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי. הספק בפועל יגיש חשבונית אחת אשר תכלול את כל נותני השירותים מטעמו, אלא אם המזמין דרש אחרת.
- 18.2. החשבונית תכלול טבלה המפרטת את המידע הבא:
- 18.2.1. שמות כל נותני השירותים עבורם מבוקשת התמורה.
- 18.2.2. שם החבר בקבוצת המציעים אליו משתייך כל נותן שירותים.
- 18.2.3. התעריף לשעה אשר נקבע עבור כל נותן שירותים.
- 18.2.4. מספר השעות שבוצעו בפועל על ידי נותן השירותים, לפי סוג השעות.
- 18.2.5. שעות אתר ספק, אם ישנן, באותה התקשרות.
- 18.2.6. מכפלת מספר השעות בתעריף לשעה, לכל נותן שירותים.
- 18.2.7. סך כל התשלומים עבור כלל נותני השירותים.
- 18.2.8. מידע נוסף שהמזמין יקבע כי הוא רלוונטי.
- 18.3. התעריף יהיה התעריף המעודכן, נכון לאותו חודש של מתן השירותים, ויכלול את כל העלויות נשוא מתן השירות.
- 18.4. גם אם נותן השירותים הוא מטעמו של חבר אחר בקבוצה שאינו ראש הקבוצה, תוגש חשבונית המס על ידי ראש הקבוצה בלבד, והתשלום יינתן לראש הקבוצה בלבד.
- 18.5. לא יהיה כל תשלום נוסף לספק בפועל, מעבר לתמורה כפי שנקבעה לעיל, גם לא עבור היחסים בינו לבין החברים האחרים בקבוצה.
- 18.6. נציג המזמין, שייקבע לצורך זה, יאשר את החשבונית או יחזיר אותה לתיקון על ידי הספק בפועל, וזאת תוך 5 ימים מיום קבלתה.
- 18.7. תשלום התמורה על ידי המזמין לספק בפועל יתבצע במועד, על פי הוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

18.8. ביצוע התשלום, לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך, יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק בפועל על ידי חשבות המשרד.

18.9. המזמין ישלם מס ערך מוסף כחוק על התמורה, אולם בכל מקרה יהיה הספק בפועל אחראי לתשלום המיסים החלים עליו, לרבות מס ערך מוסף, מס הכנסה, מס חברות או כל היטל או מס אחר.

18.10. באחריות הספק בפועל לוודא כי התמורה לנותני השירותים תשולם על ידו/על ידי החברים האחרים בקבוצה, לפי העניין, לא יאוחר מהיום ה-10 לכל חודש בגין החודש שקדם, ללא קשר לשיטת ההתקשרות בינו לבין נותן השירותים (עובד שכיר או קבלן משנה).

18.11. חובת הספק בפועל לתשלום התמורה לנותני השירותים, חלה גם אם עד ה-10 לחודש לא הסתימו הליכי הסדרת החשבונות בין הספק בפועל לבין המזמין/חבר אחר בקבוצה שלו, לפי העניין.

19. התמורה

19.1. התמורה שישלם המשרד לספק בפועל בגין שעות שירות תהווה תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים הניתנים, על ידי הספק למשרד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התמורה כוללת בתוכה מענה גם למרכיבים הבאים, בכסף או בשווה כסף:

19.1.1. עלות מתן השירותים.

19.1.2. עלות אחזקת רכב.

19.1.3. הוצאות דלק.

19.1.4. החזר הוצאות נסיעה בתחבורה ציבורית - לגבי עובד שלא קיבל רכב או אחזקת רכב.

19.1.5. תשלומים סוציאליים בפועל, לרבות הפרשות לקופות גמל, קרנות השתלמות, פנסיה, ביטוח חיים, ימי חופש, ימי הבראה, ביגוד, חגים, וכל תשלום אחר אשר הספק בפועל חייב לשלם לעובדיו על פי החוק.

19.1.6. הפרש תשלום לעובד בגין שעות נוספות, שבתות, חגים, חריגות, וכל הפרשים אחרים שיש לתת על פי חוק.

19.1.7. תשלום בעבור זמן הפסקה על פי חוק.

19.1.8. ימי מחלה ששולמו בפועל.

19.1.9. תוספת הפרשה לפיצויים הנוגעים לתקופת התקשרות במסגרת מכרז זה בלבד ובגין הפעילות במשרד המזמין.

19.1.10. החזר הוצאות אש"ל (אוכל, שתייה, לינה).

19.1.11. הדרכה והשתלמות מקצועית, גם בהיקף העולה על המינימום המתחייב.

19.1.12. שי לחגים.

19.1.13. החזקת מכשיר טלפון נייד.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

19.1.14. ציוד קצה מחשובי הנחוץ למתן השירותים (ללא המחשב).

19.1.15. תקורה.

- 19.2. הספק בפועל ישא בעלויות הגעת נותן השירותים ממקום מגוריו למקום העבודה הקבוע ובחזרה. במקרה שבו נותן השירותים נדרש, במסגרת עבודתו, להגיע ישירות מביתו למקום מרוחק העולה על 60 ק"מ לכל כיוון (ואינו מקום העבודה הקבוע) - ישא המשרד בשעות העבודה, בניכוי עלות שעת עבודה אחת לכל כיוון ובתנאי שמשך הנסיעה עולה על שעה אחת.
- 19.3. המשרד אינו רשאי להוסיף או לשלם רכיבי תמורה נוספים שאינם מוגדרים בסעיף זה.

20. תקורה

20.1. התקורה היא החלק מהתמורה שישלם המשרד בעד השירותים, אשר יישאר בידי הספק בפועל לטובת עלויות תקורתיות ועקיפות הנדרשות לצורך מתן השירותים והעודף מהן יהיה הרווח שלו. הספק בפועל לא יהיה זכאי לקבלת תשלום נוסף כלשהו מאת עורך המכרז, ו/או המשרד, ו/או נותן השירותים, מעבר לתקורה.

20.2. ככלל, בכל רגע נתון שיעור התקורה המצטבר המקסימלי לא יעלה על 12.5% מהתשלום שיעביר המשרד לספק בפועל. יחד עם זאת, יאפשר עורך המכרז חריגה משיעור תקורה זה, בכפוף למפורט להלן:

20.2.1. שיעור תקורה בטווח של 20% - 12.5% - החל מיום 1 בינואר 2021 - במהלך כל שנה ממועד זה, יתאפשר מצב לפיו שיעור התקורה יעלה על התקורה המירבית שנקבעה עד לשיעור של 20% (במקום עד לשיעור של 15% עד לתאריך 31 בדצמבר 2020). במקרה כזה, הפער חייב להיות מנימוקים סבירים ובאופן כזה שיצטמצם ל-12.5% תוך 6 חודשים או עד לסוף השנה, הקרוב מביניהם. שיעור התקורה השנתי יעמוד על 12.5% לכל היותר. במקרים שבהם ימצא כי חריגה זו נעשתה שלא מנימוקים סבירים, רשאי המשרד להפעיל את מנגנון אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים, כאמור בסעיף 11 לנספח יב - אמנת שירות, ולדרוש מהספק לדאוג להסדרת עודפי התקורות באופן מידי.

20.2.2. שיעור תקורה העולה על 20% - במקרים שבהם שיעור התקורה יעלה במהלך השנה על 20%, רשאי המשרד להפעיל את מנגנון אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים, כאמור בסעיף 10 לנספח יב - אמנת שירות, ולדרוש מהספק לדאוג להסדרת עודפי התקורות באופן מידי. במקרים קיצוניים שבהם יוצגו נימוקים מספקים לחריגה זו, באמצעות אסמכתאות ומסמכים מתאימים, המעידים כי על אף החריגה שיעור התקורה יתאזן עד סוף השנה, רשאי המשרד שלא להפעיל את מנגנון הפיצויים כאמור.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

20.2.2.1. במקרים שבהם החליט המשרד שלא לפעול בהתאם למנגנון הפיצויים באופן מיידי, חייב המשרד לוודא כי פער זה יקוזז עד סוף השנה, כך ששיעור התקורה השנתי יעמוד לכל היותר על 12.5%.

20.2.3. בקרה כאמור בסעיפים 20.2.1 ו- 20.2.120.2.2, תעשה גם בדיעבד בבחינת דוח התקורה השנתי.

20.2.4. ביחס לשנת 2020, לאור משבר הקורונה ותנודתיות שעות השירות ורציפותם, לא תחול מגבלת עמידה בשיעור התקורה במהלך השנה, אלא רק בסוף השנה בממוצע שנתי.

20.3. החובה לעמוד בשיעור התקורה המקסימלי חלה על הספק בפועל (ראש הקבוצה) לגבי כל נותן שירותים בנפרד, למעט במקרים שבהם יש יותר מנותן שירות אחד בהתקשרות:

20.3.1. בהתקשרות מסוג "צוות", שיעור התקורה המקסימלי יחושב ברמת הצוות (החרגה זו לעניין צוות תחול על צוותים שתיחור בגינם הופץ החל מיום 1 בינואר 2018). הספק בפועל (ראש הקבוצה) יוודא כי כל אחד מ"חברי הקבוצה" השייכים לקבוצתו, אשר מספק נותני שירותים למשרדים במסגרת המכרז, מקיים את האמור בסעיף זה.

20.3.2. במקרה של החלפה (זמנית או קבועה) שבוצעה במהלך השנה, שיעור התקורה המקסימלי יחושב ברמת ההתקשרות מכוח אותו תיחור פרטני. התקורה תימדד ביחס לסך העלויות וההוצאות לשנה, בגין נותני השירותים שפעלו במסגרת ההתקשרות (הקבוע והמחליף או המקורי והחדש). במקרה זה, יוגש גיליון דוח תקורה יחיד, הכולל את כלל העלויות, ויצוין בו כי הוא כולל מחליפים.

20.4. על המשרדים לערוך בדיקה תקופתית כדי לוודא שהספקים בפועל עומדים בשיעור התקורה המקסימלי שנקבע. החל משנת 2023 ניתן לבצע בדיקה זו [במערכת BI ייעודית](#) לנושא (ניתן לעיין במדריך למשתמש במערכת). באפשרותכם לפנות לצוות מערכות מידע במשרד האוצר באמצעות [טופס מקוון](#) לקבלת תמיכה במערכת.

20.5. בדיקת שיעור התקורה המקסימלית תתבצע במועדים קבועים:

20.5.1. בסיום חציון ראשון של כל שנה קלנדרית.

20.5.2. בסיום כל שנה קלנדרית.

20.5.3. במועד סיום ההתקשרות של הספק עם המשרד מכל סיבה ובכל זמן במהלך השנה.

20.5.4. בכל מועד שהמשרד המזמין, ו/או עורך המכרז, ו/או מי מטעמם יחפצו בכך, בהתראה של 10 ימים מראש.

20.6. כל בדיקת תקורה כוללת את צבירת הסכומים ששולמו (הכנסות והוצאות) מתחילת השנה הקלנדרית או מתחילת קבלת השירות, לפי המאוחר מביניהם. במצבים שבהם בבדיקת התקורה נתגלו פערים בין אחוז





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- התקורה המוגדר לפי מכרז זה, לבין אחוז התקורה העולה בדוחות המדווחים על ידי הספקים הזוכים (כמפורט בסעיף 21.4), יש לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 20.6.1. במקרה שבו הפער נמצא בביקורת שבוצעה לאחר תום השנה המבוקרת, על הספק הזוכה להחזיר פער זה במלואו למזמין.
- 20.6.2. במקרה שבו הפער נמצא בביקורת שבוצעה טרם סיום השנה המבוקרת, על הספק להשתמש בפער זה לטובת עלויות מתן השירותים המוכרות על ידי עורך המכרז.
- 20.7. אין להכליל סכומים כלשהם הנוגעים לתקופות אשר קדמו לתקופת התקשרות במסגרת מכרז זה, בתוך תחשיב התמורה לצורך חישוב התקורה.
- 20.8. במקרה שבו ניכה הספק בפועל שיעור תקורה העולה על שיעור התקורה המקסימלי, הדבר יהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עלול לגרור, בין היתר, את ביטול ההסכם איתו, הוצאתו ממאגר הספקים, מימוש פיצויים מוסכמים, וחילוט הערבות.
- 20.9. המשרד ידווח לעורך המכרז באופן מיידי על כל חריגה משיעור התקורה המקסימלי.
- 20.10. הבהרות בנוגע להוצאות המוכרות/לא מוכרות כהוצאות הספק בפועל:
- 20.10.1. מוכרות רק הוצאות ישירות בפועל ולא הוצאות רעיוניות.
- 20.10.2. עלויות נלוות להדרכה, כגון שכירת אולם וכיבוד, יוכרו כהוצאה כאשר מדובר בעלות המיוחדת באופן ישיר לאותה הדרכה בפועל.
- 20.10.3. הוצאות נלוות להדרכה, כגון לינה, יוכרו כהוצאה כאשר ההוצאה הייתה חלק הכרחי לקיום ההדרכה ואושרה על ידי מנמ"ר המשרד המזמין.
- 20.10.4. דמי טיפול/ניהול למסלקות הפנסיוניות אינם מוכרים כהוצאה.
- 20.10.5. הוצאה בגין רכב, תוכר בכפוף להוכחת זקיפת שווי רכב לנותן השירותים, למעט במקרים חריגים בהם לא מדובר ברכב צמוד, אלא, ברכב שירות שאינו צמוד ולא חלה עליו החובה החוקית לשווי שימוש ובכפוף לאישורים והצהרות מתאימות.
- 20.10.6. במקרה של רכב בבעלות חברה, הוצאות פחת יוכרו בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים.
- 20.10.7. הוצאות החזרי אחזקת רכב למיניהן וכבישי אגרה יוכרו בדומה לכל הוצאה אחרת, בכפוף לאסמכתאות.
- 20.10.8. ניתן לדווח הוצאות בגין חניה הסמוכה למקום מתן השירותים.
- 20.10.9. תשלומים בגין חריגת ק"מ ברכבי ליסינג יוכרו כהוצאה בהינתן חשבונית ייעודית המקשרת בין הרכב לתשלום.
- 20.10.10. עלויות ביטוח קולקטיביות אינן מוכרות כהוצאה.
- 20.10.11. עלויות "קצין רכב" אינן מוכרות כהוצאה.







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- 20.10.12. ערך יום חופשה לחישוב ימי חופשה צבורים הינו שכר יום עבודה ברוטו לפי השכר האחרון לאותה שנה ללא עלויות סוציאליות.
- 20.10.13. מתנה (לחג או לאירועים) הניתנת במסגרת המנגנון הקיים לכלל עובדי הספק בכל דרך שהיא, כספית או שווה ערך (רק לא מנגנון ייעודי לנותני השירות לממשלה) הינה הוצאה מוכרת.
- 20.10.14. הליכים משפטיים הנוגעים לאספקת השירות על ידי הספק הינם הוצאה מוכרת.
- 20.10.15. ציוד מחשוב בכפוף לאמור בסעיף 7.6.

**21. דיווחים שוטפים של הספק בפועל**

- 21.1. הספק בפועל ימציא למשרד, על פי דרישת המשרד או מי מטעמו, דוחות שוטפים לגבי השירותים המבוקשים או הניתנים בפועל (בהתאם לכל פירוט שיידרש), וזאת תוך 10 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה.
- 21.2. הדוחות יפקו לפי חתכים ומיונים שונים, אשר ידרשו על ידי המזמין או הוגדרו בהודעה זו.
- 21.3. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במשרד במדיה דיגיטלית (דוגמת דיסק) או יישלחו בדואר אלקטרוני לכתובת שתיתן על ידי המשרד, בצירוף תדפיס חתום על ידי הספק, כפי שהוצהר במסמכי המכרז.
- 21.4. דוח תקורה
  - 21.4.1. אחת לשנה לפחות, וכן לפי דרישת המשרד או מי מטעמו (לפי המוקדם), יועבר דוח לגבי כל נותן שירותים מטעם הספק אשר יכיל את הפירוט הנדרש [בנספח יט - מבנה ואופן הגשת דוח תקורה](#). הדוח ישקף את הפרטים הבאים:
    - 21.4.1.1. התמורה ששילם המשרד עבור מתן השירותים.
    - 21.4.1.2. פירוט הוצאות הספק בפועל בגין התמורה כמפורט [בנספח יט - מבנה ואופן הגשת דוח תקורה](#).
    - 21.4.1.3. סכום התקורה.
    - 21.4.1.4. אחוז התקורה מסך התמורה.
  - 21.4.2. דוח תקורה שנתי
    - 21.4.2.1. יוגש עד ל-1 באפריל בכל שנה, בגין שנה קודמת. אי הגשת הדוח עד למועד זה תגרוור הפעלת מנגנון SLA, כמפורט בסעיף 11 [בנספח יב - אמנת שירות](#).
    - 21.4.2.2. כל דוח המוגש על ידי הספק יהיה חתום על ידי מורשי החתימה של הספק בפועל, על גבי טופס 1' המצורף לנספח יט - מבנה ואופן הגשת דוח תקורה. הנתונים הכספיים יאומתו על ידי רואה חשבון וחתימת מורשי החתימה תאומת על ידי עורך דין (פעם אחת בעבור כל המסמכים).
- 21.4.3. דוח תקורה חצי שנתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

21.4.3.1. יוגש לבקשת המשרד, ללא אסמכתאות ואישורים חיצוניים, אלא יכיל את הפירוט הנדרש בנספח יט - מבנה ואופן הגשת דוח תקורה, בצירוף הצהרה חתומה על ידי מורשה החתימה של הספק בפועל (על גבי טופס 1ב' המצורף לנספח יט - מבנה ואופן הגשת דוח תקורה).

- 21.5. ככל שידרשו הבהרות לנתונים, המשרד ידרוש הבהרות/אסמכתאות מהספק.
- 21.6. החתימה על הדוחות כאמור יכולה להיות דיגיטלית באופן המבטיח זיהוי של הגורם החותם.

22. דיווחים שוטפים של המשרדים

22.1. דיווח שנתי למערך הדיגיטל הלאומי וקביעת יתרת הפתיחה

- 22.1.1. המשרד ידווח למערך הדיגיטל הלאומי, בנוגע ליתרת הפתיחה לאותה שנה, עד ליום ה-30 בחודש ינואר בכל שנה. דיווח זה יכלול את תמונת המצב הנוכחית של האנשים העוסקים בשירותי המחשוב במשרד, בין אם מדובר בעובדי המדינה ובין אם בנותני שירותים חיצוניים, במבנה שיכלול את המפורט בהנחיה, "תמונת מצב הון אנושי ביחידות התקשוב הממשלתיות". הדיווח יכלול, בין היתר, התייחסות לנתונים הבאים:
  - 22.1.1.1. אישורים שניתנו למשרד מאת מינהל הרכש הממשלתי ו/או מהוועדת המכרזים במשרד, שנעשו בעקבות חוות דעת של ראש מערך הדיגיטל הלאומי בנושא היקף נותני שירותים לקבלת שירותי מחשוב, אשר טרם מומשו. במסגרת זו נכללים הן אישורים לתקופה קצובה והן אישורים לטווח ארוך.
  - 22.1.1.2. פירוט בדבר שירותים קיימים שאינם מאוישים על ידי נותן שירותים והסיבות לכך.
  - 22.1.2. דוח יתרות זה יהווה בסיס (יתרת הפתיחה) למכסת הגידול השנתית של אותה שנה עבור המשרד הרלוונטי, ויהיה חתום על ידי מנהל אגף מערכות מידע.
  - 22.1.3. יתרת הפתיחה תיקח בחשבון גריעות מרשימת האנשים העוסקים במחשוב (עובדי מדינה או נותני שירותים חיצוניים) כתוצאה מפרויקטים שהושלמו, תוך עדכון מספר האנשים הנדרשים לתחזק את המערכת שעברה לייצור, במקרה שקיים צורך בכך.
  - 22.1.4. יתרת הפתיחה תביא בחשבון שירותים שאינם מאוישים באופן זמני (עד שנה) לאור חילופים, בכפוף לנימוק המסביר את סיבת חוסר האיש, והמציין אם השירות עדיין נדרש למשרד.
  - 22.1.5. בסיום הדיווח יבוצע חישוב של יתרת הפתיחה עבור השנה העוקבת, אשר תשווה עם הדיווח המעודכן אותו יעביר המשרד בשנה העוקבת.
  - 22.1.6. מערך הדיגיטל הלאומי ירכז את כלל הדיווחים שהוגשו על ידי משרדי הממשלה ויבצע ניתוח של הנתונים ברמה כלל ממשלתית.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

22.1.7. מערך הדיגיטל הלאומי ו/או מינהל הרכש הממשלתי רשאים לזמן לדיון את נציגי המשרד, לצורך קבלת הסברים מפורטים על הדיווח. בסמכות מינהל הרכש הממשלתי לקבוע יתרת פתיחה השונה ממה שקבע המשרד וזאת מנימוקים שיפורטו על ידו.

22.1.8. אם לא הועברו השגות לעניין יתרת הפתיחה תוך 30 ימים מיום קבלת הדוח, תחשב יתרת הפתיחה כיתרה מאושרת.

22.1.9. בעת יציאה להתקשרות חוזרת בגין נותן שירותים, יוכל המשרד להמיר את התפקיד לתפקיד אחר או לרמת התמחות אחרת, בהתאם לצורכי המשרד המשתנים ובלבד שזה נעשה בתוך ההיקף הכולל של נותני השירותים ביחידה.

**22.2. דיווחי המשרדים למינהל הרכש הממשלתי:**

22.2.1. מנהל אגף מערכות המידע המשרדי יפיק דוח נותני שירותים אשר בו ירוכז פירוט שמי של נותני שירותי מחשוב, התואם את הכמויות שדווחו בדוח יתרות פתיחה, ויגיש פירוט זה למינהל הרכש הממשלתי חתום ומאושר על ידי חשב המשרד, עד ליום ה-30 בחודש ינואר בכל שנה.

22.2.1.1. הפקת, אישור ודיווח הדוח תעשה באמצעות מערכת "ניהול נותני שירותים חיצוניים" במרכב"ה. להנחיות ראה [נספח יח 3 – הפקת, אישור ודיווח דוח נותני שירותים](#).

22.2.1.2. גופים אשר להם אושר לא לעבוד במערכת "ניהול נותני שירותים חיצוניים" במרכב"ה, יעבירו דיווח בקובץ Excel, בהתאם לתבנית המפורטת בנספח יח 3 – [הפקת, אישור ודיווח דוח נותני שירותים](#), באמצעות מערכת אלמ"ה.

22.2.2. מערך הדיגיטל הלאומי יעביר למינהל הרכש הממשלתי, לא יאוחר מה-1 במרץ בכל שנה, דיווח על אודות הפניות שהתקבלו לפי סעיף 23.1.1 ואת ריכוז המידע האמור בסעיף 22.2.1, לרבות תוצאות ניתוח הנתונים.

**23. ועדות והליכים להסדרת קבלת שירותי מחשוב על ידי נותני השירותים**

**23.1. ועדת התקשוב העליונה**

בסמכות ראש מערך הדיגיטל הלאומי לאשר גידול בהיקף נותני שירותים בתחום המחשוב במשרדי הממשלה כמפורט להלן:

23.1.1. ככלל, מכסת הגידול השנתית במספר נותני השירותים במשרד מהווה עד 5% מיתרות הפתיחה של המשרד (או היחידה, במקרה שבו במשרד קיימות מספר יחידות אשר אושרו לדיווח נפרד). במקרים שבהם יש צפי לגידול מהותי במספר נותני השירותים מעבר למכסה זו, הנובע מתכנית העבודה של המשרד, המשרד נדרש להעלות בקשה להגדלת מספר נותני השירותים במשרד, במסגרת אישור תכנית העבודה השנתית על ידי ראש מערך הדיגיטל הלאומי, במסגרת ועדת התקשוב העליונה.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- 23.1.2. במקרה שבו במהלך שנת העבודה, עולה צורך לגידול החורג ממכסת הגידול השנתית המותרת לפי סעיף 23.1.1, נציג ועדת המכרזים המשרדית יפנה, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני [Vaadot@digital.gov.il](mailto:Vaadot@digital.gov.il), לראש מערך הדיגיטל הלאומי, לאישור הגידול האמור.
- 23.1.2.1. במקרה שבו עולה צורך לגידול במספר נותני השירותים בהיקף של עד 5 נותני שירותים, ראש מערך הדיגיטל הלאומי יקבל את החלטתו לאחר התייעצות עם מינהל הרכש הממשלתי ואגף התקציבים. במקרה שבו אחד הנציגים האלה יסבור כי הבקשה מורכבת ויבקש לקיים דיון עם המשרד הדורש את הגידול, יוזמנו נציגי המשרד הדורש לדיון בנושא.
- 23.1.2.2. במקרה שבו עולה צורך לגידול במספר נותני השירותים בהיקף העולה על 5 נותני שירותים, ראש מערך הדיגיטל הלאומי יקבל את החלטתו לאחר דיון בפני ועדת התקשוב העליונה, אליה יוזמנו נציגי המשרד הדורש, נציגי מינהל הרכש הממשלתי ונציגי אגף התקציבים. במקרה של בקשה פשוטה, ראשי ראש מערך הדיגיטל הלאומי לקבל את החלטתו ללא דיון בפני ועדת התקשוב העליונה, אך לאחר התייעצות עם נציגי מינהל הרכש הממשלתי ואגף התקציבים.
- 23.1.2.3. תהליך הטיפול בבקשה לאישור גידול מעבר להיקף המותר, אופן עבודת ועדת התקשוב העליונה ומערך השיקולים של ראש מערך הדיגיטל הלאומי בקבלת החלטתו, יפורטו בהנחיות ראש מערך הדיגיטל הלאומי.
- 23.1.3. לצורך עידוד משרדי הממשלה לגייס תפקידי ג'וניור (ללא ניסיון) באשכולות 2 ו-3, ניתן להרחיב את היקף ההתקשרויות מעבר למגבלת ה-5% המפורטת בסעיף 23.1.1 לתפקידים אלו, בכפוף לאישור תקציבי ואישור ועדת המכרזים.

24. הערכת ספקים

- 24.1. החל משנת 2019 יבצעו המשרדים הערכה לאיכות ולרמת השירות של ספקי השירותים במכרז באמצעות [מערכת הערכת הספקים](#).
- 24.2. מנגנון הערכת ספקים הוא כלי למדידת איכות ורמת השירות הניתנת לממשלה במסגרת המכרז, שיאפשר מדידה, מעקב, בקרה ותמריצים לצורך מיקסום תועלות הממשלה מהשירותים המתקבלים.
- 24.3. איכות השירות של הספקים תימדד לפי הערכים הבאים, שהממשלה שואפת להבטיח את מימושם:
- 24.3.1. אפקטיביות רכישת השירותים - הליך תיחור מהיר ויעיל לנותני שירותים.
  - 24.3.2. שירות איכותי - מענה איכותי ומיידי לצורכי יחידות המחשוב ושמירת כשירות מקצועית.
  - 24.3.3. מחויבות למטרות הארגון - פעילות פרואקטיבית להתאמת הפעילות והשירות ליחידה והשפעה על התוצאות העסקיות.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

24.3.4. מערכת יחסים מבוססת אמון - עבודה משותפת עם הספק מבוססת אמון והדדיות ועמידה בתנאי המכרז.

24.4. לאור ערכים אלו, נקבעו מדדי האיכות הבאים:

#	ערך	מדדים
1	אפקטיביות רכישת השירותים	1. אחוז התיחורים אליהם הוגשו הצעות על ידי כל ספק שירותים. 2. אחוז נותני השירותים מטעם הספק, שעמדו בתנאי הסף ובדרישות האיכות. 3. אחוז נותני השירותים מטעם הספק, שזכו בתיחור והחלו במתן שירותים.
2	איכות השירות	1. הערכת זמן תגובת הספק לפניות יחידת המיחשוב. 2. מידת ביצוע תכנית ההכשרה וההדרכה כנדרש. 3. שביעות רצון מקבלי השירות ביחידה מתפוקת נותני השירות. 4. רמת יעילות השירות הניתן למשרד על ידי נותני השירותים של הספק. 5. מידת התרומה של נותני השירותים לתפוקות עבודת הצוות. 6. רמת הידע המקצועית הרלוונטי לשירותים המסופקים.
3	מחויבות למטרות הארגון	1. הערכת יזום פעולות לשיפור הפעילות הקיימת ביחידת המיחשוב, הכרת מאפייני יחידת המיחשוב וצרכיה, ומחויבות הספק להצלחת היחידה בביצועיה. 2. תפוקת נותני השירות של הספק ותרומה להשגת התוצר שהוגדר ובכלל זה, מידת החדשנות שהוצעה בשירותים הניתנים. 3. עמידה בתנאי המכרז להעמדת מחליפים לנותני שירותים.
4	מערכת יחסים מבוססת אמון	1. עמידה בשיעור התקורה ובאיכות ומועד הגשת דוחות התקורה.

24.5. הערכת הספקים תבוצע כנגד המדדים המפורטים לעיל, בתהליך מוגדר באמצעות שאלון מובנה ואחיד (ראה [נספח כ - שאלון הערכת ספקים והנחיות לעבודה במערכת הדירוג](#)) שיימצא [במערכת הערכת](#)

[ספקים](#), אותו ימלאו בכל משרדי הממשלה מידי שנה, עד לסיום חודש מרץ בגין שנת העבודה שנסתיימה.

24.6. הערכת הספקים תכלול מדדים כלליים ברמת הספק ומדדים ברמת נותני השירותים מטעמו. מדדים אלה יסוכמו לרמת הספק במטרה להעריך את טיב השירות המתקבל.

24.7. לאחר ביצוע ההערכה על ידי המשרד, ההערכה תישלח אל הספק לעיון טרם יפגש המשרד עם נציגי הספק לשיחת משוב.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- 24.8. תהליך החזרת שאלון - שאלון הערכת ספק עובר סבב אישורים להערכה (כפי שמפורט בסעיף 6 שבנספח [כ.1 – הנחיות לביצוע הערכת ספקים](#)). במקרה שבו משרד מעוניין להחזיר שלב בשאלון, עליו להעביר לאשת הקשר במינהל הרכש בקשה להחזרת שאלון [במערכת אלמ"ה](#), תוך ציון מספר השאלון, פרטי המקרה וצילום מסך של ההערכה הנוכחית.
- 24.9. תוצאות הערכת הספקים ישפיעו על ההליכים הבאים:
- 24.9.1. בחירת ספק בפועל בהליך תיחור.
  - 24.9.2. החלטה על הארכת/הפסקת התקשרות עם ספק.
  - 24.9.3. החלטה על גביית פיצויים מוסכמים.
  - 24.9.4. החלטה על עדכון תעריפים לספק.
  - 24.9.5. כל הליך רלוונטי אחר אשר הערכת הספקים רלוונטית לה לצורך קבלת החלטה.

**חלק ד' – סיום ההתקשרות**

**25. הפסקת התקשרות**

**25.1 הפסקת התקשרות עם הספק בפועל - ביוזמת המזמין**

- 25.1.1. במקרה שבו יחליט המזמין על הפסקת ההתקשרות עם ספק בפועל בגין נותן שירותים מטעמו, ככל שהחלטה על הפסקת מתן השירות התקבלה בפרק זמן של עד 60 ימים ממועד תחילת ההתקשרות, יודיע על כך לפחות 3 ימים מראש לספק בפועל, אחרת יודיע על כך לפחות 45 ימים מראש לספק בפועל, המעסיק אפוא את נותן השירותים.
- 25.1.1.1. לאחר קבלת ההודעה על הפסקת ההתקשרות, הספק בפועל מחויב בהמשך מילוי כל התחייבויותיו, לרבות המשך מתן השירותים על ידי נותן השירותים מטעמו.
- 25.1.1.2. הספק בפועל מחויב בשיתוף פעולה מלא ומקיף, ובקיום כל בקשות המזמין, לרבות סיוע במימוש והצלחת המעבר לנותן שירותים חלופי, לשביעות רצונו של המזמין.
- 25.1.2. בכל מקרה של הפסקת התקשרות עם הספק בפועל, בגין נותן שירותים מטעמו או הפסקה כוללת של ההתקשרות עימו, יפעל המזמין בהתאם לאמור בסעיף 5. כמו כן, במקרה זה הספק מחויב לפעול לביצוע תקופת חפיפה לטובת לימוד נותן השירותים החלופי, במשך תקופה שלא תעלה על 30 ימי עבודה, על פי שיקול דעתו של המזמין.
- 25.1.3. במקרה של הפסקת התקשרות של משרד עם ספק בפועל בגין נותן שירותים מטעמו, רשאי המשרד להחליט כי אינו מעוניין בהמשך קבלת השירותים על ידי נותן השירותים מטעמו לאלתר. במקרה כזה, יודיע המשרד המזמין לספק על הפסקה מיידית של השירותים על ידי נותן השירותים מטעמו, נותן השירותים לא ינכח באתר המשרד או באתר הספק, והמשרד יישא בתשלום בגין הספקת השירותים למשך 45 ימים. במקרה שבו המשרד אינו מעוניין בהמשך





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

קבלת השירותים על ידי נותן השירותים מטעם הספק מסיבות הנוגעות להתנהלות נותן השירותים בהיבט של פגיעה בפעילות המשרד, התנהלות שאינה הולמת או סירוב למתן שירות, באפשרות עורך המכרז להורות כי המשרד לא יישא בתשלום בגין תקופה זו.

25.1.4. במקרים שבהם בחר המשרד להמשיך לקבל שירות במהלך ימי ההודעה מראש, עליו לשלם על ימי שירות שמתקבלים בפועל.

25.1.5. לאור פסיקת בית הדין הארצי לעבודה (פס"ד התאמה ע"ע 18-06-47271 מיום 05 ביולי 2020) במקרה של הפסקת התקשרות עם הספק לאחר תקופת התקשרות ממושכת או הטלת דופי ביושרו של נותן השירותים או פגיעה של נותן השירותים בפעילות המשרד או התנהלות שאינה הולמת וכל גורם אחר, אשר בעקבותיו ישנה אפשרות כי נוכח סיום ההתקשרות עם הספק נותן השירותים יסיים את עבודתו אצל הספק, בהתייעצות עם הייעוץ המשפטי של המזמין, ישתתף נציג המזמין בשימוע משותף של הספק לנותן השירותים. בהתאם לקביעת בית הדין, אין משמעות הטלת החובה על המזמין לערוך שימוע משותף כאמור משום קביעה כי המזמין הוא מעסיק במשותף של נותן השירותים לכל דבר ועניין או אחראי גם לזכויותיו האחרות של נותן השירותים - עניין שייקבע בכל מקרה לגופו על יסוד התשתית העובדתית הקונקרטית והמבחינים שנקבעו בפסיקה.

25.2. הפסקת התקשרות עם הספק בפועל - ביזמת נותן השירותים

25.2.1. במקרה שבו נותן שירותים מטעם ספק בפועל, יודיע לספק על הפסקת עבודתו אצל הספק או על רצונו לעבור לעבודה אחרת ומשכך יודיע הספק כי הוא מפסיק את מתן השירותים למזמין, מחויב הספק בפועל אליו משתייך נותן שירותים זה, להודיע על כך למזמין לפחות 45 ימים מראש. במקרה שההודעה המוקדמת בפועל הייתה פחות מ-45 יום, הספק יישא בתשלום מוסכם של מכפלת 1,000 שקלים חדשים ליום, בהפרש שבין 45 יום למספר הימים של ההודעה המוקדמת ולא יותר מ-30 ימי תשלום (בסמכות מינהל הרכש הממשלתי לאשר תשלום עד 45 ימים).

25.2.2. במקרה זה הספק בפועל, שההתקשרות עימו הופסקה, מחויב לפעול לביצוע תקופת חפיפה לטובת לימוד נותן השירותים החלופי, במשך תקופה שלא תעלה על 30 ימי עבודה. זאת לפני תום מועד הפסקת ההתקשרות ועל פי שיקול דעתו של המזמין.

25.3. הפסקת התקשרות עם הספק בפועל - ביזמת הספק בפועל

25.3.1. ספק בפועל אינו רשאי להפסיק מיוזמתו את ההתקשרות ואת מתן השירותים מכל סיבה שהיא (לרבות לאור ניוד נותן השירותים מהמשרד לטובת משרד אחר / מחוץ למשרדי הממשלה).

25.3.2. יחד עם זאת, ספק בפועל המעוניין מיוזמתו בהפסקת מתן השירותים מחויב להודיע על כך לפחות 45 ימים מראש למזמין ולבקש את אישורו בכתב. אם נתקבל אישור המזמין, יחליט





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

המזמין לגבי מועד הפסקת מתן השירותים ויודיע על כך לספק בפועל, כאשר ההחלטה על מועד זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

25.3.3. עם אישור המזמין להפסקת ההתקשרות, הספק בפועל שההתקשרות עימו הופסקה, מחויב להשאיר את נותן השירותים הקיים לתקופת חפיפה לטובת לימוד נותן השירותים החלופי. זאת במשך תקופה של 30 ימי עבודה לפחות ולפני תום מועד הפסקת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו של המזמין. **אחרת, תימשך ההתקשרות ללא שינוי.**

25.4. בכל מקרה של הפסקת שירות קבועה בגין נותן השירותים שאינה כפי המפורט בסעיף 9 לעיל, בין אם ביוזמת המזמין/נותן השירותים/הספק בפועל - החלפת נותן השירותים תבצע על ידי פנייה לתיחור מחדש בין כל הספקים באשכול, למעט אם בתיחור המקורי נקבע "כשיר שני", והוא פנוי למתן השירות, כמפורט בסעיף 5.8.10.2. בתקופת החפיפה, המזמין יישא בעלויות העבודה של שני נותני השירותים, הקיים והחלופי, במשך תקופה של עד 30 ימי עבודה.

**חלק ה' – פרטים אודות הספקים, הקבוצות ואנשי הקשר**

**26. שינויים בהרכבי הקבוצות הזוכות לפי אשכולות**

26.1. לרשימת הספקים הזוכים וחברי הקבוצה, לפי אשכולות, ראה [נספח ג - רשימת הספקים הזוכים לפי אשכולות ונספח ד - הרכב הקבוצות הזוכות "חברי קבוצה"](#). בהתאמה.

26.2. שינויים שבוצעו לפני שנת 2021 מפורטים בנספח כא – [היסטוריית שינויים בהרכבי הקבוצות הזוכות לפי אשכולות](#).

26.3. החל מיום 21 באפריל 2021 חברת דיט טכנולוגיה מתקדמת (2007) בע"מ לא תשמש עוד כחברת קבוצה של אלעד מערכות תוכנה בע"מ ותשמש כחברת קבוצה של רזאל- מערכות זמן אמת בע"מ. התקשרויות פעילות (נותני שירותים קיימים), יוסבו תחת **אחריותה** של חברת רזאל מערכות זמן אמת בע"מ החל מיום 01 לינואר 2021.

26.3.1. עד ליום 01 ביוני 2021, על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות חדש או לעדכן את הסכם ההתקשרות הקיים מול החברות כמפורט בנספח י – [הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל](#), לרבות פרטי נותני השירותים.

26.4. החל מיום 01 ביוני 2021 חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ לא תשמש עוד כראש קבוצה, אלא כחברה בקבוצת טלדור יועצים בע"מ.

26.4.1. עד ליום 01 ביולי 2021, על המשרדים להסב את כלל ההתקשרויות (הסכמים והזמנות) הקיימות מול חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ אל חברת טלדור יועצים בע"מ.

26.5. החל מיום 01 באפריל 2022 חברת אנטסרב ישראל בע"מ לא תשמש עוד כראש קבוצה, אלא כחברת קבוצה בקבוצת נס אי.טי. בע"מ.







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

26.5.1. עד ליום 01 לאפריל 2022, על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות חדש או לעדכן את הסכם ההתקשרות הקיים מול החברות כמפורט בנספח י' – [הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בצועל](#), לרבות פרטי נותני השירותים.

**27. שינויים בהרכב הקבוצות הזוכות**

- 27.1. הרכב הקבוצות הזוכות מפורט בנספח ד – [הרכב הקבוצות הזוכות "חברי קבוצה"](#).
- 27.2. שינויים שבוצעו לפני חודש אפריל 2021 מפורטים בנספח כב – [היסטוריית שינויים בהרכב הקבוצות הזוכות](#).
- 27.3. החל מתאריך 21 באפריל 2021 חברת הקבוצה של וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ שינתה את שמה מאדוונטק טכנולוגיות- תוכנה ויישום בע"מ לאקסאקטק ויישום בע"מ.
- 27.4. החל מתאריך 21 באפריל 2021 חברת הקבוצה של מל"מ מערכות בע"מ- אס.אר.אל סופטוור סולושנס (לשעבר- אס אר אל מוצרי תוכנה בע"מ) מוזגה אל ראש הקבוצה.
- 27.5. החל מתאריך 21 באפריל 2021 חברת טלדור תקשורת בע"מ תשמש כחברת קבוצה של טלדור יועצים בע"מ.
- 27.6. החל מתאריך 21 באפריל 2021 חברת גובליקון בע"מ תשמש כחברת קבוצה של קומבלק איי.טי בע"מ.
- 27.7. החל מתאריך 01 ביוני 2021 החברות הבאות ישמשו כחברות קבוצה תחת חברת טלדור יועצים בע"מ- וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ, וואן שילוב מערכות בע"מ ואקסאקטק ויישום בע"מ.
- 27.8. החל מיום 01 באפריל 2022, החברות א. קורן תוכנה בע"מ וכן אנטסרב או. אס. (ישראל) בע"מ יחדלו להיות חברות קבוצה בקבוצת חברת אנטסרב ישראל בע"מ וישמשו כחברות קבוצה בקבוצת נס אי.טי. בע"מ.

**28. אשת הקשר במינהל הרכש הממשלתי**

מנהלת ההתקשרות מטעם מינהל הרכש הממשלתי בהודעה זו היא גברת מיכל פלטי, אליה ניתן לפנות באמצעות [מערכת אלמ"ה](#), תחת קטגוריית "מכרז שירותי מחשוב".

**29. נספחים**

- 29.1. [נספח א – הגדרות](#).
- 29.2. [נספח ב – תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה](#).
- 29.3. [נספח ג – רשימת הספקים הזוכים לפי אשכולות](#).
- 29.4. [נספח ד – הרכב הקבוצות הזוכות "חברי קבוצה"](#).
- 29.5. [נספח ה – פרטי הקשר של הספקים](#).
- 29.6. [נספח ו – מערכת דיגיטלית לביצוע תיחורים](#).



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- 29.7. [נספח ו 1 – נוהל שימוש במפענח מגבה.](#)
- 29.8. [נספח ז – אוגדן טפסים למילוי ידני בעבודה מחוץ למערכת.](#)
- 29.9. [נספח ח – טופס התחייבות מועמד במסגרת מענה החברה לפניית המזמין.](#)
- 29.10. [נספח ט – גאנט תהליך התייחור להזמנת שירותי מחשוב.](#)
- 29.11. [נספח י – הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל.](#)
- 29.12. [נספח יא – אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל.](#)
- 29.13. [נספח יב – אמנת שירות.](#)
- 29.14. [נספח יג – תעריפי גג ותעריפים מירביים.](#)
- 29.15. [נספח יד – פנייה למינהל הרכש הממשלתי לעדכון תעריפים חריגים.](#)
- 29.16. [נספח טז – דיווח תקופתי למינהל הרכש הממשלתי בנושא עדכוני תעריף.](#)
- 29.17. [נספח יז – דיווח עדכון תעריף חריג למינהל הרכש הממשלתי.](#)
- 29.18. [נספח יח – הנחיות לעבודה עם מערכת ניהול גותני שירותים חיצוניים.](#)
- 29.19. [נספח יח 1 – תהליכי עבודה במערכת ניהול גותני שירותים חיצוניים במרכז"ה.](#)
- 29.20. [נספח יח 2 – קליטה אוטומטית של שעות הנוכחות במערכות הספקים.](#)
- 29.21. [נספח יח 3 – הפקת אישור ודיווח דוח גותני שירותים.](#)
- 29.22. [נספח יט – מבנה ואופן הגשת דוח תקורה.](#)
- 29.23. [נספח כ – שאלון הערכת ספקים והנחיות לעבודה במערכת הדירוג.](#)
- 29.24. [נספח כ 1 – הנחיות לביצוע הערכת ספקים.](#)
- 29.25. [נספח כא – היסטוריית שינויים בהרכבי הקבוצות הזכות לפי אשכולות.](#)
- 29.26. [נספח כב – היסטוריית שינויים בהרכבי הקבוצות הזכות.](#)
- 29.27. [נספח כג – תכולת אתר ספק.](#)
- 29.28. [נספח כד – תהליכי העבודה על תכנית ההדרכה לשנה הנוכחית.](#)
- 29.29. [נספח כה – תהליכי הבקרה על תכנית ההדרכה לשנה שעברה.](#)
- 29.30. [נספח כו – טבלת הארכות תוקף.](#)
- 29.31. [נספח כז – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.](#)





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח א

הגדרות

1. אשכול/אשכול תפקידים מקצועיים - אחד מ - 6 האשכולות הבאים:
  - 1.1. כללי, ניהול, מטה.
  - 1.2. מערכות מידע.
  - 1.3. טכנולוגיה ותשתית.
  - 1.4. תמיכה ותפעול.
  - 1.5. ERP.
  - 1.6. תומכי יחידות מחשוב.
2. אתרי המזמין - סניפי המזמין ויחידות הסמך שלו הפזורים ברחבי הארץ, לרבות אזור יהודה ושומרון.
3. אתר ספק – המזמין רשאי לקבוע בתיחור פרטני כי השירותים נשוא המכרז יינתנו לו מאתר הספק ובגין כך רשאי המזמין לקבוע תוספת של 11 ש"ח לשעה מעל התעריף המירבי. החל מיום 1 בינואר 2024 תוספת עבור עבודה מאתר הספק תעלה לסכום של עד 14 ש"ח לשעה. עורך המכרז רשאי לשנות (להעלות או להוריד) תוספת זו. אתר הספק הזוכה יכלול את כלל הצרכים המשרדיים הנדרשים לצורך אספקת השירותים למזמין לרבות חניה, ככל שנדרשת, ואינה כלולה בעלות מתן השירותים בתעריף השירות, והכל כמפורט בנספח כג – תכולת אתר ספק.
4. ועדה/ועדת מכרזים - ועדת מכרזים משרדית של המזמין, או ועדת מחשוב משרדית של המזמין.
5. ועדה משרדית לענייני תקשוב (להלן: "ועדת התקשוב המשרדית") - ועדת רכישות בתחום התקשוב של כל משרד ומשרד, הפועלת על פי תקנה 8(א), 8(ב) או 8(ג) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
6. ועדת תעריפים - ועדה בחשב הכללי לאישורים חריגים במכרז שירותי מחשוב.
7. מזמין - משרד ממשלתי הממשלה או יחידת סמך של משרד, המבקשים לרכוש שירותים בהתאם לתוצאות המכרז.
8. מכרז שירותי מחשוב/המכרז - מכרז מ-2009-1 על דרישותיו, תנאיו, חלקיו ונספחיו.
9. מערכת תיחורים דיגיטלית – מערכת דיגיטלית מבוססת SAP SRM והינה חלק מפורטל נעמ"ה במערכת מרכז"ה הממשלתית. המערכת משמשת לביצוע תיחורים (פניות/בקשות להצעות מחיר) במסגרת המכרז.
10. נותן שירותים - נציג מטעם הספק בפועל או הספק הקיים/הנוכחי, אשר מספק שירותים במסגרת ההתקשרות.
11. סבב שווייני ומחזורי - פנייה למספר ספקים מוגדר מראש, כאשר לאורך זמן (לאחר השלמת מחזור שליפות) כלל הספקים יקבלו את אותו מספר פניות. הסבב הוא ברמת אשכול ומספר הספקים אליהם תשלח הפנייה, משתנה מאשכול לאשכול.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

12. ספק - מציע אשר הוכרז כספק זוכה במכרז ובעקבות כך נכלל ברשימת הספקים הזוכים באחד או יותר מהאשכולות.
13. ספק בפועל - ספק אשר נבחר לספק שירותים על ידי המזמין.
14. עורך המכרז - מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
15. פרויקט - פרויקט מחשוב חדש או הרחבה של פרויקט מחשוב קיים - שיש לו תאריך סיום מוגדר וסופי, תכולה מוגדרת וסופית, ותקציב מוגדר מראש. פרויקט יחולק, לצורך הוראה זו, לשני שלבים:
  - 15.1. שלב ההקמה: כל השלבים והפעולות עד מועד תחילת ההפעלה בייצור של הפרויקט (תאריך הסיום בהגדרת הפרויקט).
  - 15.2. שלב התחזוקה: כל השלבים והפעולות לאחר מועד ההפעלה.
16. ראש קבוצה - חבר בקבוצה שהוגדר על ידי הקבוצה כחברה הראשית בהצעת הקבוצה.
17. שליפת ספקים ("שליפה") - בעת פנייה לספקים לצורך הגשת הצעות לשירותי מחשוב, תבוצע שליפה, על ידי המערכת הדיגיטלית לניהול התיחורים במרכ"ה, של רשימת הספקים אליהם יש לפנות בפנייה זו.
18. שעת זמינות - זמן שבו נותן השירותים אינו נותן שירות בפועל אך נדרש להיות זמין לרשותו של המזמין לצורך מתן שירות שלא במסגרת שעות השירות המוגדרות לו על פי ההתקשרות. לצורך חישוב התמורה, שעת זמינות שווה ל - 60 דקות.
19. תיחור לצוות - תיחור לאספקת השירותים המבוקשים על ידי צוות המורכב ממספר נותני שירותים (2 לכל הפחות), המסופקים על ידי זוכה אחד במכרז.
20. תמורה - סך כל התשלומים (שיחושב לפי שעת שירות ו/או שעת זמינות, לפי העניין לרבות כל התוספות הרלוונטיות על פי מכרז זה) שישלם המזמין לספק הזוכה בעד השירותים הניתנים כמפורט בהודעה זו.
21. תעריפי גג - תעריפי השוק לשירותים (תפקידים ורמות) בכלל האשכולות, שמפורסמים על ידי החשב הכללי ומתעדכנים על ידו מעת לעת.
22. תעריף לתשלום - התעריף שנקבע בתיחור ספציפי שערך המזמין, ואשר ישולם לספק בגין שעת שירות בפועל.
23. תעריף מירבי - התעריף הגבוה ביותר שספק רשאי להציע בתיחור לכל אחד מהמקצועות והרמות בכל אשכול עבור השירותים המבוקשים.
24. תקופת ההתקשרות - פרק הזמן מיום החתימה על החוזה בין המזמין לבין הספק בפועל, ועד היום האחרון למתן השירותים/עד תום תקופת המכרז, המוקדם מביניהם.
25. תקורה - הסכום החודשי שנשאר בפועל אצל הספק בפועל, לאחר ניכוי כלל העלויות הישירות בגין אספקת השירותים ובכללן התשלומים לנותן השירותים וכל עלות ישירה נוספת הנדרשת לצורך אספקת השירותים אשר אושרה על ידי עורך המכרז כמפורטת בהוראות עורך המכרז. סכום התקורה ישמש את





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

הספק לכלל העלויות העקיפות שיש לו לצורך מתן השירותים וכל יתרה שתהיה, היא של הספק. שיעור התקורה לא יעלה על 12.5% מסך התמורה.



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח ב

תיאורי תפקידים, ניסיון והשכלה

1. בנספח זה, מתוארים תפקידים או מקצועות, בחלוקה ל-6 אשכולות: אשכול 1, 2, 3, 4, 5 ו-6 (המייצרים חלוקה בין תחומי הידע השונים), כאשר בכל אשכול מצויה התייחסות לרמות שונות.
2. בכל מקצוע באשכולות 1, 2, 5 ו-6, בו ב'תנאי ההשכלה' תצוין 'דרישה לקורסים', היקף השעות המינימלי לכל קורס הינו 40 שעות.
3. בכל מקום בו נרשם בנספח זה "הנדסת מחשבים" הכוונה להנדסת מחשבים, תוכנה, חומרה וכל לימודי הנדסה השייכים לענף האקדמי של הנדסת מחשבים.
4. בכל מקום שבו נרשם אקדמאי ללא סוג התעודה, הכוונה לבעל תואר ראשון.
5. הניסיון הנדרש הינו ניסיון מוכח בתכולת התפקיד כמתואר וללא קשר למועד רכישת ההשכלה הנדרשת.

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה					
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
1.1	אחראי תחום	תאור התפקיד	אחראי על תחומי הפיתוח והתחזוקה של התוכנה היישומית.	מבצע מטלות כמוגדר ברמה ב'. מנהל מספר צוותי פיתוח.	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה					
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
	אפליקציות ופיתוח	אחראי צוותי תכנון, פיתוח ותחזוקת מערכת מידע ומיישום המערכת בארגון.			
	ניסיון נדרש	בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום המחשוב ובניהול עובדים.	בעל ניסיון של 8 שנים לפחות בתחום המחשוב ובניהול עובדים.		
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			
1.2	אחראי תחום תפעול ותשתיות	תאור התפקיד	אחראי על מערכת תשתיתית הכוללת מערכות הפעלה, תוכנות תקשורת, בסיס נתונים וכו'. בוחר טכנולוגיות קיימות והתאמתן לתחומי פעילות היחידה, ממליץ על שדרוג או החלפת טכנולוגיות.	מבצע מטלות כמוגדר בדרישות רמה ב'. אחראי על מספר מערכות תשתיתיות בארגון.	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה					
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
	ניסיון נדרש	בעל ניסיון של 4 שנים לפחות וניסיון בניהול צוות טכנולוגי.	בעל ניסיון של 6 שנים לפחות וניסיון בניהול צוותים טכנולוגיים.		
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			
1.3	אחראי תפעול/הטמעה	תאור התפקיד	אחראי צוותי הפעלה וביצוע. אחראי לתפעול השוטף של המתקנים וחדרי המחשב ולגיבויים בארגון.	מבצע מטלות כמוגדר בדרישות רמה ב'. אחראי תפעול בארגון שבו לפחות 500 יחידות קצה.	
	ניסיון נדרש	בעל ניסיון של 5 שנים לפחות.	בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול.		
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה				
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		
1.5	אחראי מתודולוגיה אינטגרציה	תאור התפקיד	אחראי סטנדרטים ומתודולוגיה לפיתוח ותחזוקה, קביעת כלי פיתוח ותחזוקה, הנחיות וכללים לתיעוד, קביעת נוהלי סביבות עבודה (פיתוח, ניסוי, ייצור)	
	ניסיון נדרש	ניסיון של 5 שנים בפיתוח וניסיון של לפחות 2 שנים בניהול תחום מתודולוגיה	ניסיון של 8 שנים בפיתוח וניסיון של לפחות 5 שנים בניהול תחום מתודולוגיה	
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
1.6	קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים – PMO	נותן שירותים מקצועי בעל יכולת עבודה עצמאית. אחראי לתכנון, בקרה ומתודולוגיות של פונקציית ניהול הפרויקטים בארגון או ביחידה עסקית. עוסק בפיתוח ויישום פתרונות וכלים בתחום תכנון ובקרת פרויקטים, פיתוח הטמעה ושיפור תהליכי ניהול פרויקטים, התאמה והטמעה של כלים לניהול פרויקטים ובקרתם, ליווי מנהלי הפרויקטים, בניית תוכניות עבודה ובחינת תכנון מול ביצוע.	נותן שירותים מיומן בעל ידע וניסיון רב, הבנה מעמיקה בתחום התמחותו ויכולת עבודה עצמאית. אחראי לתכנון מרכזי, בקרה ומתודולוגיות של פונקציית ניהול כל הפרויקטים בארגון. עוסק בפיתוח ויישום פתרונות וכלים בתחום תכנון ובקרת פרויקטים, פיתוח הטמעה ושיפור תהליכי ניהול פרויקטים, התאמה והטמעה של כלים לניהול פרויקטים ובקרתם, ליווי מנהלי הפרויקטים, בניית תוכניות עבודה ובחינת תכנון מול ביצוע.	מבצע מטלות כמו המומחה (רמה ג') ובנוסף מבצע ניתוח ואינטגרציה של נתוני פרויקטים, יצירת תמונת על הנוגעת לכלל הפרויקטים המתנהלים בארגון, יכולת הובלת תהליכי רוחב כגון תכנון שנתי, ניהול סיכונים, ניהול שינויים, הטמעת מתודולוגיות חדשות, תמונת משאבים רוחבית. רמה ד' אפשרית לשימוש ביחידות גדולות עם מעל 50 נותני שירותים והיקף השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.
		ניסיון של 3 שנים לפחות בתחום ניהול ובקרת פרויקטים טכנולוגיים.	ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום ניהול ובקרת פרויקטים טכנולוגיים.	ניסיון של 6 שנים בתחום ניהול ובקרת פרויקטים טכנולוגיים. ניסיון בניהול מטרציוני של 4 שנים ובליווי פרויקטים מורכבים בתקציב של עשרות מיליונים וממשקים למערכות רבות.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 1: כללי, ניהול ומטה					
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
	השכלה	בעל תואר בהנדסת תעשייה וניהול או תואר במערכות מידע או תואר אחר עם קורסים מצטברים של ניהול וניתוח מערכות בהיקף של 300 שעות לרמה ב' ו- 400 שעות לרמות ג', ד'. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
2.1	אחראי פרויקט טכנולוגי	תאור התפקיד	אחראי להשגת יעדיו של הפרויקט שבניהולו (מקצועיים טכנולוגיים, כלכליים, תפעוליים ותקציביים). אחראי להכנת תכנית עבודה, לז", ומשאבים לביצועה	כישורים ומטלות כפי שמופיע ברמה ב'. בנוסף ניהול פרויקטים גדולים או מספר פרויקטים קטנים. מנחה ומפקח על מספר אחראי פרויקטים.	מנהל פרויקטים בכיר, אחראי לריכוז פעילותו של צוות אחראי פרויקטים. עוסק בתיאום עבודתם של אחראי הפרויקטים, בפרויקטים בין-תחומיים מורכבים או מנהל פרויקטים בכיר האחראי על פרויקטים בין-תחומיים מורכבים. היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך אחראי הפרויקטי ביחידה בתפקיד 2.1.
	ניסיון נדרש	ניסיון בניהול פרויקטי מחשוב וטכנולוגיה מעל שנתיים.	ניסיון בניהול פרויקטי מחשוב וטכנולוגיה של 4 שנים ומעלה.	ניסיון בניהול פרויקטי מחשוב וטכנולוגיה מורכבים של 6 שנים ומעלה ובנוסף ניסיון ניהולי של צוות מנהלי פרויקטי מחשוב של 4 שנים. יתרון לניסיון בניהול פרויקטים בשיטות שונות כגון: Agile, Scrum, Waterfall.	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	השכלה	<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע או תואר בניהול מערכות מידע.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p>			
2.2	מנתח מערכות התפקיד	מכין מפרט דרישות למערכת, אפיון עיצוב ומפרטי תוכנות ומפקח על הפיתוח, התייעוד וביצוע מבדק מבחני קבלה.	מבצע מטלות כדוגמת רמה א'. בנוסף עוסק בפרויקטים בינוניים או במערכות מרכזיות ואחראי צוות.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב' בנוסף עוסק בפרויקטים גדולים.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ג' ובנוסף בעל מומחיות ידע בניתוח, אפיון וניהול תהליכים עסקיים מורכבים ו/או אחראי על צוות של מנתחי מערכות, משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ונהלי עבודה מוגדרים.
					<p>היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך מנתחי המערכות ביחידה בתפקיד 2.2.</p>



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	ניסיון נדרש	ניסיון 1 שנה ומעלה בניתוח מערכות. יתרון לרקע כמפתח.	ניסיון 2 שנים ומעלה בניתוח מערכות. יתרון לרקע כמפתח.	ניסיון 5 שנים ומעלה בניתוח מערכות. יתרון לרקע כמפתח.	ניסיון של 6 שנים בניתוח מערכות בפרויקטים טכנולוגיים מורכבים, ניסיון של 4 שנים לפחות בניהול צוות. ניסיון בבניית מתודולוגיות רוחביות לאפיון וניתוח והטמעתן
	השכלה	אקדמי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע או תואר בניהול מערכות מידע. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות. יתרון בהכשרה מוכרת בניתוח מערכות.			
2.3	מפתח תוכנה תיאור התפקיד	מפתח תוכנה על פי מפרטים (תיק תכניות) בהנחיית ראש צוות או מתכנן/מנתח מערכות בכיר.	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר. בנוסף מבצע עבודות תכנות מורכבות ועבודות עיצוב. מנחה תוכניותנים בצוות.	מבצע מטלות בדומה למופיע ברמה ב'. כותב תכניות מורכבות או מרכזיות בפרויקט, מנחה מתכנתים,	מומחה בטכנולוגיית הפיתוח הנדרשת למשרד. מוביל טכנולוגית את תחומי המחקר ופיתוח של התוכנה בתחום התמחותו. או לחילופין מומחה בעבודה על פי תפיסת ה DevOps.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
				מתכנן ומבצע בדיקות ומבחנים סופיים. בקיא בטכנולוגיות של סביבת העבודה של הפרויקט.	היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך המפתחים ביחידה בתפקיד 2.3.	
				בהתמחות DevFinOp - ניתוח ומעקב אחר הוצאות בענן; אחריות לניתוח, אופטימיזציה וחסכון בעלויות מול ספקי ענן שונים; שיתוף פעולה עם גורמי finops בחשבות וברכש בניהול התקציב לשירותי הענן; עבודה עם צוותי מחקר ופיתוח כדי לתכנן ולהטמיע שירותים חדשים בצורה החסכונית ביותר; השתלבות בשלב האפיון/התכנון של המערכת והגדרת מנגנוני ניטור ובקרה; תכנון ובקרת עלות לצוותים, פרויקטים או מוצרים ספציפיים; תמיכה בצוותי הענן בהבנת חשבונות הענן והתחזיות שלהם על סמך היעדים העסקיים של הצוות; ייעוץ בעיצוב מערכות מורכבות ובבחירת טכנולוגיות למימושן.		
	ניסיון נדרש	אין חובה בניסיון	ניסיון מעל שנתיים	ניסיון מעל 4 שנים בפיתוח	ניסיון מעל 5 שנים בפיתוח	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	השכלה	<p>ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריף מירבי יעמוד על 80% מהתעריף המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים.</p> <p>או</p> <p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>חסר תואר כנ"ל אשר עבר <a href="#">קורסים</a> מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p> <p>להתמחות DevFinOps - תעודת הסמכה מסוג FinOps Certified Engineer או מסוג FinOps Certified Professional מטעם FinOps Foundation.</p>			
2.4	בודק תוכנה	מבצע בדיקות קבלה	מבצע בדיקות תוכנה	אחראי לבקרת	מבצע משימות כמו רמה ג' ובנוסף אחראי על בודקי תוכנה ו/או בעל יכולות ניהול
	תיאור התפקיד	לפרויקטים קטנים,	בפרויקטים גדולים.	האיכות של יחידת	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		על פי הכללים הנהוגים במשרד.	מדריך ומנחה את בודקי התוכנה הזוטרים	המחשוב בפיתוח, תחזוקה ותפעול. קבוע שיטות לביצוע הביקורת ומכין נהלים בהתאם. ו/או אחראי צוותי בודקי תוכנה, מכין דוחות תקופתיים של אירועים והמלצות לשיפור.	מקצועיות, משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות, מתודולוגיות בדיקה ונהלי עבודה מוגדרים. היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך בודקי התוכנה ביחידה בתפקיד 2.4.
	ניסיון נדרש	אין חובה בניסיון	ניסיון מעל שנתיים. יתרון בניסיון מוכח בתחום בדיקות תוכנה.	ניסיון מעל 4 שנים. יתרון בניסיון מוכח בתחום בדיקות תוכנה.	ניסיון של 6 שנים בתחום בדיקות תוכנה ו-4 שנים לפחות בניהול צוות.
	השכלה	ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריך מירבי יעמוד על 80% מהתעריך המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים. או אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע או תואר בניהול מערכות מידע.			



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בעבור רמה א' ללא ניסיון חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורס בתחום בקרת איכות תוכנה בהיקף של 300 שעות בעבור רמה א' עם שנה ניסיון ויתר הרמות, חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות, יתרון בהכשרה מוכרת בתחום בקרת איכות. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			
2.5	מידען/עורך תוכן (ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)	תיאור התפקיד	עוסק באיתור ואספקה של שרותי מידע למערכות המידע בארגון ממגוון של מקורות מידע. בעל ידע בתחום ובהפעלת אפליקציות ממוחשבות	מבצע מטלות כדוגמת רמה א'. בנוסף בעל מומחיות במאגרי מידע ממוחשבים ואינטרנט ונסיון.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב'. בנוסף אחראי על ניהול המידע במערכות המשרד ובאתרי האינטרנט.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
	ניסיון נדרש	אין חובה בניסיון	ניסיון מעל שנה.	ניסיון מעל 3 שנים.		
	השכלה	<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או במידענות.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>חסר תואר כנ"ל אשר עבר <a href="#">קורסים</a> מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.</p>				
2.6	אפיון חוויית וממשק משתמשים (ux-ui)	תיאור התפקיד	<p>ליווי תהליך הפיתוח במשרד בנושאי QA גרפי, עדכון חיתוכים, תיקוני עיצוב והתאמות רזולוציה.</p> <p>אפיון ועיצוב דגמי מסך להמחשה.</p>	<p>מעורבות בפרויקט על כל שלביו: מחקר, כתיבת דרישות, בניית מסעות לקוח, פיצוח קונספטים, כתיבת מסמכי אפיון מפורטים, wireframes, prototypes, sketches</p>	<p>גיבוש ואפיון חוויית המשתמשים ומסע הלקוח בהתבסס על מחקרי משתמשים וניתוחם, תוך ייצוג שוטף של מסרי וערכי המשרד.</p>	<p>- ניהול תחום עיצוב ממשק וחוויית המשתמשים.</p> <p>תכנון חוויית הלקוח (CX) העתידית באופן רב-ערוצי.</p> <p>הובלת תהליכים פנימיים, הגדרת ומימוש החזון העיצובי של הארגון.</p> <p>התאמה ופריסה של פתרונות הפלטפורמות העיצוביות לכל מוצרי הארגון והתאמתם לחזון הארגון.</p>

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		התאמת הנכסים הוויזואליים עבור מכשירים שונים (דסקטופ, נייד וכדומה). עיצוב וביצוע גרפי של הכלים הדיגיטליים של המשרד.	שיתוף פעולה הדוק עם צוותי מוצר, UX ויחידות עסקיות למתן פתרונות UI לבעיות מורכבות. עיצוב וביצוע גרפי של המערכות התפעוליות והכלים הדיגיטליים של המשרד.	הגדרת אסטרטגיית ממשק המשתמש, מפת הדרכים והתכנית להשגת חווית המשתמש ברמה הטובה ביותר. הכרת תחום האפיון והכרות עם הטרנדים האחרונים בתחום. ניהול וניתוח סקרי משתמשים לבחינת התאמת המוצר המתוכנן לחוויית המשתמש והאפקטיביות של הממשקים, משלב טרום פיתוח, במהלכו ובסיומו.	ניהול צוות. רמה ד' אפשרית לשימוש ביחידות גדולות עם מעל 50 נותני שירותים והיקף השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס'ד
	מתן פתרונות UX לבעיות מורכבות ותרומה בקבלת החלטות הנוגעות למוצר. תכנון ויישום של תהליכי בדיקות שימושיות של מוצרים פעילים, לאיסוף מידע על אודות המוצר וקבלת משוב לקוחות ושותפים, לרבות קבוצות מיקוד וסקרים.				
ניסיון של 7 שנים ומעלה באפיון ו/או עיצוב חוויית וממשק משתמשים, מתוכן 4 שנים ומעלה באפיון חוויית משתמשים.	ניסיון של 4 שנים ומעלה באפיון או עיצוב חוויית וממשק משתמשים, מתוכן משתמשים, מתוכן	ניסיון של שנתיים ומעלה	ניסיון של שנה ומעלה	ניסיון נדרש	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
				שנתיים ומעלה באפיון חוויית משתמשים.	
	השכלה	תואר אקדמי / הנדסאי, ובנוסף קורסים בעיצוב גרפי בהיקף של לפחות 100 שעות. או קורסים בעיצוב גרפי בהיקף של לפחות 200 שעות. או עמידה בתנאי הסף לרמות ג+ד	תואר אקדמי / הנדסאי, ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חוויית וממשק משתמשים בהיקף של 100 שעות לפחות. או תואר אקדמי / הנדסאי, ובנוסף קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חוויית משתמש בהיקף של 150 שעות לפחות. או חסר תואר אשר עבר קורסים בתחום אפיון ו/או עיצוב חוויית וממשק משתמש בהיקף של 200 שעות לפחות.		
2.7	אנליטיקה של הנתונים <b>(ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)</b>	תיאור התפקיד	שליפת נתונים מתוך מסדי נתונים גדולים והפיכתם מנתונים גולמיים למידע שימושי, לרבות תובנות המסייעות לקבלת החלטות, תוך שימוש באמצעים כגון	אחריות לשליפת נתונים מתוך מסדי נתונים גדולים והפיכתם מנתונים גולמיים למידע שימושי, לרבות תובנות המסייעות לקבלת החלטות,	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		סיוע בביתוח הנתונים באמצעות שיטות סטטיסטיות.	Python, SQL וכלי BI מובנים. ניהול הנתונים כולל יצירה, עדכון ומחיקה. זיהוי, ניתוח ואיתור מגמות במסדי נתונים גדולים באמצעות שיטות סטטיסטיות. סיוע ותמיכה בתהליך גיבוש ההמלצות מול הגורמים המקצועיים במשרד. סיוע בהעברת המלצות לאנשי המוצר והפיתוח.	תוך שימוש באמצעים כגון Python, SQL וכלי BI מובנים. ניהול נתונים כולל יצירה, עדכון ומחיקה. זיהוי, ניתוח ואיתור מגמות במסדי נתונים גדולים באמצעות שיטות סטטיסטיות מורכבות. גיבוש המלצות ותובנות בנוגע למוצרים ולתהליכים במשרד, לרבות העברתם לאנשי המוצר והפיתוח.	

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס'ד
	ניסיון של 6 שנים ומעלה	ניסיון של 4 שנים ומעלה	ניסיון של שנתיים ומעלה	ניסיון נדרש	
<p>השכלה</p> <p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסה או במתמטיקה או בסטטיסטיקה או בגיאואינפורמציה או במדעי הנתונים או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה אשר עבר קורסים מתקדמים במדעי המחשב של 150 שעות לפחות או חסר תואר אשר עבר קורסים מתקדמים במדעי המחשב של 300 שעות לפחות או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>					
	מומחה בפלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים (CRM, מערכות פיננסיות, לוגיסטיות תהליכי ETL, Business Objects ועוד). מלווה את תהליך הפיתוח משלב התכנון, בניית התאמה לפלטפורמה, בניית ארכיטקטורת פתרון מתאימה, ליווי כתיבת איפיון המנצל באופן מיטבי את השימוש בפלטפורמה תוך מיזעור הפיתוח הנדרש והבטחת פיתוח העומד בדרישות התמיכה של			תאור התפקיד	2.8 ניתוח ויישום פלטפורמה

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס'ד
	היצרן לפלטפורמה, תוך הבנה מעמיקה של התהליכים העסקיים ואופן המימוש המומלץ בכלי, פיקוח על פיתוח בפלטפורמה, בדיקת יישום ומימוש מיטבי, שימוש במנגנונים מובנים וביישומי רוחב חוצי-מערכות, פיקוח על ספקים וייעוץ בסוגיות הנוגעות לפלטפורמה.				
	ניסיון מעל 6 שנים. לפחות שנתיים מתוכן בתחום יישום הפלטפורמה הנדרשת במשרד.	ניסיון מעל 3 שנים. לפחות שנה אחת מתוכן בתחום יישום הפלטפורמה הנדרשת במשרד.		ניסיון נדרש	
	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות. או חסר תואר כנ"ל אשר עבר הסמכות יצרן רלוונטיות לתפקיד, לדוגמה			השכלה	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס'ד
	בעולמות Salesforce, מסוג \ Salesforce Developer\ Architect \ Administrator Certification או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.				
	ביצוע מטלות כפי שמוגדר ברמה ב'. בנוסף, בחינת טכנולוגיות חדשות והמלצה על ארכיטקטורות מתקדמות. מתן מענה למערכות מורכבות חוצות טכנולוגיות.	ביצוע מטלות כפי שמוגדר ברמה א'. בנוסף, הקמת סביבות בענן באמצעות כתיבת קוד. פיתוח בסביבות ענן. פיתוח תהליכי CI/CD. כתיבת אוטומציה וסקריפטים של תשתיות בשפות שונות ובקרה,	כתיבת אוטומציה וסקריפטים של תשתיות בשפות שונות (כגון Terraform, Jenkins וכו') פיתוח תהליכי CI/CD.	תיאור התפקיד פיתוח DevOps	2.9

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
		<p>יכולות תרגום דרישות תשתית לקוד. ניהול קשר רצוף עם עולמות הפיתוח, הרשתות ואבטחת מידע.</p> <p>בהתמחות DevFinOp - ניתוח ומעקב אחר הוצאות בענן; אחריות לניתוח, אופטימיזציה וחסכון בעלויות מול ספקי ענן שונים; שיתוף פעולה עם גורמי finops בחשבות וברכש בניהול התקציב לשירותי הענן; עבודה עם צוותי מחקר ופיתוח כדי לתכנן ולהטמיע שירותים חדשים בצורה החסכונית ביותר; השתלבות בשלב האפיון/התכנון של המערכת והגדרת מנגנוני ניטור ובקרה; תכנון ובקרת עלות לצוותים, פרויקטים או מוצרים ספציפיים; תמיכה בצוותי הענן בהבנת חשבונות הענן והתחזיות שלהם על סמך היעדים העסקיים של הצוות; ייעוץ בעיצוב מערכות מורכבות ובבחירת טכנולוגיות למימושן.</p>			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
	מעל 4 שנות ניסיון בתחום DevOps בענן ציבורי.	2 – 4 שנות ניסיון בתחום DevOps בענן ציבורי. להתמחות DevFinOps - מעל 3 שנות ניסיון בתפקיד DevOps	1-2 שנות ניסיון בתחום DevOps בענן ציבורי.	ניסיון נדרש	
	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה. או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות. או			השכלה	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
2.11	מדע הנתונים Data Scientist	תיאור התפקיד	פיתוח מודלים בסיסיים של נתונים, אסטרטגיות ואלגוריתמים. יישום מודלים סטטיסטיים ומתמטיים בנושאים השונים. ממשק עם הגורמים השונים במשרד, מנהלי מוצר, מהנדסי הנתונים	פיתוח מודלים מורכבים של נתונים, אסטרטגיות ואלגוריתמים באמצעות ניתוחים אוטומטיים. יישום ופיתוח מודלים סטטיסטיים ומתמטיים הכוללים חיזוי, סיווג, רשתות	הובלת שיפור ופיתוח אלגוריתמים. פיקוח על האתיקה של עבודת מדע הנתונים בארגון. הובלת פרוייקטים גדולים ומורכבים וקביעת מדדים ויעדים להצלחתם. הבנה מעמיקה של מודלים וכלים מתקדמים בשוק. הטמעת מדיניות משילות הנתונים הארגונית. ניהול צוות מדע הנתונים.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

<p>רמה ד' אפשרית לשימוש ביחידות גדולות עם מעל 50 נותני שירותים והיקף השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.</p>	<p>נירונים, למידת מכונה ( Machine Learning), איתור אנומליות, ושיטות מדעיות אחרות. ממשק צמוד עם הגורמים השונים במשרד, לצורך מתן פתרונות מורכבים, לרבות זיהוי ואינטגרציה של דאטה חדש ורלוונטית אל תוך המודל(ים). שימוש מתקדם ב-Big Data באמצעות בניית מודלים, פיתוח ושימוש באלגוריתמים מורכבים וניתוח תהליכים לצורך</p>	<p>ומיישמי ה-BI, לצורך מתן פתרונות. שימוש ב-Big Data באמצעות בניית מודלים, פיתוח ושימוש באלגוריתמים וניתוח תהליכים לצורך זיהוי כיוונים ומגמות. העברה לייצור ביחידות הפיתוח וסיוע למנהל המוצר וליחידה העסקית בהטמעה.</p>				
---	---	---	--	--	--	--



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס'ד
	זיהוי כיוונים ומגמות בארגון. העברה לייצור ביחידות הפיתוח וסיוע למנהל המוצר וליחידה העסקית בהטמעה.				
7 שנות ניסיון ומעלה בתפקידי דאטה, מתוכן 3 שנות ניסיון לפחות ב data - science	5 שנות ניסיון ומעלה בתפקידי דאטה, מתוכן שנתיים לפחות ב - data science	3 שנות ניסיון ומעלה בתפקידי דאטה, מתוכן שנה אחת לפחות ב - data science (תפקידי דאטה: אנליטיקה של נתונים, הנדסת נתונים, מדע נתונים, פיתוח BI)		ניסיון נדרש	
תואר שני ומעלה בהנדסה או במדעי המחשב או בסטטיסטיקה או בחקר ביצועים או במדעי הנתונים או במתמטיקה או תואר שלישי כלשהו ובתנאי שבעל 9 שנות ניסיון ומעלה.	תואר ראשון בהנדסה או במדעי המחשב או בסטטיסטיקה או בחקר ביצועים או במדעי הנתונים / תואר ראשון מדוייקים או תואר שני מחקרי ומעלה בכלכלה / ביואינפורמטיקה / בלשנות חישובית / קוגניציה, ובנוסף קורסים בהיקף של 200 שעות לפחות בתחום מערכות מידע.			השכלה	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס'ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
				<p>או תואר שלישי כלשהו ובתנאי שבעל שנת ניסיון נוספת מעבר לנדרש.</p> <p>או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>		
2.12	הנדסת נתונים Data Engineer / DataOps	תיאור התפקיד	<p>איסוף, אחסון ועיבוד של נתונים (עשוי לכלול Data Cleansing).</p> <p>ניהול של דאטה מובנה ולא מובנה לטובת שימוש אנליטי.</p> <p>ניהול, תיחזוק והטמעת תהליכי ETL (Extract, Transform, Load</p>	<p>מתן פתרונות ותמיכה לבעיות ברמת מורכבות בינונית העולות בשימושים במסד הנתונים.</p> <p>עיצוב, פיתוח ויישום של דרישות לעבודות</p>	<p>מתן פתרונות לבעיות ברמת מורכבות גבוהה העולות בשימושים במסד הנתונים.</p> <p>בדיקת איכות הנתונים וה-pipelines.</p> <p>הבנת מודלים אנליטיים מורכבים ברמה גבוהה. ניהול והרצת שאילתות מורכבות,</p>	<p>בניית כלים ומתודולוגיות. ניהול תהליכי שמירה על נתונים עקביים, אמינים וניתנים לשחזור. התוויית דרכי מידול, העברות מידע וארכיטקטורת מידע. ניהול צוות הנדסת נתונים.</p> <p>רמה ד' אפשרית לשימוש ביחידות גדולות עם מעל 50 נותני שירותים והיקף השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.</p>



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
	<p>לרבות אופטימיזציה. הבנה טכנית גבוהה של אופרציות ומורכבויות הקשורות בתשתיות של מאגרי מידע.</p>	<p>אנליטיקה והנגשת נתונים. בדיקת איכות הנתונים וה- pipelines. הבנה של מודלים אנליטיים. ניהול והרצת שאלות וביצוע אופטימיזציה. הבנה טכנית של אופרציות הקשורות בתשתיות של מאגרי מידע.</p>	<p>למאגרי מידע שונים ומגוונים). פיתוח של Data Pipelines</p>		
5 שנות ניסיון ומעלה	4 שנות ניסיון ומעלה	2 שנות ניסיון ומעלה	ללא ניסיון	ניסיון נדרש	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
תואר שני ומעלה בהנדסה או במדעי המחשב או במדעי הנתונים או בסטטיסטיקה או בחקר ביצועים או במתמטיקה או תואר שלישי כלשהו ובתנאי שבעל 7 שנות ניסיון ומעלה.	תואר ראשון בהנדסה או במדעי המחשב או במדעי הנתונים או הנדסאי תוכנה או בעל תואר אחר אשר עבר קורסים מתקדמים בהיקף של לפחות 200 שעות בתחום מערכות המידע, מתוך 100 שעות לפחות בתחום הנדסת הנתונים. או קורסים בהיקף של לפחות 300 שעות בתחום מערכות המידע, מתוך 100 שעות לפחות בתחום הנדסת הנתונים, וכן שנת ניסיון נוספת מעבר לנדרש לעיל. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.			השכלה	





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 2: מערכות מידע

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
2.13	ניהול מוצר (ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)	תיאור התפקיד	איסוף, הבנה, אפיון והגדרת הצרכים העסקיים אותם משרת המוצר בתחומי טכנולוגיות המידע והתקשוב, תוך עבודה מול היחידות המקצועיות ובאמצעות גורמי הפיתוח, הדאטה, חוויית המשתמש והתוכן. זיהוי ותיעדוף צרכים מקצועיים ובהתאם - הגדרת User Stories מתאימים, גזירתם ל- Action Items ובניית Roadmap למוצר. חקר השוק, לרבות מוצרים ושירותים	ליווי פרויקטי מוצרים מורכבים בתחומי טכנולוגיות המידע והתקשוב בתהליכי החיים, לרבות: איסוף, הבנה, אפיון והגדרה של הצרכים העסקיים אותם משרת המוצר, תוך עבודה מול היחידות המקצועיות ובאמצעות גורמי הפיתוח, הדאטה, חוויית המשתמש והתוכן. זיהוי ותיעדוף צרכים מקצועיים ובהתאם - הגדרת User Stories	הובלה עצמאית של אזור מוצר שלם בתחומי טכנולוגיות המידע ושילובו בחבילת המוצר / הפלטפורמה המתאימה. פיתוח מפת דרכים עבור כל מוצר כדי לתמוך ביעדי הארגון, כולל הקמת תהליכי דיווח פנימי ומבנה נתונים. זיהוי סיכונים והרמת דגלים בעת הצורך, כולל הצעת פתרונות ומיטיגציות. ניהול צוות ניהול מוצר.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

<p>מתאימים, גזירתם ל-Action Items Roadmap ובניית Roadmap למוצר. חקר שוק מעמיק, לרבות מוצרים ושירותים מקבילים, הפקת תובנות מורכבות והמלצה על פתרונות. הגדרת מדדים ויעדים למוצרים מורכבים. הגדרה של שלבי המוצר וניהול המוצר בפועל, לרבות בדרישות איכות, סנכרון בין גורמים, פתרון בעיות שוטפות וכד'. עבודה מול גורמים טכניים שונים כולל: תרגום צרכים לשפה טכנית</p>	<p>מקבילים, הפקת תובנות והמלצה על פתרונות. הגדרת מדדים ויעדים למוצר. הגדרה של שלבי המוצר וניהול המוצר בפועל, לרבות בדרישות איכות, סנכרון בין גורמים, פתרון בעיות שוטפות וכדומה. עבודה מול גורמים טכניים שונים כולל: ניסוח הצרכים והפתרונות המרכזיים בשפה מקצועית והעברתם לצוות הטכני לניתוח ויישום; מינוף טכנולוגיות חדשות לפיתוח, תיאום עם צוותים שונים ומעקב אחר התקדמות תהליך הפיתוח כולו.</p>				
--	---	--	--	--	--

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
				<p>והעברת הדרישות והצורך לצוות הטכני לניתוח ויישום; מינוף טכנולוגיות חדשות לפיתוח, תיאום עם צוותים שונים ומעקב אחר התקדמות תהליך הפיתוח כולו.</p>	
	ניסיון נדרש	<p>ניסיון של שנתיים ומעלה בניהול מוצרים או פרויקטים טכנולוגיים מתוכם לפחות שנה בניהול מוצר</p>	<p>ניסיון של 4 שנים ומעלה בניהול מוצר</p>	<p>ניסיון של 6 שנים ומעלה בניהול מוצר, מתוכם לפחות 3 בניהול מוצרים מורכבים.</p>	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 2: מערכות מידע**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
			<p>תואר אקדמי בהנדסה / מדעי המחשב. או תואר אקדמי אחר או הנדסאי תכנה ובנוסף קורס בניהול מוצר בהיקף של 60 שעות לפחות. או חסר תואר עם קורס בניהול מוצר בהיקף של 120 שעות לפחות (שמתוכם קורס אחד של 80 שעות ומעלה) ושנת ניסיון נוספת בכל רמה. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>	השכלה	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
3.1	איש תקשורת ורשתות	תאור התפקיד	עוסק בתכנון ופיקוח על הקמה, בדיקה, כיוון, הפעלה ותחזוקה של רשתות תקשורת מקומיות / מרחביות ו/או מערכות טלפוניה (CTI, IVR ועוד), אבטחת מידע, וכו'. בעל ידע טכני, נסיון מעשי ויכולת עבודה עצמאית. מטפל במשימות ברמת קושי ומורכבות בינונית תחת הגדרה כללית של הדרישות.	מבצע מטלות כדוגמת רמה א'. בנוסף, מטפל במשימות ברמת קושי ומורכבות בינונית-גבוהה, מיישם מיומנויות מקצועיות שרכש תוך הפעלת יכולות שיפוט עצמאיות הסמכה בתחום ניהול רשתות תקשורת.	ממונה על מכלול הנושאים הקשורים ברשתות תקשורת מקומיות ומרחביות ומערכות טלפוניה בארגון, ובכלל זה הקמת הרשת, שילוב תחנות עבודה ואמצעי מחשוב אחרים ברשת, כוון הרשת ובקרת ביצועים וכו'. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית בתחומו.

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		ניסיון נדרש	ניסיון מעל שנתיים	ניסיון מעל 4 שנים בניהול רשתות.	השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים בתחום התפקיד בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים בתחום התפקיד בהיקף של 400 שעות לפחות. או יוצא צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים. או מחוסר השכלה רלוונטית בעל ניסיון מעשי מוכח כפול מהנדרש לרמה הרלוונטית ולא פחות מ-3 שנות ניסיון.			
3.2	תכנאי ציוד מחשבים	תאור התפקיד	עוסק בהתקנת ציוד, תוכנות תשתית וחבילות תוכנה בתחנות עבודה ובשרתים של רשתות	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר ובנוסף מבצע בקורות תקופתיות מונעות ועמידה מול ספקי שירות חיצוניים.	מבצע מטלות כמו ברמה ב' ואחראי על צוות טכנאים.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
			קטנות ובסיוע טכני למשתמשים		
	נסיון מעל 4 שנים	נסיון מעל שנתיים.	ללא נסיון	ניסיון נדרש	
	<p>ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריף מירבי יעמוד על 80% מהתעריף המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים.</p> <p>או</p> <p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים</p> <p>או</p> <p>בעבור רמה א' ללא ניסיון, חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים בתחזוקה ותמיכה של מחשבים בהיקף מצטבר של 300 שעות לפחות.</p>			השכלה	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
	בעבור רמה א' עם שנה ניסיון ויתר הרמות, חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 150 שעות לפחות. או מחוסר השכלה רלוונטית בעל ניסיון מעשי מוכח כפול מהנדרש לרמה הרלוונטית ולא פחות מ-3 שנות ניסיון.				
	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב' וגם אחראי צוות מתכנתי מערכות הפעלה.	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר ללא הנחיה. או עוסק בתחום מערכות הפעלה של IBM MF או UNIX בשרתים גדולים	עוסק בתחום מערכות הפעלה מערכות אחסון וגיבויים בשרתי WinTel בהנחיית ראש צוות או תכניתן מערכות בכיר.	תאור התפקיד	3.3 איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה
	בהתמחות DevFinOp - ניתוח ומעקב אחר הוצאות בענן; אחריות לניתוח, אופטימיזציה וחסכון בעלויות מול ספקי ענן שונים; שיתוף פעולה עם גורמי finops בחשבות וברכש בניהול התקציב לשירותי הענן; עבודה עם צוותי מחקר ופיתוח כדי לתכנן ולהטמיע שירותים חדשים בצורה החסכונית				

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
	ביותר; השתלבות בשלב האפיון/התכנון של המערכת והגדרת מנגנוני ניטור ובקרה; תכנון ובקרת עלות לצוותים, פרויקטים או מוצרים ספציפיים; תמיכה בצוותי הענן בהבנת חשבונות הענן והתחזיות שלהם על סמך היעדים העסקיים של הצוות; ייעוץ בעיצוב מערכות מורכבות ובבחירת טכנולוגיות למימושן.				
	ניסיון מעל 4 שנים	ניסיון מעל שנתיים	ניסיון של לפחות 1 שנה	ניסיון נדרש	
	<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות. או</p>			השכלה	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		יוצאת/צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.			
		להתמחות DevFinOps - תעודת הסמכה מסוג FinOps Certified Engineer או מסוג FinOps Certified Professional מטעם FinOps Foundation.			
3.4	מנהל בסיס נתונים (DBA)	תאור התפקיד	עוסק בתחום בסיסי נתונים – התקנות, כוונון, בניית מודל נתונים, עיצוב בסיסי של נתונים, שמירה על זמינות נתונים – בהנחיית DBA בכיר	מוודא ניהול תקין של בסיס הנתונים לרבות בניית מודל הנתונים, עיצוב בסיסי הנתונים, שמירה על זמינות הנתונים למשתמש ויעוץ למפתחי המערכות בנושא. או DBA אפליקטיבי זוטר	מבצע מטלות כמו רמה ב'. בנוסף, מומחה בעל ידע טכני רב, הבנה מעמיקה ונסיון עשיר ויכולת הובלה תחום מסדי נתונים (DBA). עוסק בפתרון בעיות מורכבות תוך יישום מומחיות, יצירתיות ותחכום.
				ממונה על מסדי הנתונים בארגון גדול ו/או אחראי על צוות (DBA Oracle, DBA SQL וכד') בתחום אחריותו. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית בפתרון בעיות וניהול לוחות זמנים.	רמה ד' אפשרית לשימוש ביחידות גדולות עם מעל 50 נותני שירותים והיקף

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
					השימוש לא יעלה על 1 נותן שירותים ליחידה.
	ניסיון נדרש	ללא ניסיון	ניסיון מעל שנתיים.	ניסיון מעל 4 שנים.	ניסיון מעל 5 שנים בתחומו ובנוסף ניסיון של שנתיים בניהול צוות בתחומו.
	השכלה	<p>ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריך מירבי יעמוד על 80% מהתעריך המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים.</p> <p>או</p> <p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
3.7	בקרת מערכות שליטה ובקרה  (המקצוע מכיל את מקצוע 3.5 שבוטל)	תיאור התפקיד	תחזוקת מערכות שליטה ובקרה קיימות בהנחיית ראש צוות או תמיכה במערכות חרום או בהפעלת מחשב.	ביצוע מטלות כדוגמת רמה א' ללא הנחיה, תכנון והקמת מערכות שליטה ובקרה או ניהול צוות/ משמרת בתפקידי בקרה או בתפקידי תמיכה במערכות חרום או בהפעלת מחשב.	ביצוע מטלות כדוגמת רמה ב' ובנוסף ביצוע גילוי וזיהוי של איומי ואירועי סייבר, ומתן תגובה בסיסית ו/או הפעלת כלים טכנולוגיים מתאימים למול איומי ואירועי סייבר.
	ניסיון נדרש	לא נדרש ניסיון.	ניסיון של שנתיים לפחות.	ניסיון של שלוש שנים לפחות בתפקיד בקר	
	השכלה	לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה. או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 150 שעות לפחות או			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
3.8	מיישם הגנת סייבר  (המקצוע מכיל את מקצוע 3.6 שבוטל)	תיאור התפקיד	יישום הגנת סייבר ובכלל זה התקנה, ניהול, תפעול ותחזוקה של מוצרי הגנת הסייבר (כגון אנטי-וירוס, Firewall, IPS, DLP, בקרת גישה, הגנת התקנים ניידים), יישום תהליכי אבטחה שגרתיים (כגון ניהול חשבונות והרשאות משתמשים, ניהול סיסמאות, ניהול גישת משתמשים למחשבים ולמידע, ניהול ציוד קצה והתקנים ניידים בהיבטי אבטחה), זיהוי וטיפול ראשוני / בסיסי באירועי אבטחה בהסתמך על הכרת סוגי איומים ותקיפות ואופן הטיפול בתקיפות שהתגלו.	יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		
	בתיאור זה נדרש לפחות נותן שירותים אחד ביחידה. מעבר לזה, ניתן לרכוש את השירות בהיקף חלקי.	ניסיון נדרש	לא נדרש ניסיון	ניסיון של 3 שנים ומעלה בביצוע מטלות המתוארות בתיאור התפקיד, תוך הכרת הסביבה הטכנולוגית (לרבות רשתות, תקשורת מחשבים ומערכות הפעלה). הכרת טווח רחב של מוצרי אבטחה (לרבות אופן היישום, שגרות תפעול, קונפיגורציה, עדכוני תוכנה וחומרה, דרכי התחזוקה ודרכי הניהול), הכרת תהליכי האבטחה השגרתיים במשרד	נדרש ניסיון של 5 שנים ומעלה כמפורט ברמה ב'.	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
			(לרבות ניהול חשבונות והרשאות, ניהול גישה וניטור מערכות) והכרת אופן הטיפול באירועי אבטחה.		
	השכלה		ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריף מירבי יעמוד על 80% מהתעריף המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים. או אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים בתחום במערכות מידע (לרבות אבטחת מידע) בהיקף של 150 שעות לפחות. או חסר תואר כנ"ל, בעל הכשרות מקצועיות בתחום אבטחת מידע/סייבר בהיקף של 300 שעות עם לפחות קורס אחד בהיקף 100 שעות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד		



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
		שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים או בעל הסמכה* למקצוע זה אשר נתקבל מאת מערך הסייבר הלאומי			
		<b>*בשלב זה, ההסמכות טרם נכנסו לתוקף ועל כן לא תידרשנה. החל ממועד כניסת ההסמכות לתוקף, דרישה זו תהיה תנאי השכלה יחיד. כמו כן, כל נותן שירותים קיים יידרש לעבור הסמכה זו בתוך 6 חודשים ממועד כניסת ההסמכה לתוקף או לחילופין ההתקשרות תופסק.</b>			
3.9	תפעול תשתית ענן Cloud Operations	תאור התפקיד	אחריות על יצירה, יישום, עריכת התאמות, תפעול ותחזוקה של פתרונות המבוססים על תשתיות ענן, כתיבה ותחזוקת קוד Infrastructure as a code, לרבות מתן התייחסות מקיפה להיבטי גיבוי ושחזור. בקרה, ניטור ומדידה שוטפים של תהליכי העבודה בענן הנמצאים בשימוש המשרד ועריכת התאמות שוטפות בפעילויות לצורך הבטחת צריכתן באופן היעיל ביותר. ליווי היחידות העסקיות בפתרון בעיות וסיוע בהפעלת הפתרונות.		
	ניסיון נדרש	2 – 1 שנות ניסיון בענן ציבורי.	4 – 2 שנות ניסיון בענן ציבורי	מעל 4 שנות ניסיון בענן ציבורי	
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 200 שעות לפחות.			

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 3: טכנולוגיה ותשתית**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
			<p>א הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה.</p> <p>א חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות.</p> <p>א בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.</p> <p>א תעודת הסמכה של ארכיטקטורת פתרונות ענן של אחד מהספקים הזוכים במכרז נימבוס (גוגל, אמזון).</p>		

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 4: תמיכה ותפעול**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'
4.1	נאמן מחשוב/רפרנט	מסייע למשתמש בהתגברות על תקלות תפעול מחשוביות במשרד. משמש איש קשר בין המשתמש ליחידת המחשב המקצועית ולהיפך.	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר. בנוסף מייצג את יחידת המחשב כלפי יחידת המשתמש ולהפך. מרכז דרישות המשתמש לתוספות ושינויים. מרכז את נושאי ההדרכה וההטמעה מטעם יחידת המחשוב אל מול המשתמש ולהיפך. מכיר עקרונות ניתוח מערכות ומסייע למשתמש בבדיקות התוצרים שיקבל	מבצע מטלות כמו רמה ב' ובנוסף אחראי על צוות של נאמני מחשוב/רפרנטים ו/או אחראי על מספר יחידות משתמשים בארגון. היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך נאמני המחשוב/רפרנטים ביחידה בתפקיד 4.1.
	ניסיון נדרש	ניסיון של 1 שנה לפחות בתחום	ניסיון של 3 שנים ומעלה בתחום	ניסיון של 5 שנים ומעלה בתחום.
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 150 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 200 שעות לפחות. או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 4: תמיכה ותפעול**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'
4.2	איש סיוע ותמיכה	מכיר ומפעיל מערכות מחשוב אשר נמצאות בשימוש של המשרד וכן מערכות סיוע ותמיכה, מקבל קריאות סיוע מטפל בתקלות ומנתב לטיפול בעלי המקצוע במידת הצורך	מבצע מטלות כמו הזזת ובנוסף אחראי לטיפול בתקלות מורכבות ומתמשכות במערכות המחשוב.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב' ובנוסף אחראי על צוות של אנשי סיוע ותמיכה. היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך אנשי סיוע ותמיכה ביחידה בתפקיד 4.2.
	ניסיון נדרש	אין חובה בניסיון	ניסיון מעל שנה	ניסיון מעל 3 שנים
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד. בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		
4.3	מדריך/מטמיע	בקיאה הפעלת החומרה והתוכנה הבסיסים ומוצרי מדף שבארגון, מבצע הדרכה אישית בתפעול תוכנות למשתמשים.	מבצע מטלות כדוגמת הזזת. בנוסף מבצע הדרכה והטמעה במערכות ייעודיות חדשות או רענון מערכות קיימות.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ב' ובנוסף אחראי על צוות של מדריכים/מטמיעים ובניית תכנית הדרכה והטמעה.

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 4: תמיכה ותפעול**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'
		אין חובה בנסיון	ניסיון מעל שנה בתחום התפקיד	ניסיון מעל 3 שנים בתחום התפקיד
	השכלה	<p>ברמה א' בלבד! - לימודים אקדמאיים לתואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים – החל משנה שנייה ומעלה (במקרה זה, תעריך מירבי יעמוד על 80% מהתעריך המירבי המפורסם לרמה זו, עד השלמת הלימודים). לשיקול דעת המשרד אם לאפשר תנאי השכלה זה בלבד לרמה א' או בנוסף לתנאי השכלה נוספים.</p> <p>או</p> <p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.</p> <p>או</p> <p>תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 150 שעות לפחות.</p> <p>או</p> <p>יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.</p>		
4.4	מפעיל/פקיד ביצוע	תאור התפקיד	מבצע מטלות כדוגמת הזוטר.	
			מפעיל את המחשבים בארגון. מבצע גיבויים. מריץ תוכנות אצווה, מפיק דוחות מרכזיים ודואג להפצתם.	
	ניסיון נדרש	ניסיון של 1 שנה לפחות	ניסיון מעל שנתיים	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 4: תמיכה ותפעול**

רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות או יוצא/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.		השכלה	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 5: ERP**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
5.1	מיישם ERP בסביבת SAP	מנתח את צורכי הלקוח במודול בהשוואה לפתרונות הניתנים ע"י חבילת ה-ERP בסביבת SAP. מגדיר ומבצע בהתאם את הקסטומיזציה לחבילת ה-ERP על מנת לענות לצרכים, ומתן המלצות לגבי חלופות אם לא נמצא פתרון במסגרת החבילה.	מבצע מטלות כדוגמת רמה ג' ובנוסף אחראי על צוות מיישמי ERP/CRM בסביבת SAP. בעל ראייה מערכתית ויכולת לניהול והנעה של מיישמי ERP/CRM העוסקים ביישום, התאמה והטמעה. משמש כיועץ מקצועי לצוות ולהנהלה.	היקף רמה ד' ביחידה לא יעלה על 7% מסך מיישמי ERP ביחידה בתפקיד 5.1.	
	ניסיון נדרש	ניסיון של 1 שנה לפחות	ניסיון של 3 שנים ומעלה	ניסיון של 5 שנים ומעלה	ניסיון של 7 שנים ומעלה.
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 150 שעות לפחות. או			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 5: ERP						
מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
						הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי ERP מתקדמים ביישום ERP בהיקף של 200 שעות לפחות או לחילופין בעל ניסיון מקצועי עשיר ומוכח של 8 שנים נוספות על הנדרש בתנאי הסף. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.
5.2	איש תשתיות ERP בסביבת SAP	תאור התפקיד	איפיון יישום ותחזוקה של סביבת המיחשוב של חבילת ה ERP. פיתוח ותחזוקה של ממשקים ממערכת ה ERP אל מערכות אחרות, וכן ההיפך.			
		ניסיון נדרש	ניסיון של 1 שנה לפחות	ניסיון של 3 שנים ומעלה	ניסיון של 5 שנים ומעלה	
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 150 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מתקדמים בתשתיות ERP בהיקף של 200 שעות לפחות או לחילופין בעל ניסיון מקצועי עשיר ומוכח של 8 שנים נוספות על הנדרש בתנאי הסף.				

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 5: ERP**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	השכלה	או	בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.		



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
6.1	אחראי מערכות המידע  (ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)	תיאור התפקיד	ממונה מקצועי על שירות של ספק חיצוני לפיתוח תוכנה, למימוש או להטמעה.	מבצע מטלות כמוגדר ברמה ב'. אחראי על מספר שירותים ועל אינטגרציה בינם לבין מערכות במשרד.	
	ניסיון נדרש	בעל ניסיון של 8 שנים לפחות וניסיון בניהול עובדים.	בעל ניסיון של 10 שנים לפחות.		
	השכלה	<p>תואר אקדמי באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת חשמל ואלקטרוניקה, הנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע, ניהול מערכות מידע. או תואר אקדמי אחר ובנוסף תואר שני במנהל עסקים עם התמחות במערכות מידע או תואר שני בניהול טכנולוגיית המידע או עמידה בחובת קורסים בהיקף של 400 שעות לפחות בתחומי טכנולוגיות מערכות מידע/הנדסת תוכנה/ תכנות/ניתוח מערכות/ניהול פרויקטים בתוכנה. (לפחות אחד הקורסים בהיקף שלא יפחת מ-100 שעות).</p> <p>או</p> <p>טכנאי/הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ועמידה בחובת קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחומי טכנולוגיות מערכות מידע/הנדסת תוכנה/ תכנות/ניתוח מערכות/ניהול פרויקטים בתוכנה (לפחות אחד הקורסים בהיקף שלא יפחת מ-100 שעות)</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי הרלוונטי לאחר הכשרה מתאימה בתחומים: ניהול פרויקטים של</p>			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
			מחשוב, תכנות, תשתיות מחשוב, אבטחת מידע, QA, ניתוח מערכות. בכפוף לאישור מתאים.			
6.2	ארכיטקט ראשי <b>(ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)</b>	תיאור התפקיד	אחראי על הובלת תהליכים טכנולוגיים ותשתיתיים הנוגעים לטכנולוגיות בארגון.	מבצע מטלות כמוגדר בדרישות רמה א'. ובנוסף, בוחן טכנולוגיות קיימות בשוק הישראלי והעולמי והתאמתן לתחומי פעילות היחידה, ממליץ להנהלת היחידה על שדרוג או החלפת טכנולוגיות. מגבש וממליץ על תכנית רכש שנתית בתחום הטכנולוגיות והתשתיות.	מבצע מטלות כמוגדר ברמה ב' ובנוסף, נותן שירותים בכיר בעל רמה גבוהה ביותר בתחום ארכיטקטורת מערכות. אחראי לעיצוב מערכות מורכבות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה) תוך התבססות על תקנים בינלאומיים. מטפל בבעיות ארכיטקטוניות ייחודיות בעלות רמת מורכבות גבוהה ומהווה סמכות מקצועית מוכרת בתחומו.	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
			בהתמחות DevFinOp - ניתוח ומעקב אחר הוצאות בענן; אחריות לניתוח, אופטימיזציה וחסכון בעלויות מול ספקי ענן שונים; שיתוף פעולה עם גורמי finops בחשבות וברכש בניהול התקציב לשירותי הענן; עבודה עם צוותי מחקר ופיתוח כדי לתכנן ולהטמיע שירותים חדשים בצורה החסכונית ביותר; השתלבות בשלב האפיון/התכנון של המערכת והגדרת מנגנוני ניטור ובקרה; תכנון ובקרת עלות לצוותים, פרויקטים או מוצרים ספציפיים; תמיכה בצוותי הענן בהבנת חשבונות הענן והתחזיות שלהם על סמך היעדים העסקיים של הצוות; ייעוץ בעיצוב מערכות מורכבות ובבחירת טכנולוגיות למימושן.		
	ניסיון נדרש	בעל ניסיון של 3 שנים בתחומו	בעל ניסיון של 4 שנים לפחות וניסיון בניהול צוות טכנולוגי.	בעל ניסיון של 6 שנים לפחות וניסיון של שנתיים בניהול צוותים טכנולוגיים.	

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
			<p>תואר אקדמי באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת חשמל ואלקטרוניקה, הנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע.</p> <p>או</p> <p>תואר אקדמי אחר ובנוסף, תואר שני במנהל עסקים עם התמחות במערכות מידע או תואר שני בניהול טכנולוגיית המידע או עמידה בחובת קורסים בהיקף של 400 שעות לפחות בתחומי טכנולוגיות מערכות מידע/הנדסת תוכנה/ תכנות/ניתוח מערכות/ניהול פרויקטים בתוכנה (לפחות אחד הקורסים בהיקף שלא יפחת מ-100 שעות).</p> <p>או</p> <p>טכנאי/הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ועמידה בחובת קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחומי טכנולוגיות מערכות מידע/הנדסת תוכנה/ תכנות/ניתוח מערכות/ניהול פרויקטים בתוכנה (לפחות אחד הקורסים בהיקף שלא יפחת מ-100 שעות)</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי הרלוונטי לאחר הכשרה מתאימה בתחומים: ניהול פרויקטים של מחשוב, תכנות, תשתיות מחשוב, אבטחת מידע, QA, ניתוח מערכות, בכפוף לאישור מתאים.</p> <p>להתמחות DevFinOps - תעודת הסמכה מסוג FinOps Certified Engineer או מסוג FinOps Certified Professional מטעם FinOps Foundation.</p>	השכלה	



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'	
6.4	מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר  (ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)	תיאור התפקיד	תכנון, יישום והטמעת מענה תשתיתי טכנולוגי להגנת הסייבר, תוך שילוב תשתיות טכנולוגיות ושיטות הגנה בתחום הגנת הסייבר. תכנון ארכיטקטורת רשת מאובטחת התואמת לצרכים הארגוניים וכמענה לאיומים הנשקפים ממרחב הסייבר. בחינת טכנולוגיות ומוצרי הגנה ושילובם בתשתיות המחשוב, לרבות מערכי אחסון ושיטות גיבוי והתאוששות מפגיעה. כתיבת מסמכי הקשחה והגנה למרכיבי הרשת (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, רשת תקשורת, אפליקציות, מסדי אחסון, עמדות הקצה, הצפנה ועוד). תכנון מערכות ניטור פיקוח והתראה הביטחוני כמענה לצורכי מרכז ניטור. ליווי הטיפול באירועי סייבר בהיבט הטכנולוגי והתהליכי.			
	ניסיון נדרש	ניסיון של 4 שנים לפחות בביצוע המטלות המתוארות בתפקיד	ניסיון של 6 שנים בביצוע המטלות המתוארות בתפקיד מתוך שנתיים לפחות בניהול צוותים טכנולוגיים.			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון בתחומים הבאים (כתחום מקצוע עיקרי / משני / התמחות / שילוב בין תארים): מדעי המחשב / מערכות מידע / הנדסת תוכנה / הנדסת מחשבים / הנדסת אלקטרוניקה / מדעים מדויקים</p> <p>או</p> <p>תואר אקדמי אחר ובנוסף הכשרות / הסמכות* מקצועיות בהגנת סייבר בהיקף משמעותי (400 שעות במצטבר)</p> <p>או</p> <p>אקדמאי בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישורים מתאימים.</p> <p>*בשלב זה, ההסמכות טרם נכנסו לתוקף ועל כן לא תידרשנה. החל ממועד כניסת ההסמכות לתוקף, דרישה זו תהיה תנאי השכלה יחיד. כמו כן, כל נותן שירותים קיים יידרש לעבור הסמכה זו בתוך 6 חודשים ממועד כניסת ההסמכה לתוקף או לחילופין ההתקשרות תופסק.</p>			השכלה		

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
6.5	מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר	תיאור התפקיד	גיבוש, אפיון ומימוש תפיסות, שיטות ומתודולוגיות להגנת הסייבר בתשתיות הטכנולוגיות ומערכות המידע. הגדרת המתודולוגיות והתהליכים הארגוניים להגנה על תשתיות טכנולוגיות ומערכות המידע (כגון ליווי ובקרה על הקמת תשתיות ומערכות הגנת סייבר משרדיות, ליווי ובקרה על פרויקטים טכנולוגיים בהיבטי הגנת סייבר, אבטחת שרשרת האספקה בתשתיות מידע מפני איומי סייבר, המשכיות עסקית, התאוששות מאסון (DR) ועוד). ביצוע בקרה ואכיפה מתודולוגית וטכנולוגית על תפעול הגנת הסייבר במערכות המידע. אחראי על הטמעת היבטי אסדרה ותקינה ישראלית ובינלאומית והיבטי הגנת הפרטיות במערכות המידע בארגון		
	ניסיון נדרש	ניסיון של 4 שנים לפחות בביצוע המטלות המתוארות בתפקיד	ניסיון של 6 שנים בביצוע המטלות המתוארות בתפקיד מתוכן שנתיים לפחות בניהול צוותים טכנולוגיים.		
	השכלה	אקדמאי בעל תואר ראשון בתחומים הבאים (כתחום מקצוע עיקרי / משני / התמחות / שילוב בין תארים): מדעי המחשב / מערכות מידע / הנדסת תוכנה / הנדסת מחשבים / הנדסת אלקטרוניקה / מדעים מדויקים או תואר אקדמי אחר ובנוסף הכשרות / הסמכות* מקצועיות בהגנת סייבר בהיקף משמעותי (400 שעות במצטבר) או			

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	השכלה	<p>אקדמאי בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישורים מתאימים.</p> <p>*בשלב זה, ההסמכות טרם נכנסו לתוקף ועל כן לא תידרשנה. החל ממועד כניסת ההסמכות לתוקף, דרישה זו תהיה תנאי השכלה יחיד. כמו כן, כל נותן שירותים קיים יידרש לעבור הסמכה זו בתוך 6 חודשים ממועד כניסת ההסמכה לתוקף או לחילופין ההתקשרות תופסק.</p>			





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
6.6	חוקר סייבר <b>(ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)</b>	בעל רקע וניסיון מחקרי בסיסי בתחומי מחקר המשמשים לגילוי, זיהוי וטיפול באיומי סייבר בשניים או יותר מתוך התחומים הבאים: מחקר פורנזי, מחקר רשתות, מחקר איומים ומערכי תקיפה, מחקר מודיעין סייבר, ניסיון בחילוץ תובנות מחקריות ממידע מודיעיני-טכנולוגי, ביצוע מבדקי חדירות, טיפול ותגובה לאירועים, ניטור רשתות ורכיבים, ביצוע מחקרים מבוססי Big Data, פיתוח כלים ומערכות בתחום הסייבר וכלים תומכי מחקר. בעל ידע נרחב ומתקדם במגוון מערכות ופרוטוקולים	בעל ניסיון מחקרי מקיף בתחומי מחקר בשניים או יותר מהתחומים הבאים: מחקר נזקקות, מחקר חולשות, מחקר פורנזי, מחקר מתקדם של פרוטוקולי תקשורת, ביצוע מבדקי חדירות, הנדסה לאחור, חילוץ תובנות מחקריות ממידע מודיעיני-טכנולוגי, פיתוח כלים תומכים למחקר מתקדם, ביצוע מחקרים מבוססי Big Data. בעל ידע נרחב, מתקדם ומוכח במגוון מערכות ופרוטוקולים	מומחה בעל שם ובעל יכולות מוכחות לביצוע מחקר ו/או פיתוח ברמה גבוהה מאוד בשניים או יותר מהתחומים הבאים: מחקר נזקקות, מחקר חולשות, מחקר פורנזי, הנדסה לאחור, מחקר מתקדם של פרוטוקולי תקשורת, ביצוע מבדקי חדירות למערכות מורכבות, פיתוח כלים תומכים למחקר מתקדם, ביצוע מחקרים מבוססי Big Data. בעל ידע נרחב, מתקדם ומוכח במגוון מערכות ופרוטוקולים	
	תיאור התפקיד	בעל רקע וניסיון מחקרי בסיסי בתחומי מחקר המשמשים לגילוי, זיהוי וטיפול באיומי סייבר בשניים או יותר מתוך התחומים הבאים: מחקר פורנזי, מחקר רשתות, מחקר איומים ומערכי תקיפה, מחקר מודיעין סייבר, טיפול ותגובה לאירועים, ניטור רשתות ורכיבים, פיתוח יישומים בתחום הסייבר.	ניסיון של 3 שנים לפחות בביצוע מטלות המתוארות בתיאור התפקיד.	ניסיון של 5 שנים לפחות בביצוע מטלות התפקיד.	ניסיון של 7 שנים ומעלה בביצוע מטלות המתוארות בתפקיד

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

מס"ד	שם המקצוע/תפקיד	רמה א'	רמה ב'	רמה ג'	רמה ד'
	השכלה	<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במקצועות המחשוב ו/או המדעים המדויקים ו/או הנדסה טכנולוגית/אקדמאי בעל תואר ראשון במקצועות המחשוב ו/או המדעים המדויקים ו/או הנדסה טכנולוגית</p> <p>או</p> <p>הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p> <p>או</p> <p>חסר תואר כנ"ל, בעל הכשרות מקצועיות בתחום הגנת סייבר בהיקף משמעותי (400 שעות במצטבר)</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים</p> <p>*בשלב זה, ההסמכות טרם נכנסו לתוקף ועל כן לא תידרשנה. החל ממועד כניסת ההסמכות לתוקף, דרישה זו תהיה תנאי השכלה יחיד. כמו כן, כל נותן שירותים קיים יידרש לעבור הסמכה זו בתוך 24 חודשים ממועד כניסת ההסמכה לתוקף או לחילופין ההתקשרות תופסק.</p>			





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

<p>מבצע את המשימות כמתואר ברמה ג'. בנוסף, נותן שירותים בכיר בעל רמה גבוהה ביותר בתחום ארכיטקטורת מערכות בענן. בניית ארכיטקטורת מערכת בענן תוך התבססות על תקנים בינלאומיים. אחראי לעיצוב מערכות מורכבות ובחירת טכנולוגיות למימושן. מטפל בבעיות ארכיטקטוניות ייחודיות בעלות רמת מורכבות גבוהה ומהווה סמכות מקצועית מוכרת בתחום. מגבש חלופות וממליץ על תוכנית רכש שנתית בתחום הענן. שותף לתכנון תהליכים משרדיים בתחום הענן.</p>	<p>מבצע את המשימות כמתואר ברמה ב'. בנוסף, בעל ניסיון וידע נרחבים בבניית, יישום ובקרה על פתרונות בענן, ויכולת טיפול ותפעול בעיות ארכיטקטוניות ייחודיות בעלות רמת מורכבות גבוהה. ליווי מספר צוותי פרויקטים החל משלב התכנון ועד לאינטגרציה בייצור. גורם ממליץ על שדרוג או החלפת טכנולוגיות.</p>	<p>אחריות על גיבוש, הובלה ויישום תהליכים טכנולוגיים ותשתיתיים הנוגעים לאסטרטגיית הענן של המשרד, לרבות הגדרת מפת הדרכים ואחריות על יישומה, גיבוש תכניות אופרטיביות לאימוץ הענן בארגון, אחריות אופרטיבית תכנון והבטחת תאימות הארכיטקטורה של הפתרונות המשרדיים לתקנים מקובלים, בחינת טכנולוגיות רלוונטיות ויישומן בארגון בהתאם לצרכיו ומאפייניו ובקרה וניטור שוטפים על פעילות הארגון בענן.</p>		<p>תיאור התפקיד</p>	<p>ארכיטקטורת פתרונות ענן Cloud Solution Architect</p> <p>(ניתן לרכוש שירות זה באישור מינהל הרכש בלבד)</p>	<p>6.7</p>
<p>מעל 5 שנות ניסיון כארכיטקט פתרונות ענן</p>	<p>מעל 4 שנות ניסיון כארכיטקט פתרונות ענן</p>	<p>4 – 2 שנות ניסיון כארכיטקט פתרונות ענן (בענן הציבורי),</p>		<p>ניסיון נדרש</p>		



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**אשכול 6: תומכי יחידות מחשוב**

רמה ד'	רמה ג'	רמה ב'	רמה א'	שם המקצוע/תפקיד	מס"ד
(בענן הציבורי), מומחיות בעולמות ה laas,PaaS - בענן, ניהול סביבות SaaS וניהול צוותים טכנולוגיים.	(בענן הציבורי), היכרות בעולמות ה laas,PaaS, ניהול סביבות SaaS וניהול צוותים טכנולוגיים.	היכרות בעולמות ה laas - ,PaaS ,SaaS.			
<p>תואר אקדמי באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת חשמל ואלקטרוניקה, הנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע, ניהול מערכות מידע.</p> <p>או</p> <p>תואר אקדמי אחר ובנוסף תואר שני במנהל עסקים עם התמחות במערכות מידע או תואר שני בניהול טכנולוגיית המידע.</p> <p>או</p> <p>טכנאי/הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ועמידה בחובת קורסים בהיקף של 100 שעות לפחות בתחומי טכנולוגיות מערכות מידע/הנדסת תוכנה/תכנות/ניתוח מערכות/ניהול פרויקטים בתוכנה (לפחות אחד הקורסים בהיקף שלא יפחת מ-100 שעות).</p> <p>או</p> <p>בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי הרלוונטי לאחר הכשרה מתאימה. בכפוף לאישור מתאים.</p> <p>או</p> <p>תעודת הסמכה של ארכיטקטורת פתרונות ענן של אחד מהספקים הזוכים במכרז נימבוס (גוגל, אמזון).</p>			השכלה		

בתוקף מיום: 02.06.2024 בתוקף עד: 31.12.2025 שם המאשר: אלון קינסט תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח ג

רשימת הספקים הזוכים לפי אשכולות

אשכול 1 – כללי, ניהול ומטה		אשכול 2 – מערכות מידע		אשכול 3 – טכנולוגיה ותשתית	
1.	אוקטלי אינטגרציה בע"מ	1.	BDO זיו האפט ייעוץ וניהול בע"מ	1.	BDO זיו האפט ייעוץ וניהול בע"מ
2.	אלעד מערכות תוכנה בע"מ	2.	אוקטלי אינטגרציה בע"מ	2.	אוקטלי אינטגרציה בע"מ
3.	אמן מחשבים בע"מ	3.	אלעד מערכות תוכנה בע"מ	3.	טי סי אם טכנולוגיות בע"מ
4.	אס פי אל תוכנה בע"מ	4.	אמן מחשבים בע"מ	4.	אלעד מערכות תוכנה בע"מ
5.	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK	5.	אס פי אל תוכנה בע"מ	5.	אמן מחשבים בע"מ
6.	אקספריס איי טי אס בע"מ	6.	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK	6.	אס פי אל תוכנה בע"מ
7.	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	7.	אקספריס איי טי אס בע"מ	7.	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK
8.	דב הלפרין יועצים בע"מ	8.	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	8.	אקספריס איי טי אס בע"מ
9.	הוריזון טכנולוגיות אל.ד.י. בע"מ	9.	דב הלפרין יועצים בע"מ	9.	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
10.	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ	10.	הוריזון טכנולוגיות אל.ד.י. בע"מ	10.	הוריזון טכנולוגיות אל.ד.י. בע"מ
11.	טלדור יועצים בע"מ	11.	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ	11.	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ
12.	טלקוד מחשבים בע"מ	12.	טלדור יועצים בע"מ	12.	טלדור יועצים בע"מ
13.	יונילינק בע"מ	13.	יונילינק בע"מ	13.	טלקוד מחשבים בע"מ
14.	יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ	14.	יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ	14.	יונילינק בע"מ
15.	לוג-און תוכנה בע"מ	15.	לוג-און תוכנה בע"מ	15.	יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ
16.	ליאקום מערכות בע"מ	16.	ליאקום מערכות בע"מ	16.	לוג-און תוכנה בע"מ
17.	מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ	17.	מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ	17.	ליאקום מערכות בע"מ
18.	מל"ם מערכות בע"מ	18.	מל"ם מערכות בע"מ	18.	מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ
19.	נס אי.טי. בע"מ	19.	נס אי.טי. בע"מ	19.	מל"ם מערכות בע"מ
20.	סיסנת תוכנה בע"מ	20.	סיסנת תוכנה בע"מ	20.	נס אי.טי. בע"מ
21.	פרולוג'יק בע"מ	21.	פרולוג'יק בע"מ	21.	סיסנת תוכנה בע"מ
22.	קומבלק איי.טי. בע"מ	22.	קומבלק איי.טי. בע"מ	22.	פרולוג'יק בע"מ
23.	קונסיסט מערכות בע"מ	23.	קונסיסט מערכות בע"מ	23.	קומבלק איי.טי. בע"מ
24.	רזאל מערכות זמן אמת בע"מ	24.	רזאל מערכות זמן אמת בע"מ	24.	קונסיסט מערכות בע"מ
		26.	תיגבור מאגר כ"א מקצועי זמני בע"מ	26.	תיגבור מאגר כ"א מקצועי זמני בע"מ



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

אשכול 6 – תומכי יחידות מחשוב		אשכול 5 – ERP		אשכול 4 – תמיכה ותפעול	
אלעד מערכות תוכנה בע"מ	.1	אלעד מערכות תוכנה בע"מ	.1	BDO זיו האפט ייעוץ וניהול בע"מ	.1
אמן מחשבים בע"מ	.2	אמן מחשבים בע"מ	.2	או.אס.פי. שרותי מיקור חוץ בע"מ	.2
אס פי אל תוכנה בע"מ	.3	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK	.3	אוקטלי אינטגרציה בע"מ	.3
אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK	.4	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ	.4	טי סי אם טכנולוגיות בע"מ	.4
אקספריס איי טי אס בע"מ	.5	טלדור יועצים בע"מ	.5	אלעד מערכות תוכנה בע"מ	.5
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	.6	יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ	.6	אמן מחשבים בע"מ	.6
דב הלפרין יועצים בע"מ	.7	מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ	.7	אס פי אל תוכנה בע"מ	.7
הוריזון טכנולוגיות אל.די. בע"מ	.8	מל"ם מערכות בע"מ	.8	אס. קיו. לינק. בע"מ - SQLINK	.8
טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ	.9	נס אי.טי. בע"מ	.9	אקספריס איי טי אס בע"מ	.9
טלדור יועצים בע"מ	.10	סיסנת תוכנה בע"מ	.10	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	.10
יונילינק בע"מ	.11	פרולוג'יק בע"מ	.11	דב הלפרין יועצים בע"מ	.11
יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ	.12	קומבלק איי.טי. בע"מ	.12	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ	.12
לוג-און תוכנה בע"מ	.13	קונסיסט מערכות בע"מ	.13	טלדור יועצים בע"מ	.13
ליאקום מערכות בע"מ	.14		.14	טלקוד מחשבים בע"מ	.14
מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ	.15			יונילינק בע"מ	.15
מל"ם מערכות בע"מ	.16			יעל תוכנה ומערכות מידע בע"מ	.16
נס אי.טי. בע"מ	.17			לוג-און תוכנה בע"מ	.17
פרולוג'יק בע"מ	.18			ליאקום מערכות בע"מ	.18
קומבלק איי.טי. בע"מ	.19			מטריקס אייטי מערכות מידע מתקדמות בע"מ	.19
קונסיסט מערכות בע"מ	.20			מל"ם מערכות בע"מ	.20
רזאל מערכות זמן אמת בע"מ	.21			נס אי.טי. בע"מ	.21
				סיסנת תוכנה בע"מ	.22
				פרולוג'יק בע"מ	.23
				קומבלק איי.טי. בע"מ	.24
				קונסיסט מערכות בע"מ	.25
				תיגבור מאגר כ"א מקצועי זמני בע"מ	.26





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח ד

הרכב הקבוצות הזוכות "חברי קבוצה"

חברי הקבוצה	ראש הקבוצה
-----	א.מ.ן מחשבים בע"מ
-----	א.א.ס.פי. שרותי מיקור חוץ בע"מ
לוגיקה אי.טי. טים בע"מ	אוקטאלי אינטגרציה בע"מ
אגת פתרונות תוכנה בע"מ	אלעד מערכות תוכנה בע"מ
-----	א.ס.פי. אל. תוכנה בע"מ
תבונה תעשיות תוכנה בע"מ	א.ס. קיו. לינק בע"מ
אופיסופט בע"מ	אקספרייס בע"מ
נתיב 2 בע"מ	בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
בינת מערכות תוכנה בע"מ	דב הלפרין יועצים בע"מ
-----	הוריזון טכנולוגיות אל.די. בע"מ
-----	זיו האפט ייעוץ וניהול BDO בע"מ
-----	טופ רמדור מערכות מחשבים בע"מ
-----	טי סי אם טכנולוגיות בע"מ
דור טכנולוגיות מידע בע"מ	טלדור יועצים בע"מ
טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ	
טלדור תקשורת בע"מ	
וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ	
וואן שילוב מערכות בע"מ	
אקסאקטק ויישום בע"מ	
הראל טכנולוגיות מידע בע"מ	טלקוד מחשבים בע"מ
נס מטח בע"מ	
-----	יונילינק בע"מ
איי.אף.אן. פתרונות בע"מ	יעל תוכנה ומערכות בע"מ
יעל פתרונות משולבים בע"מ	
-----	לוג-און תוכנה בע"מ
-----	ליאקום מערכות בע"מ
אפקט פתרונות מתקדמים בע"מ	מטריקס אי.טי. מערכות מידע מתקדמות בע"מ
ג'ון ברייס הדרכה בע"מ	
טאקט מחשבים ומערכות בע"מ	
טו בי סקויר בע"מ	
טנגרם סופט	
מטריקס אי טי אינטגרציה ותשתיות בע"מ (לשעבר מטריקס אי טי תשתיות ותקשורת 1986 בע"מ)	
מטריקס אי.טי. מוצרי תוכנה בע"מ	
מטריקס אי.טי. מערכות בע"מ	
מטריקס אי.טי. פתרונות אי.אר.פי בע"מ	
מטריקס אייטי גלובל סרויסס בע"מ	
מטריקס בדיקות אוטומציה בע"מ	







הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

חברי הקבוצה	ראש הקבוצה
מטריקס ביי איי בע"מ	מל"ם מערכות
נטוויז יישומים בע"מ	
מרטנס הופמן שרותי מחשוב בע"מ	
אגינקס תקשורת ומחשוב בע"מ	
אי.אמ.סי קומפיוטור סטור בע"מ	
אומגה המכון להוראה מודרנית בע"מ	
דל טכנולוגי אנד סולושנס ישראל בע"מ	
גב מערכות בע"מ	נס איי.טי. בע"מ
אנטסרב ישראל בע"מ	סיסנת תוכנה בע"מ
א. קורן תוכנה בע"מ	
אנטסרב או.אם.אס. (ישראל) בע"מ	
אמן ארגון ומדעי ניהול יועצים בע"מ	
טסנת בדיקות תוכנה בע"מ	
תדיעד שותפות מוגבלת 1994	פרולוג'יק בע"מ
-----	
גובליקון בע"מ	קומבלק איי.טי. בע"מ
קונסיסט (ישראל) פתרונות בתוכנה ובמחשוב בע"מ	קונסיסט מערכות בע"מ
מ.ש.ר. הנדסה ופיתוח בע"מ	רזאל מערכות זמן אמת בע"מ
רזאל אינטגרציה וטכנולוגיות בע"מ	
רזאל מערכות מידע בע"מ	
דיט טכנולוגיה מתקדמת בע"מ	
-----	תיגבור מאגר כ"א מקצועי זמני בע"מ





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח

פרטי הקשר של הספקים

ראה קובץ חיצוני.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח I

מערכת דיגיטלית לביצוע תיחורים

- מינהל הרכש הממשלתי יזם מערכת דיגיטלית לביצוע הליכי התיחורים במסגרת המכרז (להלן – "המערכת").
- מרכב"ה, יחידת מערכות מחשוב רוחביות באגף החשב הכללי, אמונה על פיתוח והפעלת המערכת המבוססת על פלטפורמת SAP SRM.
- המערכת נועדה לנהל את הליך התיחור משלב הגדרת פרטי הפנייה (תיחור), שליפת הספקים, הפצה לספקים, מילוי הצעת הספק (על ידי הספק), קבלת ההצעות לתיבת מכרזים אלקטרונית, פתיחת התיבה על ידי מורשי פתיחה, ניקוד ההצעות, בחירת הצעות זוכות והפצת הודעות לספקים.
- עורך הפנייה מצד המשרד יערוך את הפנייה במערכת, בהתאם להוראות המכרז המפורטות בהודעת מכרז מרכזי זו ובהודעות מינהל הרכש המפורסמות מעת לעת. היכולת לבצע פעולה מסוימת באמצעות המערכת לא מחייבת בהכרח שפעולה זו מותרת על פי הוראות המכרז ובאחריות עורך הפנייה לוודא כי תכולת הפנייה תואמת את הוראות המכרז.
- במקרים שבהם נדרש אישור של מינהל הרכש לרכיבים מסוימים בפנייה של המשרד (דוגמת תיחור תפקיד מיוחד, חריגה מתעריף מירבי, שינוי תנאי סף וכיוצא באלה), טרם פרסום הפנייה במערכת התיחורים הדיגיטלית, יש לבקש את אישור מינהל הרכש באמצעות מערכת אלמ"ה.
- המשרד יגדיר בפנייה את המועדים הרלוונטיים לפנייה (מועד אחרון לשאלות הבהרה מותנה בקיומו של הליך שאלות הבהרה שהוא חשוב ורצוי).
- במקרה של תקלה במערכת מצד תשתית מרכב"ה, אשר לא מאפשרת לספקים להגיש את הצעתם במועד, יבחן המשרד בהתאם למקרה, את הצורך בדחיית מועד ההגשה למועד אשר יאפשר לספקים להגיש את הצעתם. במקרה של תקלה כללית, באישור מינהל הרכש, צוות התמיכה במרכב"ה יוכל לדחות את מועד הגשת ההצעות.
- שליפת הספקים תבוצע באופן אוטומטי בעת פרסום הבל"מ (בקשה להצעת מחיר/תיחור) במערכת התיחורים בפורטל נעמ"ה במרכב"ה.
- מנגנון השליפות ינוהל במערכת התיחורים באופן רוחבי לכלל משרדי הממשלה.
- התיחור ישלח אל הספקים אשר נשלפו על ידי המערכת. במקרה שבו יבוטל בל"מ במערכת, יבוטל גם מונה השליפה. לאחר ביטול הבל"מ ובהתאם ביטול רישום השליפה, ניתן יהיה להקים בל"מ חוזר עבור אותו תיחור.
- במקרה שיש למשרד מידע כי ייתכן שספק הרשום באשכול הרלוונטי לבל"מ, קשור באופן כזה או אחר לפעילות אודותיה נדרשים השירותים נשוא הבל"מ, ומשך הספק עלול להיות במצב של ניגוד





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

עניינים לעניין אספקת השירותים המפורטים בבל"מ, על המשרד לסמן במסך השליפה כי הספק נמצא בניגוד עניינים ובכך למנוע את שליפת הספק על ידי המערכת. אפשרות זו נועדה למנוע מצב שספק מקבל פנייה הנרשמת לו במונה ההזדמנויות, אך בפועל הוא לא יכול לזכות באספקת השירות מפאת ניגוד עניינים.

12. לאחר לחיצה על לחצן "שליפת ספקים" במסך הבל"מ במערכת התיחורים במרכב"ה, ישלפו הספקים אך לא יוצגו על מסך המשתמש. באפשרות המשרד לבחור פנייה לכלל הספקים. במקרים שבהם האפשרות לפנייה לכלל הספקים דורשת אישור של מינהל הרכש הממשלתי, הבל"מ יעבור לאישור מינהל הרכש.

13. נציגי הספקים שנשלפו יקבלו הודעה בדבר הפנייה והמועד האחרון להגשת הצעות.

14. במקרה שבו המשרד החליט לבטל את הבל"מ לאחר פרסומו, מכל סיבה מוצדקת שהיא, באחריותו להפיץ הודעת ביטול לספקים (לא תופץ הודעה אוטומטית על ידי המערכת).

15. שאלות הבהרה על אודות הפנייה ישלחו באמצעות המערכת והמענה יינתן באמצעותה, במקום המיועד לכך.

16. נציגי הספק ימלא את הצעת הספק ויגישה באמצעות המערכת. לתשומת ליבכם, אין אפשרות לעדכן או לבטל הצעה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות כפי שמופיע בפניית המזמין. באפשרות הספקים לשמור הצעה בסטטוס טיוטה טרום הגשתה ובאחריותם לוודא כי עם קבלת ההחלטה להגישה, היא אכן הוגשה במערכת.

16.1. ספק המעוניין לקבל הרשאה לשימוש במערכת הדיגיטלית לביצוע הליכי התיחורים במסגרת המכרז, יפנה למנהלת ההתקשרות מטעם מינהל הרכש, באמצעות [מערכת אלמ"ה](#), בבקשה לפתוח הרשאות.

16.2. לפניה זו יש לצרף:

16.2.1. טבלת Excel המכילה את פרטי המשתמשים מטעם הספק המבקשים לקבל גישה

למערכת (שם, שם משפחה, ת.ז., טלפון, דוא"ל, תפקיד ושם ספק).

16.2.2. טופס הצהרת ואישור ראש הקבוצה להוספת משתמש למערכת, חתום:



הצהרת נציג  
גשת הצעות בתיחורים

17. המערכת תפתח את התיבה רק לאחר פענוח יזום של הצפנת הצעות על ידי המפענח המשרדי והמגבה המשרדי שהוגדרו עם הקמת הבל"מ במערכת.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

18. המערכת תגדיר באופן אוטומטי מפענח גיבוי של מינהל הרכש שייתן מענה במקרים שבהם המפענח המשרדי או המגבה המשרדי אינם זמינים (באופן קבוע) לפתיחה, בהתאם לנוהל המפורט ב**נספח 1.1 – נוהל שימוש במפענח מגבה**.

19. לאחר ביצוע הפענוח, המערכת תפתח את התיבה בצורה אוטומטית ופרוטוקול פתיחת התיבה יישלח אל 3 מורשי הפתיחה שהוגדרו עם הקמת הבל"מ (באפשרות מורשה הפתיחה להיכנס למערכת ולצפות בהצעות).

20. לאחר פתיחת התיבה, כלל הצעות הספקים יאורכו בתיקיות ייעודיות לפי הצעה, אותם יוכל עורך הפנייה להעביר לצוות המקצועי שבדק את ההצעות. שימו לב, בשלב זה ייחשף רק המידע האיכותי של ההצעה ללא הצעת המחיר.

21. לאחר השלמת שלב בדיקות תנאי הסף ומתן ציוני איכות, עורך הפנייה יזין את המידע המסכם במסך הרלוונטי בפנייה במערכת וייפנה לחשיפת הצעות המחיר. שימו לב! לאחר חשיפת הצעות המחיר, לא יהיה ניתן לשנות את ציוני האיכות.

22. לאחר חשיפת הצעות המחיר במערכת לצד ציוני האיכות, המערכת תקבע ציון סופי לכל הצעה.

23. עורך הפנייה יבחר את ההצעות ויפיק מסמך סיכום המלצות להחלטת ועדה.

24. יש להציג לוועדת המכרזים את הסיכום בצמוד לכל המידע הרלוונטי מתחילת התהליך לצורך אישור וקבלת החלטה.

25. לאחר קבלת החלטת ועדת מכרזים, עורך הפנייה יסמן במערכת את ההצעות הזוכות. הספקים יקבלו הודעות זכייה/אי זכייה מהמערכת.



מדריך למשתמש  
מחשוב - קניינים.pdf

26. מידע נוסף אודות אופן יצירת פנייה מפורט במדריך הבא:



מדריך למשתמש -  
מחשוב - ספקים.pdf

27. מידע נוסף אודות אופן יצירת מענה לפנייה מפורט במדריך הבא:





פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח 1

נוהל שימוש במפענח מגבה

1. במשך השנתיים שחלפו מאז עליית המערכת לאוויר התרבו המקרים שבהם הכרטיסים של כלל המפענחים באחת מרמות ההצפנה, יצאו משימוש. מצב זה מביא לכך שלא ניתן לפענח את הצעות הספקים ועל המשרד לפרסם תיחור חדש.
2. משכך, על מנת לייעל את תהליכי העבודה, הוטמע בחודש מרץ 2021 השינוי שלהלן:
  - 2.1. המשרד יגדיר, בכל תיחור, מפענח ראשי ומפענח נוסף כגיבוי (מגבה משרדי).
  - 2.2. לכל תיבה יוגדר מפענח גיבוי ראשי של מינהל הרכש (החל מיום 08 במרץ 2021 הגדרת מפענח הגיבוי מתבצעת אוטומטית במערכת).
3. תהליך העבודה המשרדי נשאר כפי שהוא - על המפענח המשרדי לפענח את ההצעות בתיבה. לאחר מכן מופעל תהליך פתיחת תיבה אוטומטי, כנדרש בהוראות מול מורשי הפתיחה שהוגדרו בתיחור.
4. במקרים שבהם נבצר באופן קבוע מהמפענח המשרדי והמגבה שלו במשרד לפתוח את התיבה, ומוצו כל הניסיונות בנושא מול מרכז התמיכה של מרכז"ה, ניתן יהיה לפנות אל מינהל הרכש בבקשה לפענוח ההצעה בהתאם לנוהל השימוש במפענח המגבה המפורט בסעיף 5 שלהלן.
5. נוהל שימוש במפענח מגבה:
  - 5.1. המשרד יפנה אל מרכז התמיכה של מרכז"ה בבקשה להשתמש במפענח הגיבוי של מינהל הרכש.
  - 5.2. מרכז התמיכה יבצע בדיקה וימצא את תהליך הפענוח על ידי המפענחים שהוגדרו במשרד (כאמור בסעיף 2.1).
  - 5.3. במקרה שבו מרכז התמיכה יגיע למסקנה שאכן שני המפענחים המשרדיים לא שמישים ואין דרך שיפתחו את התיבה, עורך התיחור ימלא [טופס בקשה אלקטרוני](#) לפענוח באמצעות מפענח גיבוי של מינהל הרכש.
  - 5.4. לטופס הבקשה ייצרף עורך התיחור את הודעת הדואר האלקטרוני ממרכז התמיכה המאשרת שמוצו כל האפשרויות לפתיחת התיבה.
  - 5.5. נציג מינהל הרכש המוגדר, ייכנס למערכת ויבצע פענוח. תהליך ביצוע הפענוח יצוין בפרוטוקול הבל"מ.
  - 5.6. נציג מינהל הרכש לא יעיין בפרטי ההצעות.
  - 5.7. לאחר מכן יחול מנגנון פתיחת ההצעות האוטומטי, והמשרד יוכל להמשיך את הליך הבדיקה. נציג מינהל הרכש יעדכן את עורך התיחור שהתיבה פוענחה ויש להמשיך בתהליך.
  - 5.8. טופס הבקשה האלקטרוני (ראה סעיף 5.3) יתועד על ידי מינהל הרכש.





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח ז

אוגדן טפסים למילוי ידני בעבודה מחוץ למערכת

ראה קובץ חיצוני:





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח

טופס התחייבות מועמד במסגרת מענה החברה לפניית המזמין<sup>1</sup>

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ (המועמד להספקת השירותים) מצהיר כדלקמן:

1. ידוע לי ומוסכם עליי כי אני מוצע על ידי חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לצורך הספקת שירותי למשרד \_\_\_\_\_ (להלן: "המשרד"), והכל כפי שמפורט בסעיף 9 להלן.
2. ידוע לי כי הצעת החברה למתן השירותים באמצעותי נעשית במסגרת המכרז המרכזי להספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה מממ 1/2009 (להלן: "המכרז").
3. אני מצהיר כי אני לא מועמד למתן אותם שירותים על ידי ספק אחר.
4. ידוע לי כי אם יתברר כי בניגוד להצהרתי לעיל, הסכמתי לכך כי מציעים אחרים יציעו לספק את השירותים באמצעותי, אז כל ההצעות הנ"ל עלולות להיפסל.
5. יודע לי כי בהתאם לתנאי המכרז, במקרה שבו הצעת המציע להספקת השירותים תתקבל, אזי המציע יהיה המעסיק היחיד והבלעדי שלי / אני אספק את השירותים מטעמי של המציע (למחוק את הלא נכון).
6. ידוע לי ומוסכם עליי כי התמורה במכרז נקבעה, בין היתר, על סמך זה כי אין ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בין המדינה לבין נותני השירותים שיועסקו על ידי או מטעם הספקים או מטעמים במתן השירותים.
7. בחתימתי על מסמך זה אני מבהיר כי ידוע לי כי לא יתקיימו בשום אופן יחסי עובד-מעביד ביני לבין המדינה ואני מוותר על כל טענה ליחסי עובד - מעביד ביני לבין המדינה או מי ממשרדי הממשלה או יחידות הסמך, לפי העניין, ואני מתחייב להימנע מלהעלות טענה כאמור בעתיד בקשר עם מתן שירותים במסגרת המכרז.
8. ככל שאעלה טענות נגד המדינה בעניין יחסי עובד-מעביד, אני מתחייב להחזיר את הפרש הכספים ששולמו לי בפועל ביחס למשכורת המשולמת לעובדי המדינה המבצעים את אותו תפקיד.
9. אני מצהיר כי תנאי העסקתי, לרבות השכר שלי, סוכמו ביני לבין המציע והם ידועים לי.
10. ידוע לי ומוסכם עליי כי אדרש להיות בזמינות למתן שירותי מידי במהלך החודש במשך \_\_\_\_\_ שעות בטווח הגעה של \_\_\_\_\_ שעות ממועד הקריאה, ואני מצהיר כי תנאי העסקתי נותנים מענה לזמינות זו.
11. פרטי הפנייה:

המשרד/יחידת הסמך שהוציאה את הפנייה \_\_\_\_\_  
 מספר הפנייה \_\_\_\_\_  
 תיאור התפקיד (כולל מספר ודרגה) \_\_\_\_\_

ולראייה באתי על החתום היום (תאריך) \_\_\_\_\_

שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם המציע \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> הספק ימלא טופס זה ויצרף אותו במסגרת המענה לפניית המזמין במערכת או בהגשה ידנית בעבודה מחוץ למערכת.





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

### נספח ט

גאנט תהליך התיחור להזמנת שירותי מחשוב

שבוע 5	שבוע 4	שבוע 3	שבוע 2	שבוע 1	
					הגדרת הצורך והחפיקוד
					ועדת מכרזים
					יציאה לתיחור
			יש לקבוע במסמכי התיחור תאריכי מבחנים	כיום היציאה לתיחור	פרסום
			אפשר בסוף השבוע הזה כבר לסגן את קו"ח		קבלת קורות חיים וסינון
	שבוע זה אפשר עוד לקצר				מבחני סינון
					ראיונות עומק
					בחירה
					ועדת מכרזים
יש לתאם מראש את מועד ועדת המכרזים					

תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

שם המאשר: אלון קינסט

בתוקף עד: 31.12.2025

בתוקף מיום: 02.06.2024

עמוד 121 מתוך 163

לפניות ושאלות  
takam@mof.gov.il



לקבלת עדכונים במערכת  
לחץ כאן



אתר הוראות תכ"ם





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח י

הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל

ראה קובץ חיצוני:





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח יא

אוגדן טפסים לחתימת הספק בפועל

ראה קובץ חיצוני:





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח יב

אמנת שירות

#	מרכיב	SLA נדרש	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה ביעדי SLA	הסעיף במכרז או בהודעה זו או בהסכם התקשרות בו מובא מרכיב זה
1	תשלום שכרו של נותן השירותים + הוצאות נלוות (למקרה שנותן השירותים הינו שכיר)	יעשה עד העשירי בכל חודש, עבור החודש החולף, זאת ללא קשר להתחשבות הכספית בין החברה למשרד	15,000 ₪ עבור כל שבוע איחור (לא פר נותן שירותים)	סעיף 0.7.4.1 במכרז
2	דווח על תשלומים לביטוח לאומי ולגופים נוספים לרבות קרנות פנסיה השתלמות וביטוחי חיים	דיווח לגורמים הנדרשים בהתאם לצורך, על העסקה של נותני השירותים מטעם הספק	10,000 ₪ בגין כל חודש אי דיווח למוסד אחד או יותר	סעיפים 9, 21 בהסכם ההתקשרות הספק מול עורך המכרז
3	הגנה משפטית	חובת שיתוף פעולה משפטי אם המדינה נתבעת בעניין השירותים נשוא מכרז זה	10,000 ₪ למקרה	לרבות סעיף 20 בהסכם ההתקשרות בין עורך המכרז והספק
4	תשלומים סוציאליים	עמידה בכל הדרישות לתשלומים סוציאליים לרבות תשלום שכר מינימום, הפרשות לפנסיה, לביטוח מנהלים, לקרן השתלמות, ימי מחלה, ימי חופשה, הבראה וביגוד והכל לפי הוראות החוק	500 ₪ בגין אי תשלום או תשלום חסר עבור כל סוג של תשלום סוציאלי (פר חודש) 2,000 ₪ בגין אי תשלום שכר מינימום (פר חודש)	סעיף 0.7.4.2 במכרז
5	אישור הפקדה	העברת אישור רואה חשבון על הפקדת הפרשות בגין העובדים נותני השירותים, לקופת פנסיה/ביטוח מנהלים, קרן השתלמות ולהפרשות נהוגות אחרות. האישורים יועברו בהתאם לבקשת המשרד/עורך המכרז או מי מטעם	5,000 ₪ בעבור כל שבוע איחור בהמצאת אישורים לעורך המכרז/למשרד או מי מטעם.	סעיף 0.7.4.3 במכרז



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

#	מרכיב	SLA נדרש	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה ביעדי SLA	הסעיף במכרז או בהודעה זו או בהסכם התקשרות בו מובא מרכיב זה
6	מועמדים מקצועיים ובעלי כישורים נדרשים בהתאם לתיאורי התפקיד, הניסיון וההשכלה הנדרשים	הצעת מועמדים מקצועיים ובעלי הכישורים הנדרשים כמפורט בנספח ב – תיאורי תפקידים. ניסיון והשכלה	2,500 ₪ לכל מקרה של נותן שירותים שהספק הציע מועמד שאינו עומד בכישורים הנדרשים כמפורט בנספח 0.1	סעיף 0.14.2 א' במכרז
7	הפסקת ההתקשרות של נותן שירותים עם המשרד ביוזמת הספק בפועל מכל סיבה שהיא לרבות, ניווד נותן שירותים ממשרד מסוים, בין אם בתוך שירות המדינה ובין אם מחוצה לו באישור בכתב מהמשרד	קבלת אישור מהמשרד על הפסקת ההתקשרות ביוזמת הספק בפועל לרבות ניווד נותן השירותים ממשרד מסוים, בין אם בתוך שירות המדינה ובין אם מחוצה לו באישור בכתב מהמשרד	20,000 ₪ לכל מקרה של נותן שירותים בו החליט הספק בפועל על הפסקת מתן השירותים ע"י נותן השירותים מטעמו, ללא אישור בכתב מהמשרד	סעיף 0.14.7 במכרז
8	הגשת דוח לגבי עמידת הספק בתקורה	דוח זה יוגש אחת לחצי שנה או על פי דרישת עורך המכרז או המשרד המזמין כשהוא חתום על ידי רואה חשבון וערוך בנוסח הנדרש לגבי כל נותן שירותים	2,000 ₪ לכל שבוע איחור בהגשת הדוח לפי דרישה מעורך המכרז ואו המשרד המזמין או מי מטעמם	סעיף 4.3 במכרז
9	הצבת נותן שירותים	שריון הצבת נותן השירותים המצוי בהליך של "מהימנות מועמד" (סיווג בטחוני), עד תום ההליך	2,000 ₪ לכל מקרה של נותן שירותים שבו הספק בפועל לא ישריין את הצבת נותן השירותים המצוי בהליך של "מהימנות מועמד" (סיווג בטחוני), עד תום ההליך	סעיף 0.14.4 במכרז
10	עמידה בשיעור תקורה	שמירה על אחוז תקורה שאינו עולה על אחוז התקורה	5,000 ₪ עבור כל מקרה של נותן שירותים שבו הספק בפועל לקח אחוז תקורה הגבוה מאחוז התקורה המקסימלי שנקבע ובנוסף, תיקון לתשלום רטרואקטיבי	סעיף 5.5 במכרז

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

#	מרכיב	SLA נדרש	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה ביעדי SLA	הסעיף במכרז או בהודעה זו או בהסכם התקשרות בו מובא מרכיב זה
11	הדרכות והשתלמויות	באחריות הספק לבצע 5 ימי הדרכה והשתלמות מקצועית לנותן השירותים בכל שנה בתחום השירותים הניתנים על ידו	5,000 ₪ בכל פעם שהספק הזוכה לא מוציא את נותן השירותים להדרכה או השתלמות	סעיף 2.2 במכרז
12	העמדת מחליף לנותן שירותים	העמדת מחליף במועד שנקבע לכך, מכל סיבה שהיא	5,000 ₪ לכל שבוע עיכוב מעבר ליום העבודה ה-21 ולא יותר מ-15,000 ₪ למקרה	סעיף 9.1 בהודעה
13	ציון הערכת ספק זוכה משוקלל של כלל המשרדים	ציון גבוה מהציון המפורט בנספח כ' ובלבד שהציון נקבע עד תחילת התקופה לגביה נעשתה ההערכה	20,000 ש"ח לכל הערכה נמוכה.	סעיף 24.5 בהודעה
14	ציון הערכת ספק זוכה משוקלל של כלל המשרדים, שנתיים ברציפות	ציון גבוה מהציון המפורט בנספח כ' ובלבד שהציון נקבע עד תחילת התקופה לגביה נעשתה ההערכה	100,000 ₪ והשעיית הספק לחצי שנת פעילות בתיחורים חדשים.	סעיף 24.5 בהודעה
15	ציון הערכת ספק זוכה משוקלל של כלל המשרדים, 3 שנים ברציפות	ציון גבוה מהציון המפורט בנספח כ' ובלבד שהציון נקבע עד תחילת התקופה לגביה נעשתה ההערכה	200,000 ₪, זה יחשב הפרה יסודית של המכרז, יגרור השעיית הספק לשנת פעילות במכרז בתיחורים חדשים. כמו כן עורך המכרז רשאי במקרה זה להפסיק את ההתקשרות עם הספק לצמיתות.	סעיף 24.9.3 בהודעה
16	התפטרות נותן שירותים מעבודה אצל הספק במהלך התקשרות עם מזמין וחזרה לעבודה אצל אותו הספק בטווח של עד חודשיים ממועד התפטרותו	התפטרות אותנטית ללא חזרה לעבודה אצל אותו ספק	15,000 ₪ לכל מקרה של התפטרות והעסקה מחדש כאמור (למעט מקרה חריג שהוא אשר הוצג למשרד ו/או מינהל הרכש וקיבל אישור. לחילופין, הצגת מצג שווא של התפטרות לצורך הפסקת התקשרות כשלא התקיימה בפועל. 3 מקרים יחשבו הפרה יסודית.	סעיף 25.1 בהודעה

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח יג

תעריפי גג ותעריפים מירביים

1. תעריפים מירביים

מס"ד	תפקיד	רמת התמחות א'	רמת התמחות ב'	רמת התמחות ג'	רמת התמחות ד'
1.1	אחראי תחום פיתוח ואפליקציות		202	249	
1.2	אחראי תחום תפעול ותשתיות		207	243	
1.3	אחראי תפעול / הטמעה		185	211	
1.5	אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה		191	217	
1.6	קצין ניהול פרוייקטים טכנולוגיים – PMO		151	202	232*
2.1	אחראי פרוייקט		219	248	284**
2.2	מנתח מערכות	151	174	218	240**
2.3	מפתח תוכנה	146	192	229	266**
2.4	בודק תוכנה	99	128	170	184**
2.5	מידען/ עורך תוכן***	76	93	110	
2.6	אפיון חוויית וממשק משתמשים (ux-ui)	142	169	201	235*
2.7	אנליטיקה של הנתונים***	150	162	189	
2.8	איש ניתוח ויישום פלטפורמה****		191	224	
2.9	פיתוח DevOps	185	232	280	
2.11	מדע הנתונים		272	304	342*
2.12	הנדסת נתונים	193	209	248	280*
2.13	ניהול מוצר***		220	269	294**
3.1	איש תקשורת ורשתות	153	174	196	229*
3.2	טכנאי ציוד מחשבים	79	98	142	
3.3	איש צוות סיסטם / מתכנת מערכות הפעלה	164	183	221	
3.4	מנהל בסיס נתונים (DBA)	149	184	219	233*
3.7	בקרת מערכות שליטה ובקרה (ראה סעיף 4)	95	128	147	
3.8	מיישם הגנת סייבר	124	204	246	
3.9	תפעול תשתית ענן	161	201	242	
4.1	נאמן מחשוב / רפרנט	89	120	133**	
4.2	איש סיוע ותמיכה (ראה סעיף 4)	77	89	134**	
4.3	מדריך / מטמיע	81	95	143	
4.4	מפעיל / פקיד ביצוע	66	78		
5.1	מיישם ERP בסביבת SAP****	183	237	286	314**
5.2	איש תשתיות ERP בסביבת SAP****	182	231	293	
6.1	אחראי מע' המידע***		284	323	
6.2	ארכיטקט ראשי***	252	311	327	
6.4	מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר***		306	358	
6.5	מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר***		306	358	
6.6	חוקר סייבר***	217	306	358	423
6.7	ארכיטקט פתרונות ענן***		275	340	358

\* רמת התמחות ד' במקצוע זה, אפשרית לשימוש ביחידות גדולות בעלות יותר מ- 50 נותני שירותים והיקף השימוש בהן לא יעלה על נותן שירותים אחד ליחידה.  
 \*\* היקף השירות ביחידה ברמה המסומנת לא יעלה על 7% מסך נותני השירות במקצוע הנבחר ביחידה.  
 \*\*\* ניתן לרכוש שירות זה, באישור מינהל הרכש הממשלתי בלבד.  
 \*\*\*\* לקבלת תעריפים במדולים עתירי ביקוש יש לפנות למינהל הרכש הממשלתי, טרם פרסום התיחור.

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

2. תעריפי גג

מס"ד	תפקיד	רמת התמחות א'	רמת התמחות ב'	רמת התמחות ג'	רמת התמחות ד'
1.1	אחראי תחום פיתוח ואפליקציות		351	434	
1.2	אחראי תחום תפעול ותשתיות		361	419	
1.3	אחראי תפעול / הטמעה		321	366	
1.4	אחראי תחום באבטחת מידע וסייבר		376	441	
1.5	אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה		331	377	
1.6	קצין ניהול פרויקטים טכנולוגיים – PMO		263	351	404
2.1	אחראי פרויקט		328	370	424
2.2	מנתח מערכות	226	259	326	358
2.3	מפתח תוכנה	218	287	342	397
2.4	בודק תוכנה	149	191	253	275
2.5	מידען/ עורך תוכן	125	153	180	
2.6	אפיון חוויית וממשק משתמשים (ux-ui)	212	252	300	351
2.7	אנליטיקה של הנתונים	224	242	282	
2.8	איש ניתוח ויישום פלטפורמה		285	333	
2.9	פיתוח DevOps	276	347	417	
2.11	מדע הנתונים		326	392	464
2.12	הנדסת נתונים	288	313	370	418
2.13	ניהול מוצר		309	378	414
3.1	איש תקשורת ורשתות	265	303	342	398
3.2	טכנאי ציוד מחשבים	138	170	247	
3.3	איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה	267	297	359	
3.4	מנהל בסיס נתונים (DBA)	260	320	381	405
3.6	איש מערכות אבטחת מידע	231	253		
3.7	בקרת מערכות שליטה ובקרה	164	224	257	
3.8	מיישם הגנת סייבר	246	354	427	
3.9	תפעול תשתית ענן	253	310	369	
4.1	גאמן מחשוב / רפרנט	152	204	227	
4.2	איש סיוע ותמיכה	130	152	229	
4.3	מדריך/מטמיע	137	161	242	
4.4	מפעיל/פקיד ביצוע	113	133	-	
5.1	מיישם ERP בסביבת SAP *	272	353	424	465
5.2	איש תשתיות ERP בסביבת SAP *	270	343	436	
6.1	אחראי מע' המידע		337	384	
6.2	ארכיטקט ראשי	299	370	389	
6.4	מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר		428	519	
6.5	מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר		428	519	
6.7	ארכיטקט פתרונות ענן		405	426	

\* לקבלת תעריפים במודולים עתירי ביקוש יש לפנות למינהל הרכש הממשלתי.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

3. מתן שירות במשמרות:

3.1. התפקידים הבאים בלבד מאושרים להפעלה במשמרות:

מס"ד	תפקיד
3.7	בקרת מערכות שליטה ובקרה
4.1	נאמן מחשוב/רפרנט
4.2	איש סיוע ותמיכה

כל תפקיד אחר, רק באישור פרטני מראש של מינהל הרכש.

3.2. בתפקידים אלו, ככל שהמזמין אישר מראש תשלום לפי משמרות, התעריף המירבי האמור לעיל בסעיף 1 יתייחס למשמרת הבוקר, ביתר המשמרות תחול על התעריף תוספת אחוזית כדלהלן:

משמרת	זמני המשמרות	אחוז התוספת
ערב	16:00 – 24:00	20%
לילה	07:30 – 24:00	30%
סוף שבוע	החל מתחילת משמרת ערב של יום שישי ועד סוף משמרת לילה של יום שבת.	50%
חג*	החל מתחילת משמרת ערב של ערב חג ועד סוף משמרת לילה של יום החג.	50%

\* התוספת בגין יום כיפור תהיה לפי הקבוע בחוק.

3.3. אופן חישוב תעריף השירות במעבר בין סוגי משמרות – נותן שירותים שהחל את מתן השירות לפני תחילת הזכאות של תוספת משמרת, יקבל תוספת משמרת על שעות המשמרת אם עמד בתנאים הבאים:

3.3.1. נתן שירות לפחות 3 שעות בתחום תוספת המשמרת.

3.3.2. במקרה שנתן שירות של פחות מ-3 שעות בתחום תוספת המשמרת, רוב שעות השירות באותו היום היו בתחום של תוספת המשמרת.

לדוגמה נותן שירותים שהחל את השירות בשעה 14:00 (תחום ללא תוספת) וסיים בשעה 19:00 (תחום משמרת ערב), יהיה זכאי לתוספת משמרת עבור 3 שעות מכיוון שרוב שעות השירות ניתנו בתחום של משמרת הערב.

4. שעות זמינות – במקרה שבו עולה צורך חד פעמי או קצר טווח לשעות זמינות ובשלב התייחור (פנייה) או בעת עדכון תעריף שירות, לא כלל המשרד דרישה לשעות זמינות מהספק, ישלם המשרד לספק בגין שעות זמינות, בכפוף לאישור פרטני מראש של מינהל הרכש ובהתאם למתווה שיאושר על ידו במספר השעות, התפקיד, מספר הפעמים בחודש ועוד).





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח יד

פנייה למינהל הרכש הממשלתי לעדכון תעריפים חריגים

ראה קובץ חיצוני:





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח טז

דיווח תקופתי למינהל הרכש הממשלתי בנושא עדכוני תעריף

ראה קובץ חיצוני:





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח יז

דיווח עדכון תעריף חריג למינהל הרכש הממשלתי

ראה קובץ חיצוני:

את הטופס המלא יש לשלוח בפורמט המצורף בצירוף פרוטוקול החלטת חשב המשרד בדוא"ל לכתובת:

[.hashkal.rates@mof.gov.il](mailto:hashkal.rates@mof.gov.il)

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח יח

הנחיות לעבודה עם מערכת ניהול נותני שירותים חיצוניים

1. החל משנה"ע 2018 ניהול המידע אודות נותני שירותי מחשוב במשרדי הממשלה ויחידות הסמך יהיה באמצעות מערכת ניהול נותני שירותים חיצוניים במרכב"ה (להלן – "המערכת").
2. בשלב זה, השימוש במערכת זו במתכונת האמורה בנספח זה, מאושר לטובת נותני שירותים חיצוניים במקצועות המחשוב במסגרת מכרז מרכזי להספקת שירותי מחשוב, בלבד.
3. בתמצית, המערכת נותנת מענה ניהולי ותפעולי החל משלב אישור התקשרות בעבור נותן שירותים ועד הפסקת שירותו וזאת באמצעות (1) הקמת תיק נותן שירותים בו מנוהלים פרטיו האישיים, פרטים מקצועיים הנוגעים למכרז, תאריכי תוקף וכדומה, (2) הקמת הסכמי מחירים (להלן – "הסכם"), בהם מפורטים התעריפים המאושרים בגין כל נותן שירותים עם ניהול הסטוריית התעריפים לפי תקופות ובאמצעות (3) מנגנון אוטומטי להקמת גיליון הזנת שירות בהזמנת שירותים בלתי מתוכננים, בכל סוף חודש בהתאם לשעות השירות בפועל הנגזרות ממערכת ה-ESS.
4. תהליך העבודה במערכת מתואר בנספח יח 1 - תהליכי עבודה במערכת ניהול נותני שירותים חיצוניים במרכב"ה, להלן.
5. הטמעת המערכת במשרדי הממשלה תבוצע במהלך שנת 2018 על בסיס תכנית הטמעה של מרכב"ה אשר תביא בחשבון, ככל הניתן, את מועד חידוש הזמנות הרכש לספקי המחשוב על ידי המשרד.
6. סוגיות וגורמים אחראים בתהליך העבודה במערכת:

סעיף	התהליך	שיטת העבודה
1.	הקמת "תיק נותן השירותים" במערכת	1. הקמת תיק נותן שירותים יעשה ע"י אגף מערכות מידע (או יחידת מחשוב אחרת שתוגדר במשרד). 2. מידי חודש יופק וישלח דוח אוטומטי עם מידע על כלל נותני השירותים החדשים שהתווספו למערכת בחודש שחלף, כמפורט: א. המכותבים לדוח החודשי הם: סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש, מנמ"ר המשרד וחשב המשרד. ככל שנמצא כי באותו חודש הוקם נותן שירותים חיצוני ללא אישור כנדרש בהודעה זו ו/או הוקם נותן שירותים חיצוני שאינו מחשוב, על המכותבים האחריות לטפל בחריגה. ב. באחריות בע"ת ביחידת המחשוב במשרד לוודא שהדוח נשלח לבע"ת העדכני בעת חילופי תפקידים.
2.	הגדרת נותן שירותים במיני נוסף	מיני נוסף מוגדר כאשר נותן השירותים מספק שירותי מחשוב לשני משרדים ממשלה (או יותר) במקביל. הגדרת מיני נוסף לנותן השירותים תאפשר למשרד השני להציג את נותן השירותים ולנהל עבודה את דיווח הנוכחות במרכב"ה. במשרד המקורי נותן השירותים ידווח שעות באמצעות כרטיס נוכחות, בעוד שבמשרד החדש מינהלן הנוכחות יעדכן ידנית את שעות הנוכחות עבור נותן השירותים. עם הטמעת פיתוחים חדשים במערכת מרכב"ה יתאפשר לנותן השירותים להחתיים כרטיס גם במשרד החדש. המשרד יקבל התרעות על דיווח שעות כולל העולה על 200 שעות חודשיות וכן על דיווח שעות חופף בין המשרדים.
3.	הגבלת שעות שירות לנותן שירותים	1. עם הטמעת המערכת במשרד, תוגדר במערכת ה-ESS מגבלה חודשית ושנתית בערך ברירת מחדל בהתאם למדיניות המשרד. 2. במקרה שבו בהחלטת ועדת המכרזים תוגדר מכסה אחרת לגבי נותן שירותים מסוים, מכסת השעות ב-ESS תעודכן באופן הבא:

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

סעיף	התהליך	שיטת העבודה
		<p>א. <b>מכסת שעות חודשית</b> – כברירת מחדל ע"י המנהל המקצועי אלא אם חשב המשרד יחליט כי העדכון יעשה ע"י החשבות/באישור חשב.</p> <p>ב. <b>מכסת שעות שנתית</b> – ע"י החשבות.</p> <p>3. חריגה ממכסת השעות, ככל שלא תעודכן מכסת השעות המאושרת, לא תשולם! המערכת תמחק שעות שירות אלו.</p> <p>4. מידי שנה, החל מחדש יולי, יופץ לנותן השירותים בעל החריגה, לגורמי החשבות ולמנהל היחידה המקצועית דוח אוטומטי ממערכת ה-ESS עם פירוט נותני השירותים אשר חרגו מ- % הניצול המתאים לתקופה זו של השנה. זאת על מנת לאפשר היערכות נכונה ומניעת חסימת תשלום בגין נותן שירותים החורג מהמסגרת השנתית.</p>
4.	תיעוד שינויים בהסכם מחירים	באפשרותו של הגורם המאשר את השינויים בהסכם לראות באילו שורות חלו עדכונים במסגרת דוח שינויים בהסכם.
5.	בקרת עזיבות / החלפות של נותן שירותים	<p>1. באחריות הגורם המקצועי ביחידת המחשוב לעדכן בתיק נותן השירותים, כל שינוי בסטטוס נותן השירות (פעיל / לא פעיל) כתוצאה מאירועים כגון: תחילת תוקף התקשרות, הפסקת התקשרות, יציאה לחל"ד, מילואים ועוד. עדכון סטטוס "לא פעיל" ימנע יצירת דיווחים ב ESS בגין אותו נותן שירותים.</p> <p>2. בעת עזיבת נותן שירותים, על הגורם המקצועי לעדכן בהסכם את תום תוקף השורה הרלוונטית בהסכם לתאריך הפסקת השירות בפועל. עדכון זה ימנע ביצוע תשלומים בגין דיווחי נוכחות שבוצעו לאחר מועד עדכון הסטטוס.</p>
6.	הגדרת מנהלן נוכחות	ככלל, על יחידת המחשוב להכשיר ולהגדיר "מנהלן נוכחות" תחת צוות הרכש ביחידה.

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**נספח יח 1**

תהליכי עבודה במערכת ניהול נותני שירותים חיצוניים במרכב"ה

**1. ניהול תיק נותן שירותים**

- א. **מבנה ארגוני** - ניהול מבנה ארגוני של יחידת המחשוב כולל מתאר השירותים הנדרשים. נותן השירות מקושר לשירות הרלוונטי במבנה הארגוני של המשרד.
- ב. **תיק נותן שירותים**
  - ✓ **ניהול תיק נותן שירותים סטנדרטי** - פרטים אישיים, כתובת, פרטי התקשרות, השכלה, ניהול מסמכים וכו'.
  - ✓ **סוג מידע מסגרת התקשרות לנותן שירותים** - מכיל נתונים ייעודיים לניהול נותני שירותים: פרויקט/תת פרויקט (מייצגים את השיוך הארגוני או הפרויקט אליו משויך נותן השירותים, לשיקול המשרד), אשכול, תפקיד, רמה, תעריף, שם צוות משרדי, תאריך יעד לסיום ההתקשרות והאם היא מוגבלת ל-5 שנים.
  - ✓ **מכסת שעות שירות חודשית ושנתית** - נתוני מכסה חודשית ושנתית לנותני שירותים. שינוי המכסה החודשית והשנתית לנותני שירותים מבוצע בתהליך נפרד, מותנה במתן הרשאות לגורם המאשר.
- ג. **נתונים לוגיסטיים (יתעדכנו אוטומטית)** - ספק נותן השירותים, מספר הסכם רכש, שורה בהסכם, מספר הזמנת רכש ותעריף שעת שירות.

**2. פתיחת מק"ט שירות לנותן שירותים**

- א. יצירת מק"ט לנותן שירותים באופן אוטומטי.
- ב. המק"ט ישויך לקבוצת החומרים (לכל אשכול ותפקיד יש קבוצת חומר) ולסיווג המתאים.

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

3. פתיחת הסכם שירותים מסוג מחירון מול ספק שירותי מחשוב

א. תפתח שורה לכל נותן שירותים לפי מק"ט השירות שלו ועם התעריף שנקבע לו.

**מפרטי שירות: מפרטי חוזה עבור פריט 6200005762 00001 הצג**

טקסט קצר עובדים חיצוניים ערך כולל 0.00 ILS שירותים

שורה	ס. מספר שירות	טקסט קצר	כמות	י. ...	מחיר ברוטו	מטבע
10	9022637417	גב בן-שלום פנינה	0.00	שע	300.00	ILS
20	9022637110	מר בן-שלום פנינה	0.00	שע	110.00	ILS
30	9022586895	גב בן-עזרא פראס	0.00	שע	100.00	ILS
40	9022586457	מר בן-עזרא פראס	0.00	שע	90.00	ILS
50	9022586374	גב בן-עזרא פרבאנה	0.00	שע	80.00	ILS
60	9022571624	גב בן-נעים פרהד	0.00	שע	70.00	ILS
70	9022466569	מר בן-דוד צאלח	0.00	שע	60.00	ILS
80	9022433536	מר בן-ארי צבי	0.00	שע	50.00	ILS
90	9022433270	מר בן-ארי צבי	0.00	שע	40.00	ILS
100	9022381909	גב בן שמואל צבי	0.00	שע	30.00	ILS
110	9022655922	מר בנאים פנינה	0.00	שע	192.00	ILS

ב. במקרה של שינוי תעריף שירות, התעריף בהסכם יעודכן ויתוחזק על פי תאריכי תוקף (כולל שמירת היסטוריה).

4. פתיחת הזמנת משיכה מהסכם מול ספק שירותי מחשוב

א. סכום ההזמנה יהווה אומדן כלל התשלום לכלל נותני השירותים מטעם הספק.

5. דיווח שעות שירות למשרד על ידי נותן השירותים

6. אישור דיווח שעות על ידי מנהל מאשר ומנהל נוכחות

7. יצירה אוטומטית של גיליון שירות לנותן שירותים:

א. איסוף סה"כ השעות המאושרות (על ידי מנהל נוכחות) לנותן שירותים ויצירת גיליון שירותים בהזמנת הרכש לכל נותן שירותים - באופן אוטומטי.

ב. הקניין יקבל חייוו במסך עבודה מרכז - רשימת נותני השירותים והגיליונות שנוצרו, סטאטוס וכדומה.

ג. טיפול בשגויים / תיקונים בדיעבד.

8. קליטת חשבונית לוגיסטית של ספק בגין גיליון שירות אחד או יותר.

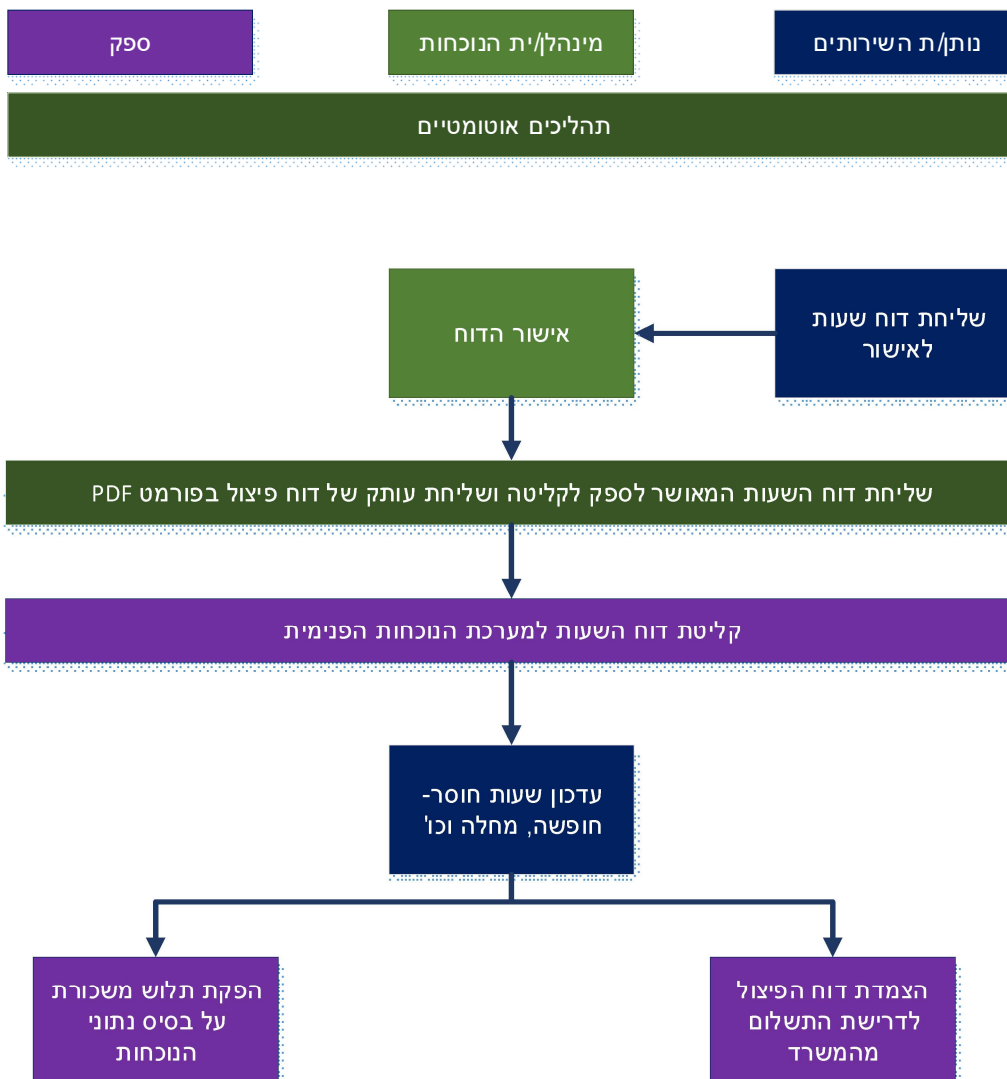


פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

**נספח יח 2**

קליטה אוטומטית של שעות הנוכחות במערכות הספקים

1. דיווחי שעות הנוכחות של נותני השירותים, כפי שהוזנו ואושרו במערכת מרכז"ה, יישלחו עם אישורם על ידי מינהלן הנוכחות באמצעות המערכת אל הספקים הזוכים, ויוטמעו אוטומטית במערכות הנוכחות של הספקים, כך שנותני השירותים יצטרכו רק לעדכן את שעות החוסר (חופשה, מחלה, מילואים וכדומה).
2. חריגים להליך זה הם משרדים אשר אינם מנהלים את שעות הנוכחות שלהם במערכת מרכז"ה.
3. במקרה שבו נדרש לבצע תיקון בדוח הנוכחות לאחר אישורו, נותן השירותים יעדכן בכך את הספק, יבצע את השינוי במערכות הספק ובמרכז"ה ויפיק דוח פיצול מעודכן.
4. להלך פירוט הליך העבודה:





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח יח 3

הפקת, אישור ודיווח דוח נותני שירותים

הנחיות לאופן הפקת, אישור, ודיווח דוח נותני שירותים במרכב"ה:



docx.2019-820

הנחיות לאופן מילוי דוח נותני שירותים לגופים חיצוניים (שאינם עובדים במרכב"ה):

את הטופס יש למלא בקובץ האקסל המצ"ב:



פורמט דוח יתרות  
ומחוץ למרכבה.xlsx

להלן השדות למילוי על פי התבנית:

1. פרטי המשרד מקבל השירות
  - 1.1 שם המשרד הממשלתי
  - 1.2 אגף / מחלקה – במערכות מידע
2. פרטי נתן השירות
  - 2.1 שם נתן השירות
  - 2.2 ת.ז.
  - 2.3 תיאור תפקיד נתן השירות בפועל
  - 2.4 הועבר ממכרז קודם – כן / לא
  - 2.5 שיטת רכישת השירות – נתן שירותים בודד / צוות נותני שירותים
  - 2.6 ספק זוכה (ראש קבוצה) – בחירת שם הספק מתוך רשימת ערכים
  - 2.7 תאריך תחילת מתן השירות
  - 2.8 מקום מתן השירות (אתר המשרד, אתר ספק)
  - 2.9 שנות ותק במשרד – שדה מחושב לפי מספר השנים שעברו יחסית לתאריך תחילת מתן השירות.
3. מקצוע נתן השירות (בהתאם להגדרות המכרז)
  - 3.1 אשכול – בחירת האשכול המתאים מתוך רשימת ערכים.
  - 3.2 שם מקצוע/תפקיד – שדה שמתמלא אוטומטית על פי האשכול הנבחר.
  - 3.3 רמה – א' / ב' / ג'
4. נתוני איכות
  - 4.1 האם נתן השירות עומד בתנאי הסף של התפקיד בו נתן שירות – כן / לא



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

4.2. מידת התאמת תפקיד נותן השירות בתחילת מתן השירות להיום – תואם / תואם חלקית / לא תואם.

4.3. ביצוע ימי הדרכה בגין שנת 2017 כנדרש – כן / לא

5. תעריפים

5.1. תעריף לשעה בתחילת מתן השירות

5.2. תעריף שעה נוכחי

5.3. מועד עדכון תעריף אחרון

5.4. היקף שעות שירות ממוצע – ממוצע חודשי של היקף שעות השירות.

6. שדות נוספים

6.1. הזמנת רכש – מספר הזמנת הרכש לשנת הדווח.

6.2. הערות – שדה טקסט חופשי (לרבות הערות אודות אי ביצוע ימי הדרכה).





## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

## נספח יט

מבנה ואופן הגשת דוח תקורה

ראה קובץ חיצוני:



פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כ

שאלון הערכת ספקים והנחיות לעבודה במערכת הדירוג

1. תהליך הערכת הספקים יבוצע בסדר הבא:
  - 1.1. המשרד יעריך את פעילות הספק בהתייחס לרכיב "איכות צוותי השירות" ולרכיב "איכות שירות הספק וקיום הוראות המכרז".
  - 1.2. ההערכות תישלחנה לספק לעיון ולהתייחסות.
  - 1.3. לספק ינתנו 10 ימים להעברת מענה כתוב במערכת או סימון שאין ברצונו להתייחס להערכה. ככל שישנם סעיפים שאינם ברורים או שהספק מעוניין לקבל עבורם הסבר מפורט יותר, עליו לפנות למשרד ולקבל הבהרות טרם העברת ההתייחסות במערכת.
  - 1.4. לאחר קבלת התייחסות הספק וקביעת הערכה סופית, תבוצע אגרגציה לציון הספק הסופי (סכימה כוללת למדדים אלה ברמת הספק), לקבלת ציון ספק לרכיב נותני השירותים ולרכיב הספק.
  - 1.5. לאחר סיום כלל ההערכות (רכיב שירות וספק) וקביעת ציון הספק הסופי למשרד, יש לקיים פגישת סיכום משרד-ספק. את סיכום הפגישה על המשרד להזין במערכת ההערכה.
2. להלן המדדים לפיהם תבוצע הערכת הספקים:
  - 2.1. שאלון מדדי הערכה לספק בעבור רכיב "איכות שירות הספק וקיום הוראות המכרז" (להלן: מדדים ברמת הספק):

משקל	סולם <sup>‡</sup>	מדד
10%	0-100	1. שיעור דוחות התקורה ללא חריגה משיעור התקורה המותר
10%	0-100	2. אחוז נותני השירותים שהשלימו את תכנית ההדרכה שאושרה על ידי המשרד
	0-100	3. אחוז התיחורים אליהם הוגשו הצעות
8%	0-100	4. אחוז המועמדים שעמדו בתנאי הסף ובדרישות האיכות המינימליות ככל שנקבעו
	0-100	5. אחוז ההצעות הזוכות בהן התחיל מתן השירות על ידי נותן השירות שהוצע
4%	1-5	6. זמן תגובת הספק לפניות המשרד בסוגיות שוטפות הנוגעות לפעילות הספק במשרד במסגרת המכרז
8%	1-5	7. עמידה בתנאי המכרז להעמדת מחליפים לנותני שירותים

<sup>‡</sup> צוותי השירות לא במונח של תיחור צוות אלא כלל נותני השירותים מטעם הספק.  
<sup>‡</sup> סעיפים בהם ניתן ציון בטווח בין 1-100 ינורמלו ל 1-5.

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

משקל	סולם <sup>#</sup>	מדד
	1-5	8. מידת היכרות הספק את צורכי היחידה ומאפייניה הייחודיים ומתן מענה יעיל לצרכים אלו, תוך מחויבות לשיפור ביצועי היחידה
40%		סה"כ משקל רכיב איכות שירות הספק וקיום הוראות המכרז

2.2. שאלון מדדי הערכה לספק בעבור רכיב "איכות צוותי השירות" (להלן: מדדים ברמת נותני השירותים מטעם הספק):

משקל	סולם	שאלה
ללא	בינארי	9. ביצוע/אי ביצוע הדרכה לשנת ההערכה
10%	1-5	10. מידת תרומת תפוקות נותן השירותים להשגת התוצר שהוגדר
	1-5	11. מידת החדשנות, יוזמה או חשיבה יצירתית שהוצעה בשירות הניתן
20%	1-5	12. מידת התרומה לתפוקות עבודת הצוות
	1-5	13. מידת שביעות הרצון של מנהלי יחידת המחשוב מתפוקות נותן השירותים
	1-5	14. רמת יעילות השירות
30%	1-5	15. רמת הידע המקצועי הרלוונטי לשירותים הנדרשים
ללא	מילולי	16. פירוט תחומים מקצועיים בהם נדרש שיפור
60%		סה"כ משקל רכיב איכות צוותי השירות

התפלגות הציונים הכוללים בגין רכיב זה תהיה נורמלית.

2.3. סיכום ציון משוקלל לספק:

משקל	מספר השאלה	תיאור השאלה	מדד
10%	שאלה 1	אמון ומחויבות בניהול	מדדי ניהול
10%	שאלה 2	כשירות מקצועית	מדדי ניהול
8%	שאלות 3+4+5	אפקטיביות רכישת השירותים	מדדי שירות
4%	שאלה 6	איכות השירות של הספק	מדדי שירות
8%	שאלות 7+8	אמון ומחויבות ברמת השירות	מדדי שירות
10%	שאלות 10+11	השפעה על התוצאות העסקיות	מדדי תפוקות
20%	שאלות 12+13+14	איכות השירות הניתן	מדדי תפוקות
30%	שאלות 15+16	כשירות מקצועית	מדדי תפוקות
100%			ציון משוקלל

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

3. להלן ציוני הסף של הערכת הספקים אשר ישפיעו על פעילות הספק במסגרת המכרז ובכלל זה, פיצויים מוסכמים, הפסקת/הארכת התקשרות, עדכוני תעריפים ועוד:  
עורך המכרז רשאי לעדכן ציונים אלו ואת התהליך המושפע מהם.

סעיף	הציון	התהליך המושפע
3.1	נמוך מ-3 עבור רכיב ספק	הפעלת פיצוי מוסכם מספר 13 או 14 או 15 (תלוי ברציפות השנים כאמור בסעיפים).
3.2	נמוך מ-2 עבור רכיב שירות	בשנה ראשונה, התראה לספק על הפסקת השירות. בשנה שנייה ברציפות, הפסקת התקשרות עם הספק בגין נותן שירותים זה.
3.3	נמוך מ-3 עבור רכיב שירות	לא יבוצע עדכון תעריפים לספק בגין נותן שירותים זה.
3.4	3-3.5 עבור רכיב שירות	תוגבל יכולת עדכון תעריף לספק בגין נותן שירותים זה עד 3% לכל היותר ובכפוף להחלטת חשב המשרד.



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כ 1

הנחיות לביצוע הערכת ספקים

1. המערכת

- 1.1. שאלוני הערכת ספקים (מרכיב ספק ומרכיב נותני השירותים) וכן ציוני הביניים והציון הספק המשוקלל, מנוהלים במערכת ייעודית שנבנתה לתהליך.
- 1.2. התחברות למערכת מבוצעת באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית, בעזרת כרטיס חכם.
- 1.3. ככל שטרם נרשמת במערכת ההזדהות הממשלתית, תצטרך/כי לבצע הרשמה בכניסה הראשונה.
- 1.4. במערכת תראה/י את המשרד שלך ואת אנשי הקשר הבכירים (מנהל/נית משרד ומאשר/ת שני/ה).
  - 1.4.1. אם המשרד שלך לא מופיע כאמור, יש לשלוח פנייה באמצעות מערכת אלמ"ה, תחת קטגוריית "מכרז שירותי מחשוב".

2. ביצוע הערכה - רכיב ספק

- להלן נקודות והבהרות, שיש לשים אליהן לב במהלך ביצוע ההערכה, בהתאם לסדר השאלות:
- 2.1. אחוז דוחות התקורה ללא חריגה משיעור התקורה המותר  
ההערכה מתבצעת בתחילת שנה x עבור שנת פעילות x-1, אך המענה על מדד זה יהיה בהתאם לנתוני דוחות התקורה של שנת x-2.
  - 2.2. אחוז נותני השירותים שהשלימו את תכנית ההדרכה שאושרה על ידי המשרד  
אחוז נותני השירותים מתוך כלל נותני השירותים של הספק במשרדך.
  - 2.3. אחוז התיחורים אליהם הוגשו הצעות  
אחוז התיחורים להם הספק הגיב מתוך כלל התיחורים בהם נשלף (כולל תיחורים אשר נשלחו אל כל הספקים).
  - 2.4. אחוז המועמדים שעמדו בתנאי הסף ובדרישות האיכות המינימליות, ככל שנקבעו  
אחוז המועמדים שעמדו בתנאי סף ובדרישות איכות מינימליות, מתוך כלל המועמדים שהגיש הספק.
  - 2.5. אחוז ההצעות הזוכות, בהן התחיל מתן השירות על ידי נותן השירות שהוצע  
אחוז ההצעות בהן התחיל מתן השירות בפועל, מתוך כלל התיחורים בהם זכה הספק.
  - 2.6. זמן תגובת הספק לפניות המשרד בסוגיות שוטפות הנוגעות לפעילות הספק במשרד במסגרת המכרז  
דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על זמן תגובה מהיר ויעיל.
    - בשאלה זאת מופיעה אפשרות להסרת השאלה מהשאלון, במקרה שבו המשרד לא ביצע פניות אל הספק בשנת ההערכה x-1.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

2.7. עמידה בתנאי המכרז להעמדת מחליפים לנותני שירותים

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על עמידה יעילה וטובה בהעמדת מחליפים קבועים או זמניים.

- בשאלה זאת מופיעה אפשרות להסרת השאלה מהשאלון, במקרה שבו לא בוצעו החלפות בשנת ההערכה 1-x.

2.8. מידת היכרות הספק את צורכי היחידה ומאפייניה הייחודיים ומתן מענה יעיל לצרכים אלו, תוך מחויבות

לשיפור ביצועי היחידה

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על היכרות גבוהה של הספק עם מאפייני היחידה, מתן מענה יעיל עבורם ומחויבות גבוהה לשיפור ביצועי היחידה.

2.9. הוספת הערות

הספק יהיה חשוף לשדה ההערות וניתן להשתמש בו על מנת להדגיש נושאים שעלו במהלך ביצוע ההערכה, נקודות שיש לשפר, מקרים שחזרו על עצמם ופגעו בציוני ההערכה וכדומה.

**3. ביצוע הערכה - רכיב שירות**

להלן נקודות והבהרות, שיש לשים אליהן לב במהלך ביצוע ההערכה:

3.1. מידת תרומת תפוקות נותן השירותים להשגת התוצר שהוגדר

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על תרומה גבוהה של נותן השירותים להשגת התוצרים והשלמת המשימות.

3.2. מידת החדשנות, יוזמה או חשיבה יצירתית שהוצעה בשירות הניתן

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על רמת חדשנות גבוהה, יוזמה, הבאת רעיונות חדשים ויצרתיים לסביבת העבודה, הצעת דרכים לשיפור וקידום המערכות ותהליכי העבודה.

3.3. מידת התרומה לתפוקות עבודת הצוות

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על תרומה גבוהה לתפוקות הצוות וליעילות העבודה המשותפת.

3.4. מידת שביעות הרצון של מנהלי יחידת המחשוב מתפוקות נותן השירותים

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על שביעות רצון גבוהה של מנהלי היחידה מתפוקות נותן השירותים - ביצוע משימות בזמן שהוגדר, שיתוף פעולה, עדכון שוטף בסטטוס המשימות, זמינות וכדומה.

3.5. רמת יעילות השירות

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על יעילות שירות גבוהה.

3.6. רמת הידע המקצועי הרלוונטי לשירותים הנדרשים

דירוג 1-5, כאשר 5 מעיד על רמת ידע טובה, ורצון לשפר ולהעמיק את הידע בתחומים המקצועיים.

3.7. תחומים מקצועיים בהם נדרש שיפור

ניתן להשתמש בסעיף זה כדי להעלות תחומים ונושאים מקצועיים בהם נדרש נותן השירותים להשתפר, עם דגש על קורסים ו/או הדרכות שיוכלו לסגור את הפערים.



## הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

### 3.8. הוספת הערות

ניתן להשתמש בשדה ההערות לפירוט הנקודות שעלו בזמן המענה על השאלון. הספק יהיה חשוף לשדה ההערות.

### 4. מתי אין לבצע הערכה

- 4.1. כל התאריכים בסעיף זה נגזרים מהתיחור הנוכחי של נותן השירותים ומחושבים ביחס ל-01/01 לשנת מילוי השאלון (x-1).
- 4.2. במקרה שבו נותן שירותים פועל במשרד פחות מ-3 חודשים.
- 4.3. במקרה שבו נותן שירותים איננו פעיל במשרד ביום סיום שנת ההערכה (x-1).
- 4.4. אין לבצע הערכות באמצע השנה, גם עבור נותני שירותים שהצטרפו לאחר ביצוע ההערכות. כל ההערות מתבצעות ברבעון הראשון של השנה העוקבת לשנת ההערכה.

### 5. תהליך העבודה

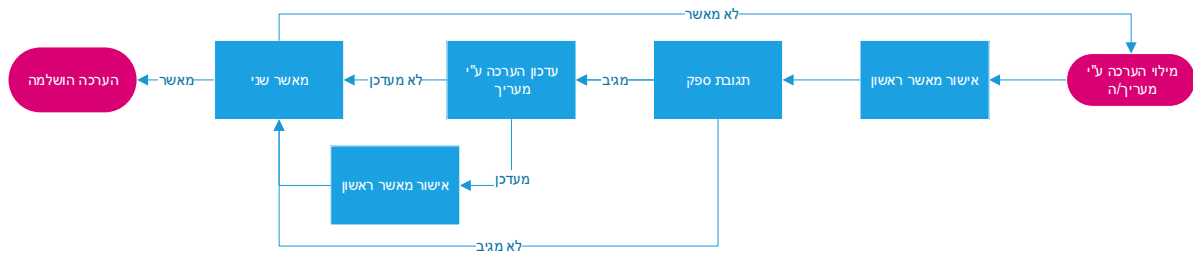
- 5.1. מומלץ להיעזר במדריך למערכת הערכת ספקים – הקמת משרד והרשאות, המופיע בקבצים המצורפים של דף ההודעה באתר הוראות התכ"ם.
- 5.2. ביצוע ריענון למערך נותני השירותים, או הקמתו עבור השנה הראשונה.
- 5.3. ביצוע הערכות ספק ביחס לנותני שירותים על ידי המעריכים/ות והערכת ספק ביחס למרכיב ספק על ידי מנהל/נית המשרד.
  - 5.3.1. סוגיית ניגוד העניינים בביצוע הערכה על ידי מעריך מאותו הספק/ספק שונה - באפשרות מנהל/נית המשרד להתאים את מערך ההערכה לתהליכי העבודה במשרד, כך שההערכה מבוצעת על ידי הגורם הרלוונטי ושאינו נמצא בניגוד עניינים.
  - 5.3.2. לאחר סבב אישורים, תגובות ספקים ואישור שני, יש לקיים פגישה מסכמת בהשתתפות נציגי המשרד והספק, בה יוצג הציון הסופי של הספק במשרד (כפי שמפורט בנספח כ – שאלון הערכת ספקים והנחיות לעבודה במערכת הדירוג). יש לנצל את הפגישה כדי לשפר את תהליכי העבודה ולהציג נקודות יוצאות דופן לשימור ולשיפור. את פרוטוקול הפגישה יש לשמור, וכן בעתיד תהיה אפשרות לתייק אותו במערכת.



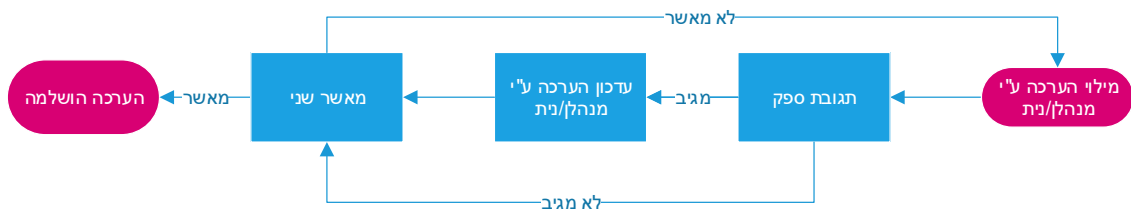
פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

6. סבב האישורים להערכה

6.1. מסלול ההערכה עבור רכיב נותן שירותים



6.2. מסלול ההערכה עבור רכיב ספק



פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כא

היסטוריית שינויים בהרכבי הקבוצות הזוכות לפי אשכולות

1. החל מה-5 בינואר 2015, חברת טסקום בדיקת מערכות תוכנה בע"מ וחברת גלאסהאוס טכנולוגיות בע"מ אינן משמשות עוד כספק ראשי, אלא הן משמשות כחברות בקבוצות וואן שירותי תוכנה וטלדור יועצים, בהתאמה.
2. במקרים שבהם ישנן הזמנות קיימות עבור החברות המפורטות בסעיף 26.1, יש לסגור הזמנות אלו ולפתוח הזמנות חדשות, בהתאם לראש הקבוצה אליה משתייכת החברה כיום.
3. החל מיום ה-1 באפריל 2015 החברות המפורטות בסעיף 26.1 אינן יכולות להגיש חשבוניות.
4. במסגרת השינויים שנכנסו לתוקף ב-5 בינואר 2015, בוצעו שינויים בהרכבי הקבוצות בכל אשכול:
  - 4.1 שינוי באשכול 2 - הסרת חברת טסקום בדיקת מערכות תוכנה בע"מ והכנסת חברת איוויב בע"מ.
  - 4.2 שינוי באשכול 5 - הסרת חברת גלאסהאוס טכנולוגיות בע"מ והכנסת חברת אדוונטק טכנולוגיות אי.טי בע"מ.
5. החל מיום ה-1 ביולי 2016 חברת איוויב בע"מ אינה משמשת כספק ראשי ותחדל מלהשתתף במכרז. זאת לרבות חברת סופט ווי' בע"מ שהייתה חברה בקבוצתה.
6. הפסקת פעילות חברת היולט פקורד (ישראל) בע"מ
  - 6.1 החל מיום ה-1 באפריל 2017 חברת היולט פקורד (ישראל) בע"מ חדלה מלשמש כראש קבוצה והוחלפה בחברת אנטסרב ישראל בע"מ, ללא שינוי בהרכב הקבוצה ובאנשי הקשר.
  - 6.2 התשלומים עבור חודש אפריל 2017 ואילך יועברו לחברת אנטסרב ישראל בע"מ.
  - 6.3 על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות **מחדש מול חברת אנטסרב ישראל בע"מ**, כמפורט ב**נספח** ! - הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל, לרבות **נספח א - פרטי נותני השירותים**, המצורף להסכם ההתקשרות.
  - 6.4 דוחות התקורה יבדקו ברמה שנתית למול חברת אנטסרב ישראל בע"מ.
7. הפסקת פעילות חברת אורטל שירותי כ"א בע"מ
  - 7.1 החל מיום ה-21 במאי 2017 חברת אורטל שירותי כ"א בע"מ חדלה מלשמש כראש קבוצה והוחלפה בחברת טי סי אם טכנולוגיות בע"מ. החל ממועד זה, בקשות לתיחורים חדשים יש לשלוח לחברת טי סי אם טכנולוגיות בע"מ.
  - 7.2 לעניין תיחורים פעילים (נותני שירותים קיימים) פעילות חברת אורטל שירותי כ"א בע"מ נמשכה עד ה-30 ביוני 2017, קרי תשלומי חודש יוני שולמו לחברת אורטל שירותי כ"א בע"מ.
  - 7.3 החל מה-1 ביולי 2017 התיחורים הפעילים הועברו לאחריית חברת טי סי אם טכנולוגיות בע"מ והתשלומים יועברו לחברת טי סי אם טכנולוגיות בע"מ.

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

7.4. על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות מחדש מול חברת טי סי אם טכנולוגיות בע"מ, כמפורט בנספח י' - [הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל](#), לרבות נספח א – פרטי נותני השירותים, המצורף להסכם ההתקשרות.

7.5. דוחות התקורה בגין פעילות חברת אורטל נבדקו נכון ל-30 ביוני 2017 והוגשו למשרדים בתחילת חודש אוגוסט 2017.

8. החל מיום ה-1 ביולי 2017 עודכנה רשימת הספקים הזוכים במכרז שירותי מחשוב באשכולות השונים, לרבות הצטרפות ספקים חדשים, כמפורט ברשימת הספקים הזוכים.

9. הפסקת פעילות חברת בזק בינלאומי בע"מ:

9.1. החל מיום ה-1 ביולי 2018 חברת בזק בינלאומי בע"מ חדלה מלשמש כראש קבוצה.

9.2. לעניין תיחורים פעילים (נותני שירותים קיימים) פעילות בזק בינלאומי בע"מ נמשכו עד ה-30 ביוני 2018, קרי תשלומי חודש יוני שולמו לחברת בזק בינלאומי בע"מ.

9.3. החל מה-1 ביולי 2018 התיחורים הפעילים הועברו לאחריות חברת נס א.ט. בע"מ.

9.4. על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות חדש או לעדכן את הסכם ההתקשרות הקיים מול חברת נס א.ט. בע"מ, כמפורט בנספח י' - [הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל](#), לרבות נספח א – פרטי נותני השירותים, המצורף להסכם ההתקשרות.

9.5. דוחות התקורה בגין פעילות שנת 2018 (כולל התקופה בה השירות ניתן על ידי בזק בינלאומי) יוגשו על ידי חברת נס א.ט. בע"מ.

10. מיזוג חברת וואן שירותי תכנה (1997) בע"מ עם חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ:

10.1. החל מיום ה-1 ביוני 2019 חברת וואן שירותי תכנה (1997) בע"מ תחדל מלשמש כראש קבוצה.

10.2. לעניין תיחורים פעילים (נותני שירותים קיימים) החל מה-1 ביוני 2019 התיחורים הפעילים יועברו לאחריות חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ.

10.3. על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות חדש או לעדכן את הסכם ההתקשרות הקיים מול חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ, כמפורט בנספח י' - [הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל](#), לרבות נספח א – פרטי נותני השירותים, המצורף להסכם ההתקשרות.

10.4. דוחות התקורה בגין פעילות שנת 2019 (כולל התקופה בה השירות ניתן על ידי וואן תכנה) יוגשו על ידי חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ.

11. הסבת התקשרות חברת מרטנס הופמן שירותי מחשוב בע"מ לחברת מל"ם מערכות בע"מ:

11.1. החל מיום ה-1 בנובמבר 2019 חברת מרטנס הופמן שירותי מחשוב בע"מ תחדל מלשמש כראש קבוצה.

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

11.2. לעניין תיחורים פעילים (נותני שירותים קיימים) החל מה-1 בינואר 2020 התיחורים הפעילים יועברו לאחריות חברת מל"ם מערכות בע"מ.

11.3. על המשרדים לחתום על הסכם התקשרות חדש או לעדכן את הסכם ההתקשרות הקיים מול חברת מל"ם מערכות בע"מ, כמפורט ב**נספח י' - הסכם התקשרות בין המזמין לבין הספק בפועל**, לרבות **נספח א - פרטי נותני השירותים**, המצורף להסכם ההתקשרות.

11.4. דוחות התקורה בגין פעילות שנת 2019 (כולל התקופה בה השירות ניתן על ידי מרטנס) יוגשו על ידי חברת מל"ם מערכות בע"מ.

11.5. באופן חריג ולאור הסדרה רוחבית שנעשתה מול חברת מל"ם מערכות בע"מ, אין לבצע בדיקות תקורה נוספות לדוחות שקדמו לשנת 2019 למעט הליכים קיימים בהם מעורב מינהל הרכש.

12. החל מיום 4 בספטמבר 2019, חברת אדוונטק טכנולוגיות אי טי. בע"מ, תחדל מלשמש "ראש קבוצה" באשכול 5.

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כב

היסטוריית שינויים בהרכבי הקבוצות הזוכות

1. החל מתאריך ה-5 בינואר 2015 חברת נטוויז ישומים בע"מ אינה חברה בקבוצה של אקספרייס בע"מ, ומשמשת כחברה בקבוצה של חברת מטריקס אי.טי. מערכות מידע מתקדמות.
2. החל מתאריך ה-5 בינואר 2015 חברת אס.אר.אל. סופטוור סולושנס בע"מ אינה חברה בקבוצה של אקספרייס בע"מ, ומשמשת כחברה בקבוצה של חברת מל"ם מערכות בע"מ.
3. החל מתאריך ה-30 ביוני 2015 חברת תבונה תעשיות תכנה בע"מ אינה חברה בקבוצה של בזק בינלאומי בע"מ, ומשמשת כחברה בקבוצה של אס.קיו.לינק בע"מ.
4. החל מתאריך ה-1 באפריל 2016 חברת סי.בי.איי.טי טכנולוגיות בע"מ אינה חברה בקבוצה של בזק בינלאומי בע"מ, ומתאריך זה הזמנות המשרדים לגבי עובדי חברת סי.בי.איי.טי טכנולוגיות בע"מ הנותנים שירותים כיום למשרדי הממשלה, תצאנה אל חברת מרטנס הופמן בע"מ.
5. החל מתאריך ה-7 בספטמבר 2016 החברות רמדור מערכות ומחשבים (1990) בע"מ ו - מ.י.ה מחשבים בע"מ, אינן חברות בקבוצת מרטנס הופמן.
6. החל מתאריך ה-7 בספטמבר 2016 חברת ג'נרייז ישראל בע"מ אינה חברה בקבוצת אלעד מערכות תוכנה בע"מ.
7. החל מתאריך ה-18 באוגוסט 2016 חברת אס.אר.אל.טק בע"מ אינה חברה בקבוצת אקספרייס בע"מ, ופעילותה עברה תחת קבוצת מל"ם מערכות מידע - בשמה המעודכן אס אר אל מוצרי תוכנה בע"מ. חשבוניות חודש יולי 2016 בגין פעילות אס אר אל, תוגשנה למשרדי הממשלה הרלוונטים מטעם חברת מל"ם.
8. החל מתאריך ה-17 במאי 2018 חברת אופיסופט בע"מ תחדל מלשמש כראש קבוצה ותשמש כ"חבר קבוצה" תחת חברת אס.קיו.לינק. בע"מ. חשבוניות בגין פעילות חודשים מאי-יוני 2018 בגין פעילות אופיסופט, תוגשנה מטעם חברת אופיסופט, והחל מחודש יולי תוגשנה מטעם חברת אס.קיו.לינק.
9. החל מתאריך ה-22 באוקטובר 2018 חברת א.מ.ת. ברמור תפסיק לשמש כ"חבר קבוצה" בקבוצת או.אס.פי שרותי מקור חוץ בע"מ.
10. החל מתאריך ה-24 באוקטובר 2018 חברת לוגיקה אי.טי.טיים בע"מ תשמש כ"חבר" קבוצה תחת חברת אוקטאלי אינטגרציה בע"מ.
11. החל מתאריך ה-1 באוקטובר 2019 חברת אדוונטק טכנולוגיות אי.טי.טי. בע"מ תשתמש כ"חבר קבוצה" תחת חברת וואן טכנולוגיות תכנה בע"מ.



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כג

תכולת אתר ספק

לצורך אספקת שירותים למזמין בהתאם לכל תיחור פרטני אתר הספק יכול, בין היתר, גם את המפורט להלן:

1. חדרי עבודה עבור נותני השירותים של הספק שיכללו לפחות את הפריטים הבאים:

- א. שולחנות + מגרות.
- ב. ארונות אחסון.
- ג. כסאות מנהלים.
- ד. כסאות אורחים.
- ה. חלונות + וילונות.
- ו. פחי אשפה.
- ז. טלפון שולחני.
- ח. שולחן דיונים בחדרי מנהלים.
- ט. טלויזיות לחדרי מנהלים + שליטת מולטימדיה.

2. חדרי ישיבות:

א. באתר שבו המשרדים מאפשרים קיום ישיבות של מספר משתתפים, יהיה חדר ישיבות אחד ומעלה (ביחס של 1:600). במקרה שבו המשרדים אינם מאפשרים קיום ישיבות, יותאם יחס חדרי הישיבות לצורך.

ב. כל חדר ישיבות יכלול את הבאים:

- מספר מסכים באופן שיאפשר צפייה לכולם.
- מערכת שמע מספקת.
- מערכת לניהול המסכים ומערכת השמע, כולל חיבור למערכות אלה בממשקים שונים חוטיים ואלחוטיים.
- שולחנות לחדרי ישיבות כולל פנל חשמל ותקשורת.
- כסאות לחדרי ישיבות.
- מערכת לביצוע שיחות ועידה קוליות ווידאו - המערכת תאפשר חיבור לפלטפורמות שיחות וידאו דוגמת Zoom, Webex וכדומה.
- מיקרופונים היקפיים למשתתפי הישיבה בניהול מרכזי של מנהל הישיבה.

3. מטבח שיכלול את הציוד הבא:

א. מקרר.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

- ב. מיררוגל.
- ג. מתקן ניירות צץ רץ.
- ד. מתקן ליבוש כלים.
- ה. סבון כלים + סקוצ'ים.
- ו. כלים בכמות מספקת הכוללים צלחות, כוסות, סכום (מזלגות, כפיות, כפות, סכינים), תה, קפה (שחור ונס קפה), שוקו, חלב רגיל וחלב צמחי, סוכר, מכונת קפה, פולים לקפה, חומרי ניקוי למכונת קפה, פחים גדולים, עוגיות יבשות, מתקן מים מסוננים חם/קר דוגמת תמי 4 או דומה לו.
4. חדרי שירותים שיכללו את המפורט להלן:
  - א. סבונות.
  - ב. פחי אשפה בכל תא שירותים ופח אשפה ליד מתקן שטיפת הידיים.
  - ג. מברשות לשירותים.
  - ד. מטהרי אויר.
  - ה. נייר לניגוב ידיים ומכשיר ייבוש ידיים.
  - ו. ניירות טואלט בכל תא שירותים.
5. מכלולי חשמל ותקשורת על פי צרכי ודרישות המזמין והגדרתו.
6. ארונות מחשב ותקשורת (ללא התכולה האקטיבית שסופקה על ידי המזמין).
7. חדר תקשורת על פי סטנדרט משרדי ממשלה הכולל מגשרים וציוד אקטיבי, מכשירי קצה לנותני השירותים, קווי תקשורת לשיחות, קווי תקשורת לאינטרנט וחיבור רשתות – תשתית אופטית.
8. מערכות כיבוי אש.
9. מרכזיית טלפונים המחוברת ומסונכרנת למערכת המחשוב כולל אפשרות שליטה מהמחשב ושימוש ביישומים מתקדמים.
10. מיזוג מרכזי הכולל שליטת טמפ' בחדרי העבודה.
11. עמדות תמך למדפסות עם אחסון דפים נקודות חשמל בכמות מספקת ותקשורת.
12. מערכות ביטחון לרבות בקרת דלתות, דלתות מוטרדות, מצלמות.
13. מערכות להחתמת נוכחות או מקום ותשתית נדרשת (חשמל, תקשורת) להתקנת מערכות כאלו מטעם המזמין.
14. שירותי ניקיון ותחזוקה באתר ספק יכללו את המפורט להלן:
  - א. מנקים צמודים לכל אורך היום האחראים על נקיון כלל המתחם, לרבות שטחים ציבוריים, חדרי עבודה.
  - ב. חומרי הניקיון יסופקו על ידי הספק.





הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

ג. תחזוקה שוטפת (צבע, תליית אובייקטים על קירות כמו לוחות מחיקים, אינסטלציה, מיזוג וכיוצא בזה), לרבות טיפול מידי בתקלות משביתות.

15. איש תפעול מטעם הספק האחראי על קבלת סחורה מספקים של המזמין וכן טיפול שוטף בבקשות ותקלות. דרישות אתר הספק המפורטות בנספח זה הינם דרישות מזעריות ומינהל הרכש ("עורך המכרז") ו/או המזמין יהיו רשאים להוסיף דרישות נוספות בהתאם לצורכי השירות ו/או לשנות מהאמור לעיל בהודעה בכתב לספק זמן תוך סביר מראש.



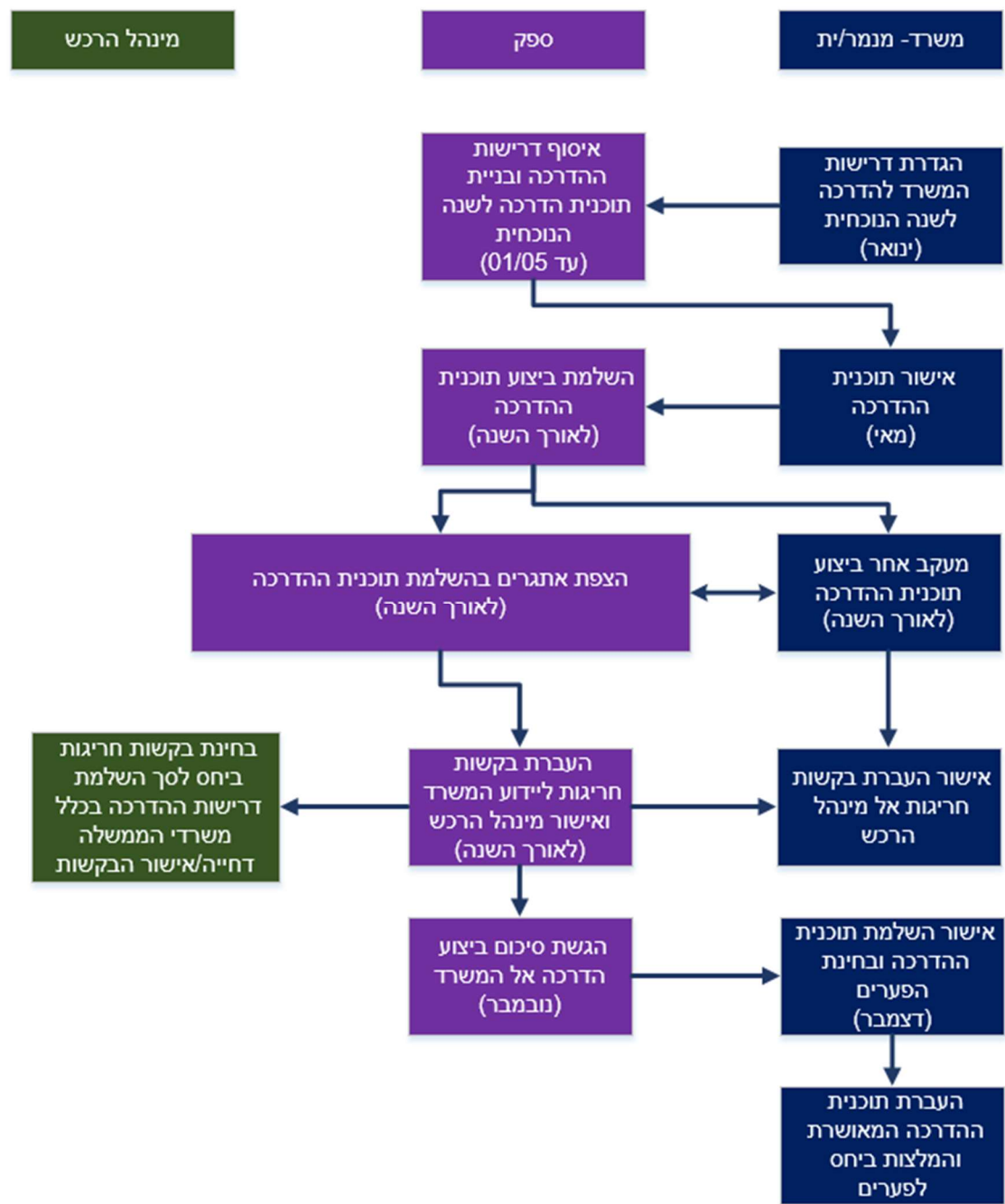
הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כד

תהליכי העבודה על תכנית ההדרכה לשנה הנוכחית



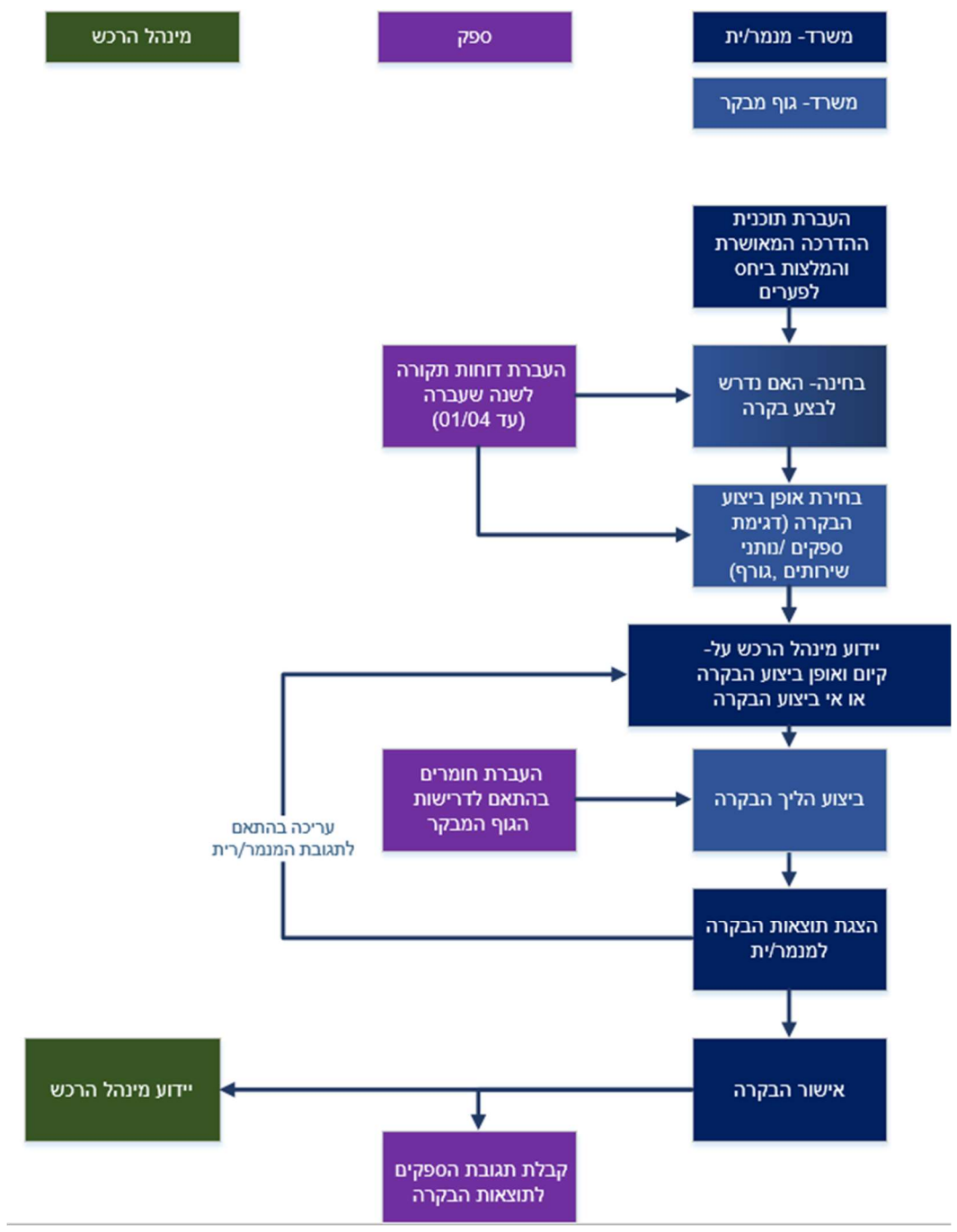
הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כה

תהליכי הבקרה על תכנית ההדרכה לשנה שעברה



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כ

טבלת הארכות תוקף

תאריך תום תוקף מקורי : 30.06.2013			
סעיפים מושפעים	תאריך תום תוקף חדש	תאריך פרסום הארכת תוקף	מספר הארכת תוקף
1.3	30.06.2014	12.05.2013	1
1.3	30.06.2015	07.05.2014	2
1.3	30.06.2016	21.05.2015	3
1.3	30.06.2017	13.06.2016	4
1.3	30.06.2018	13.06.2017	5
1.3	30.06.2020	28.05.2018	6
1.3	31.12.2021	30.10.2019	7
1.3	31.12.2023	09.11.2021	8
1.3	31.12.2025	25.10.2023	9

פרק ראשי הודעות מכרזים מרכזיים

מס' הודעה 16.2.11

מהדורה 30

אסמכתה מכרז מרכזי מספר 1-2009

נספח כז

טבלת שינויים שבוצעו בהודעה

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך פרסום	סעיף/ים מושפעים	תיאור השינוי / נימוקים
18	10.06.2021	16.3	שינוי נוסח הסעיף
19	09.11.2021	1.3	הארכת תקופת ההתקשרות בפטור
		1.6	הוספת הבהרה לגבי בדיקת היתכנות השימוש במכרזי דיגיטל וטכנולוגיה טרם השימוש במכרז שירותי מחשוב
		5.6.16.2	עדכון הדרישה לקבל אישור מקדים טרם הפנייה לאישור מינהל הרכש עבור תפקידי "מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר", "מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר" ו"חוקר סייבר" (מספר סידורי 6.4, 6.5 – 6.6 בנספח ב)
		7.6.3	עדכון תקופת הפחת על ציוד מחשוב אישי
		8.4	הוספת פירוט המתייחס לאישור השלמת התכנית על ידי מנמ"ר המשרד
		5.7.10, 16, 23, נספח יד, נספח טז ונספח ז'	עדכון אופן הפנייה להעברת דיווחים ובקשות בעניין עדכון תעריפים. ביטול נספח טו – אופן שליחת הפנייה לוועדת תעריפים. עדכון הנספחים בהתאם לתהליכי העבודה
		<b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b>	הגדרת "כללים מיוחדים" לעדכון תעריף לתקופה שבין נובמבר 2021 לבין 1 באוגוסט 2022
		16.1.3	הבהרה בנוגע לדרישות המינימום לעדכון תעריף להתקשרות
		25.1.4	הבהרה בנוגע לתשלום המשרד על ימי שירות בלבד בתקופת ימי ההודעה המוקדמת
		28	הוספת דואר אלקטרוני לפניות לאשת הקשר במינהל הרכש הממשלתי
		28 נספח ג	מחיקת ספק הוריון טכנולוגיות אל.די בע"מ מאשכול 4 – תמיכה ותפעול
		נספח י	עדכון סעיף 3.1 בדבר תוקף ההסכם
נספח יט	עדכון בדבר מבנה ואופן הגשת דוח תקורה		
נספח כ	הבהרה בנוגע לשלבי תהליך ההערכת הספקים		

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

תיאור השינוי / נימוקים	סעיף/ים מושפעים/ים	תאריך פרסום	מהדורה
הסרת האפשרות לדרישת ציוד מיוחד בעת התיחור	5.6.8	30.12.2021	20
הוספת תפקיד "ארכיטקטורת פתרונות ענן" (מספר סידורי 6.7 בנספח ב) לרשימת תפקידים מיוחדים	5.6.15.1		
עדכון הפרק והבהרות בנושא סוג ואופן רכישת ציוד מחשוב על ידי המשרדים המזמינים בעבור התקשרויות חדשות ופעילות	7		
מחיקת הביטוי "השתלמויות מקצועיות"	8.13		
השמטת הדרישה לאישור עורך המכרז	9.1.3		
תיקון טעות סופר	9.1.5		
מחיקת מחשב נייד וטאבלט	19.1.14		
שינוי תאריך היעד לסיום הליך ההערכה	24.5		
הוספת תפקידים 2.9, 3.9 ו-6.7	נספח ב		
עדכון פרטי ספק זיו האפט BDO	נספח ה		
עדכון תעריפי הגג והתעריפים המירביים והוספת תפקידים 2.9, 3.9 ו-6.7	נספח יג		
עדכון התעריפים בפורמט	נספח יד, נספח טז ונספח יז		
הוספת דרישה לנספח שיש לצרף עבור התקשרות הכוללת פריילנסרים	נספח יט		
עדכון שאלון מדדי הערכה לספק בעבור רכיב "איכות צוותי השירות" ועדכון טבלת סיכום ציון משוקלל.	נספח כ		
עדכון הנחיות לביצוע הערכה לרכיב נותן שירותים	נספח כ1		
עדכון הציוד הנדרש במטבח באתר ספק	נספח כג		
הוספת ציון איכות מינימלי נדרש לבחירת הצעה זוכה בתיחור	5.6.11	16.01.2022	21
הוספת תעריפים שנשמטו מהעדכון הקודם עבור תפקידים 3.7 (התמחות ג) ו-6.7 (התמחות א)	נספח יג		

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

מהדורה	תאריך פרסום	סעיף/ים מושפעים/ים	תיאור השינוי / נימוקים
21 (המשך)	16.01.2022	נספח יח 3	עדכון פורמט אקסל להגשת דוח יתרות למזמינים שלא עובדים באמצעות מערכת מרכב"ה
		נספח יט	תיקון דוחות להגשת דוחות תקורה - פורמט אחוז תקורה מצטבר
22	29.06.2022	נספח יג	הוספת מחיר לתפקיד 3.8 (התמחות א) ותיקון מחירים לתפקידים 6.6 ו-6.7
23	06.11.2022	16, נספח יד, נספח יז	מתן הרשאה לחשב המשרד לעדכן את התעריף המשולם לספק במקום ועדת המכרזים המשרדית לנושאי תקשוב
		<b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b>	הוספת מגבלה לעדכון תעריפים עד לסוף שנת 2022
24	28.11.2022	נספח יג	עדכון תעריפי גג ותעריפים מירביים
25	01.01.2023	5.6.15.1, נספח ב	מחיקת תפקיד 6.3 - אחראי רכש, קניינות, תקציב ולוגיסטיקה מהמכרז שינוי הגדרת תפקיד 6.1 לאחראי מערכות מידע בלבד (ללא תחום מיקור חוץ)
		נספח ג	הסרת חברת 'וואן טכנולוגיות תוכנה בע"מ' מרשימת הספקים הזוכים
26	14.05.2023	נספח יג	תיקון תעריף מירבי לתפקיד 1.2 ברמה ג', ותעריפי גג לתפקיד 4.3 בכל הרמות
		נספח יט	תיקוף דוחות התקורה לשנת 2022
26	14.05.2023	נספח יד, נספח טז, נספח יז	עדכון גליון תעריפים בנספחים
		5.6.17.6	הרחבת אופן הגדרת הרכב צוות
		16.1	הסרת שיעור עדכון תעריפים עד סוף שנת 2022
		16.2	דיוק נוסח הסעיף
		20.10.11	הבהרה כי עלויות קצין רכב אינן מוכרות כעלויות ישירות בהתקשרות
		24.8	הסדרת תהליך בקשה להחזרת שאלון בהליך הערכת ספקים



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

מהדורה	תאריך פרסום	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים
26 (המשך)	14.05.2023	26.5, נספח ג	הסרת חברת אנטסרב ישראל כראש קבוצה בהתאמה לשינוי שנכנס לתוקף באפריל 2022
		27.8, נספח ד	העברת חברות א.קורן בע"מ ואנטסרב או.אם.אס כחברות בקבוצת נס.א.י.טי בע"מ
		נספח ה	הסרת חברת אנטסרב ישראל ועדכון פרטי קשר של הספקים
		נספח ו	שינוי אופן הפנייה אל מינהל הרכש לאישור חריג
		נספח יח	הגדרת מינוי נוסף ואופן דיווח נוכחות במערכת מרכב"ה (סעיף 2 בטבלה)
		נספח יט	עדכון פורמט דוח תקורה בודד
		נספח כ	עדכון טבלת ציון משוקלל לספק
		נספח כ 1	הסרת סעיף ייעודי עבור שנת 2021 (שנת הפיילוט)
27	17.07.2023	5.6.15.1	הוספת תפקיד 2.13 "ניהול מוצר" לרשימת תפקידים מיוחדים
		5.8.7.4	הסרת התייחסות לשנת הפיילוט בבניית הנחייה עתידית על ידי מינהל הרכש בעניין השפעת ציון הערכת הספק על תהליך התיחור ובחירת הספק הזוכה
		6.6.1	חידוד כי תקופת ההתקשרות יכולה לחרוג מתקופת תוקף המכרז
		7	הבהרות בעניין ציוד המחשוב שעל המשרד לספק לנוטן השירותים
		8.13.1	הוספת הנחיה בעניין צירוף נותני שירותים לפעילויות רווחה
		17.3.2	הוספת מנגנונים לתשלום עבור שעות זמינות
		19.1.14	הבהרה כי סעיף זה מתייחס לציוד קצה מחשובי ולא במחשב
		28	עדכון אופן הפנייה למנהלת ההתקשרות מטעם מינהל הרכש הממשלתי
		נספח ב	שינוי הגדרת תפקיד לתפקידים 2.6 ו-2.7 והוספת תפקידים 2.11, 2.12 ו-2.13

הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

מהדורה	תאריך פרסום	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים
27 (המשך)	17.07.2023	נספח יג	עדכון תעריפים לתפקידים 2.6 ו- 2.7, הוספת תעריפים לתפקידים 2.11, 2.12 ו-2.13 ועדכון תעריף שעות זמינות (סעיף 4)
		נספח יח 1	עדכון סוג המידע בדבר מסגרת ההתקשרות לנותן השירותים (הוספת שדות בתיק)
		נספח יט	הוספת פורמטים לשנת 2023 וחידוד הדרישה להשתמש בפורמט לשנה הנכונה
28	25.10.2023	1.3	הארכת תקופת ההתקשרות בפטור
		5.7.11, 14.3, נספח א	עדכון הסעיפים המתייחסים לשירותים שיינתנו בחצרו של הספק ועדכון הגדרת "אתר ספק"
		20.10.7, 20.10.8, 20.10.13	עדכון הרכיבים שניתן להציג כהוצאות ישירות בדוח התקורה – כבישי אגרה, חניה הסמוכה למקום מתן השירותים ומתנות לאירועים
		נספח ב	הוספת אפשרות לתואר ראשון בתחום מדעי הנתונים לתפקידים: 2.7 אנליטיקה של הנתונים, 2.11 מדע הנתונים ו- 2.12 הנדסת נתונים
		נספח ד	הוספת חברת "דל טכנולוגי אנד סולושנס ישראל בע"מ" לחברת קבוצה תחת ראש הקבוצה "מלם מערכות" (החל משנת 2021)
		8.14	הוספת הנחיות בנושא הדרכה בעקבות מלחמת "חברות ברזל"
29	07.01.2024	16.3.2, 16.4.1, 22.2.1.2, נספח ו, נספח כ1, 28	עדכון אופן הפנייה לאשת הקשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי באמצעות מערכת אלמ"ה
		23.1.3	החרגת תפקידי ג'וניור ממגבלת 5% לגידול טבעי
		נספח א	עדכון סכום העבודה באתר ספק
		נספח יב	החלפת המונח "סיווג בטחוני" במונח "מהימנות מועמד" (מרכיב 9)
		נספח יד, נספח יז, נספח טז	עדכון תעריפים
		נספח יט	עדכון קובץ דוח התקורה – הוספת תפקידי דאטה וניהול מוצר לרשימת התפקידים בגיליון נתונים
		נספח כ1	הסרת הפנייה לאתר ההדרכה והחלפתו בקובץ <a href="#">"מדריך למערכת הערכת ספקים – הקמת משרד והרשאות"</a> (סעיף 5.1)



הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה

מספר פנייה בנעמ"ה: 537977

פרק ראשי	הודעות מכרזים מרכזיים
מס' הודעה	16.2.11
מהדורה	30
אסמכתה	מכרז מרכזי מספר 1-2009

מהדורה	תאריך פרסום	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים
30	02.06.2024	1.6	עדכון שם ומספר מכרז דיגיטק
		<b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b>	הנחיות להפעלת התקשרויות עם התמחויות בתחום ה-DevFinOps
		20.2.420.4	הוספת אפשרות לבצע בדיקת תקורה במערכת BI
		23.1.2	תיקון כתובת דוא"ל של ראש מערך הדיגיטל הלאומי
		24.1	אפשרות לבצע הערכת ספקים במערכת הייעודית
		נספח ב	הוספת התמחות DevFinOps לתפקידים 2.3, 2.9, 3.3 ו-6.2 ושינוי תנאי סף השכלה לתפקיד 2.13
		נספח ו	הוספת הנחיות לספק המעוניין לקבל הרשאות למערכת תיחורים (סעיף 16)
		נספח יג	פירוט אופן חישוב תעריף השירות במשמרות (סעיף 3.3)

